

	MANUAL DE MEDICINA			
	GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA			
	Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-M-14	Página: - 1 - de 5

FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA
1. RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA

NOMBRE DEL INDICADOR	<i>Razón de Mortalidad Materna</i>
PROPOSITO	Detectar problemas de calidad en el proceso asistencial del parto como en la atención y control prenatal.
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
ESTANDAR	Número de nacidos vivos
NIVEL DE DESAGREGACION	Mortalidad materna causas atribuibles al embarazo
PERIODICIDAD	Continua
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS	$\text{Razón de Mortalidad Materna} = \frac{\text{No de Muertes maternas causas atribuibles embarazo}}{\text{Total recién nacidos vivos}} \times 1000$
FUENTE DE DATOS	Registros hospitalarios, certificados de defunción, registro de nacimientos
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Medico
RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR	Enfermera Jefe

2. ÍNDICE DE MORTALIDAD PERINATAL
--

NOMBRE DEL INDICADOR	<i>Índice de Mortalidad Perinatal</i>
PROPOSITO	Detectar problemas de calidad en la atención tanto al proceso asistencial del parto a madre e hijo como a la atención y control prenatal.
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
ESTANDAR	Número de nacidos vivos
NIVEL DE DESAGREGACION	Muertes perinatales
PERIODICIDAD	Continua
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS	$\text{Índice de Mortalidad Perinatal} = \frac{\text{No de Muertes perinatales}}{\text{Total recién nacidos vivos}}$



MANUAL DE MEDICINA

GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA

Levantamiento:
Agosto de 2010

Aprobación:
Octubre de
2010

Código:
G-CE-M-14

Página:
- 2 - de 5

Versión:
01

REQUERIDOS	
FUENTE DE DATOS	Registros hospitalarios de certificados de defunción, registro de ingresos hospitalarios
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Medico
RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR	Enfermera Jefe

3. ÍNDICE DE COMPLICACIONES OBSTÉTRICAS

NOMBRE DEL INDICADOR	<i>Índice de complicaciones obstétricas</i>
PROPOSITO	Monitorizar ,el componente asistencial en su resultado para los casos que requieren atención obstétrica y así definir la incidencia de afecciones o alteraciones físicas o psicológicas permanentes no presentes al momento del ingreso y que su aparición se relaciona con el proceso de la atención al parto
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
ESTANDAR	Total de pacientes obstétricas en el mes
NIVEL DE DESAGREGACION	Número de complicaciones obstétricas en el mes
PERIODICIDAD	Mensual
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS	Índice de Complicaciones = $\frac{\text{No. De complicaciones obstétricas}}{\text{Total de pacientes obstétricas}} \times 100$ Obstétricas
FUENTE DE DATOS	Historias clínicas, fichas de notificación de eventos adversos.
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Medico
RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR	Enfermera Jefe

4. ÍNDICE DE COMPLICACIONES MEDICAMENTOSAS

NOMBRE DEL INDICADOR	<i>Índice de complicaciones medicamentosas</i>
-----------------------------	--

	MANUAL DE MEDICINA			
	GUIA:		FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA	
	Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-M-14	Página: - 3 - de 5

PROPOSITO	Detectar problemas en la calidad de la atención, como resultado de las complicaciones por la administración de medicamentos
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
ESTANDAR	Total de Egresos
NIVEL DE DESAGREGACION	No. Total de complicaciones medicamentosas en todos los servicios.
PERIODICIDAD	Mensual
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS	$\text{Índice de Complicaciones Medicamentosas} = \frac{\text{No. De complicaciones medicamentosas}}{\text{Total de Egresos}} \times 100$
FUENTE DE DATOS	Registro de complicaciones medicamentosas y Registro de egresos
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Médico que atiende el caso, personal asistencial. Auxiliar de Farmacia
RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR	Enfermera Jefe

5. TOTAL DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN GRUPOS DE ALTO RIESGO

NOMBRE DEL INDICADOR	<i>Total de Mortalidad por neumonía en grupos de alto riesgo</i>
PROPOSITO	No es una medida directa de calidad de la atención en el hospital, si no una medida relacionada con calidad de la atención de la enfermedad del paciente no internado, para prevenir complicaciones de la enfermedad existente, ayudando a la recuperación de su salud
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
ESTANDAR	No aplica. El denominador es la población de ese grupo de edad afiliada a cada Administradora de Planes de Beneficio. Como IPS proporcionamos el de numerador.
NIVEL DE DESAGREGACION	Total de muertes por Neumonía en menores de 5 años Total de muertes por Neumonía en mayores de 65 años
PERIODICIDAD	Mensual
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS	- Total de mortalidad de neumonía en menores de 5 años - Total de mortalidad de neumonía en mayores de 65 años



MANUAL DE MEDICINA

GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA

Levantamiento:
Agosto de 2010

Aprobación:
Octubre de
2010

Código:
G-CE-M-14

Página:
- 4 - de 5

Versión:
01

REQUERIDOS	
FUENTE DE DATOS	Registros de mortalidad hospitalaria
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Medico
RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR	Enfermera Jefe

6. ÍNDICE DE REINGRESOS POR URGENCIAS

NOMBRE DEL INDICADOR	<i>Índice de reingresos por urgencias</i>
PROPOSITO	Determinar que los reingresos de los pacientes es con frecuencia consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta, o fallas en la calidad de la información dada al usuario.
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
ESTANDAR	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias
NIVEL DE DESAGREGACION	Total de reingresos por urgencias antes de 72 horas
PERIODICIDAD	Mensual
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS	$\text{Índice de Reingresos Urgencias} = \frac{\text{No. De reingresos antes de 72 horas}}{\text{No. Pacientes atendidos en urgencias}} \times 100$
FUENTE DE DATOS	Registro de ingreso de pacientes servicio de urgencias, historias clínicas, fichas de notificación de eventos adversos.
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Medico
RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR	Enfermera Jefe

7. PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS

NOMBRE DEL INDICADOR	<i>Proporción de vigilancia de eventos adversos</i>
PROPOSITO	Es un indicador que ha sido utilizado dentro de los sistemas de salud para detectar problemas de calidad en la atención.

	MANUAL DE MEDICINA			
	GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA			
	Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-M-14	Página: - 5 - de 5

	<p>Un indicador importante de la seguridad del paciente es el índice de Eventos Adversos en los pacientes atendidos.</p> <p>Los eventos adversos son lesiones o complicaciones involuntarias que son causadas con mayor probabilidad por la atención en salud, que por la enfermedad subyacente del paciente, y que conducen a la muerte, la inhabilidad a la hora del alta o a la hospitalización prolongada. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles.</p>
RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
ESTANDAR	Total de eventos adversos detectados
NIVEL DE DESAGREGACION	Vigilancia de eventos adversos, por unidades funcionales, por aseguramiento, por edad y género.
PERIODICIDAD	Mensual
DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS	$\text{Proporción de vigilancia De eventos adverso} = \frac{\text{No. Total de eventos adversos detectados y gestionados}}{\text{No. Total de eventos adversos detectados}} \times 100$
FUENTE DE DATOS	Formato de eventos adversos, base de datos de vigilancia de eventos adversos.
RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS	Personal asistencial
RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR	Medico