


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 1 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS


VIGENCIA 2021

**E.S.E. CENTRO DE SALUD DE JENESANO
JENESANO**

**MADELEINE CIFUENTES MUÑOZ
GERENTE**


Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 2 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVOS	5
OBJETIVO GENERAL	5
ALCANCE	5
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	5
INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD	5
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA	7
ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA	9
CONTRATACIÓN	11
CONTRATACIÓN CON EPS	11
NUMERO, OBJETO, MONTO Y ESTADO DE LOS CONTRATOS TERMINADOS Y EJECUCIÓN DE LA VIGENCIA	11
ASPECTOS FINANCIEROS	17
CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA Y GESTIÓN DEL RIESGO	17
ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LAS VIGENCIAS 2020 Y 2019	17
INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	28
BALANCE GENERAL Y EL ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2019 Y 2020	29
SATISFACCIÓN DE USUARIOS	35
ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE FELICITACIONES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS DURANTE LA VIGENCIA 2020	35
NUMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	40
MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL	41
ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENTE	43

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 3 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			


INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA IMPLANTADOS O EN CURSO A PARTIR DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LA ATENCIÓN AL USUARIO44

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 4 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, enmarcada en las políticas propias del Buen Gobierno, dedicada a la prestación de servicios de salud para satisfacer las necesidades de la población del municipio de Jenesano, y con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Circular 008 del 14 de septiembre de 2008 emitida por la Supersalud, según lo dictado en el Capítulo Segundo – Participación Ciudadana, como uno de los ejes fundamentales del Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, el cual establece en el numeral 1.2. Rendición de Cuentas, la cual es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad, con el fin de demostrar la transparencia y retroalimentación a partir de la perspectiva ciudadana, dicho proceso se lleva a cabo con el objetivo de procurar el mejoramiento continuo de la E.S.E. y el aumento de los niveles de satisfacción y calidad.

Por medio del presente informe se pretende dar a conocer la Rendición de Cuentas producto de la vigencia 2021, en donde se incluye la información referente a la prestación de servicios de salud, en cuanto los indicadores de oportunidad y calidad, las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, y actividades de salud pública, también se exponen tanto la contratación con EPS como los procesos de contratación que realiza la E.S.E. de manera directa, junto con ello se encuentran aspectos financiero, en cuanto a las ejecuciones presupuestales, información de la gestión del riesgo financiero y las comparaciones de estados de resultados pertinentes, además de los temas competentes a la satisfacción de usuarios, como lo son la información acerca de los motivos de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, mecanismos de atención prioritaria, informe de encuestas de satisfacción, entre los más importantes.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 5 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Buscar la transparencia por parte de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio participativo, brindando información veraz y clara.

ALCANCE


El Informe de rendición de cuentas pretende dar a conocer toda la información acerca de la ejecución de las actividades desarrolladas durante la vigencia 2021 a la ciudadanía, con el fin de evidenciar la transparencia y realizar la retroalimentación de la misma por parte de la ciudadanía.

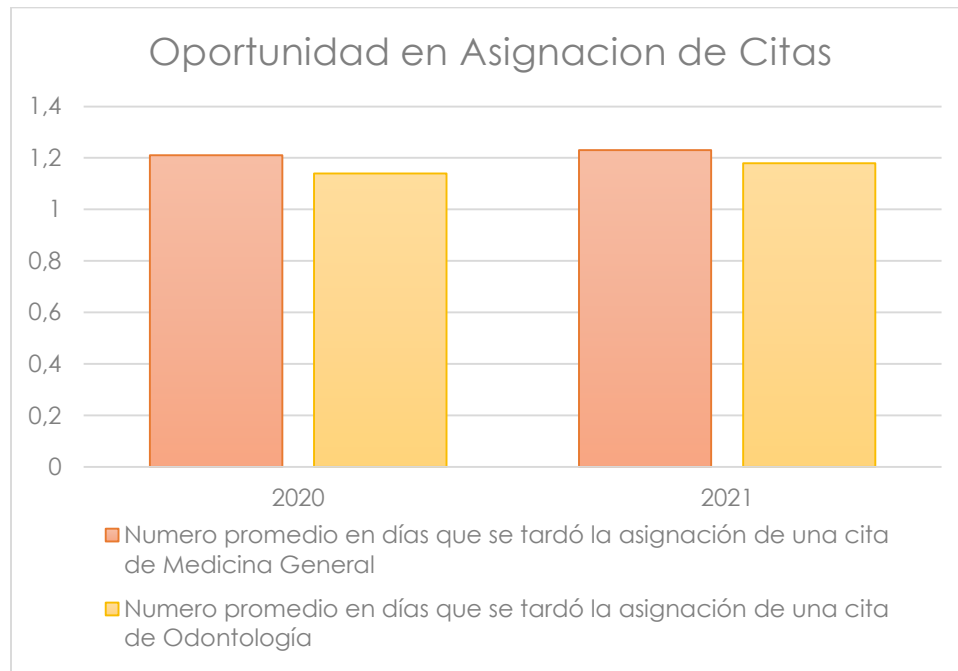
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Los indicadores de oportunidad de atención en salud que se presta a los pacientes en la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano son de vital importancia junto con la información reportada en el informe 2193, el cual evidencia el Número de días promedio que se tardó el paciente en acceder a una cita de Medicina General u Odontológica, evidencian la información que se muestra a continuación:

	2020	2021
Numero promedio en días que se tardó la asignación de una cita de Medicina General	1,21	1,23
Numero promedio en días que se tardó la asignación de una cita de Odontología	1,14	1,18

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 6 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			




De allí, en relación con la gráfica anterior es notable que la oportunidad recibida por los pacientes en cuanto a la asignación de citas de Medicina General para el año 2021 fue de 1,23 días, es decir, la asignación de citas se tardó en promedio un día y 5 horas, sin embargo, respecto al año anterior aumento en 0,02 días, de igual manera en la asignación de citas de Odontología el tiempo de asignación promedio aumento en 0,04 días, es decir, para el año 2021 la oportunidad fue de 1,18 días, a pesar de ello no se ve afectada la prestación de servicios de la E.S.E. dado que la diferencia respecto al año anterior es pequeña, finalmente para la vigencia 2021 es posible decir que el promedio la asignación de citas fue de 1,21 días, es decir, que a los pacientes se les asignó una cita en su mayoría para el día hábil siguiente al que la solicitaron.

Respecto al Indicadores de calidad según la información reportada por medio del informe 2193 y recolectada mediante encuestas de satisfacción aplicadas a lo largo de la vigencia, relacionada con la calidad de atención en salud de acuerdo a la información obtenida durante los años 2019 y 2020, se obtuvo la siguiente información:

	2020	2021
Número de personas que respondieron Bueno o Muy bueno a la Pregunta ¿cómo calificaría su experiencia	655	615

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 7 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?		
Número de usuarios que respondieron la pregunta	672	641
Proporción de personas satisfechas	97%	96%




A partir de allí es posible concluir que el indicador de calidad reportado disminuyó en un 1% para el 2021 respecto del 2020, se espera que la calidad observada por parte de los usuarios se mantenga o aumente y permita desarrollar las acciones de mejora pertinentes, de acuerdo a la satisfacción evidenciada.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

Durante la vigencia 2020, las actividades de promoción y mantenimiento de la salud incluyeron la aplicación de vacunas, atención de enfermería, atención de medicina general y odontología, entre las más importantes, las cuales se vieron afectadas por la pandemia por COVID-19, sin embargo se

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 8 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

llevaron a cabo diferentes estrategias como tele consulta, brigadas de salud y consulta domiciliaria, adaptándose a las necesidades de los usuarios y los cambios impuestos por la pandemia, lo cual permitió mantener la atención de salud a los usuarios. El resumen de las atenciones realizadas en esta vigencia se muestra a continuación:

VARIABLE	2020 I	2020 II	2020 III	2020 IV	TOTAL 2020	2021 I	2021 II	2021 III	2021 IV	TOTAL 2021	PROPORCIÓN
Dosis de biológico aplicadas	524	867	832	574	2797	1317	4032	5434	1031	11814	322%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	505	128	409	401	1443	511	485	584	329	1909	32%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	345	254	299	462	1360	427	445	545	548	1965	44%
Citologías cervicovaginales tomadas	187	74	196	273	730	197	222	270	187	876	20%
Consultas de medicina general electivas realizadas	2461	966	1788	1703	6918	2487	2573	2464	2137	9661	40%
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	268	153	123	121	665	724	720	511	387	2342	252%
Número de sesiones de odontología realizadas	1403	128	285	1053	2869	967	1255	1402	1060	4684	63%
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	102	12	22	129	265	271	282	143	64	760	187%
Sellantes aplicados	481	12	28	1102	1623	691	941	786	216	2634	62%
Superficies obturadas (cualquier material)	348	70	180	378	976	537	571	639	578	2325	138%
Exodoncias (cualquier tipo)	146	62	117	111	436	147	165	207	157	676	55%
Exámenes de laboratorio	1627	846	1585	1777	5835	2894	2826	2677	2493	10890	87%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	137	0	0	109	246	56	127	157	129	469	91%


Dentro de las actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud desarrollados en la E.S.E. durante la vigencia 2021, es posible demostrar que el número de dosis de biológico aplicados aumento en un

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 9 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

322% teniendo en cuenta que se en este año se realizó la inmunización contra COVID 19 de acuerdo a los lineamientos propios del ministerio de salud.

Adicionalmente aumento el número de controles de enfermería en atención prenatal, crecimiento y desarrollo en un 32% y otros controles de PYP en un 44% del mismo modo aumentaron el número de citología cervicovaginales tomadas en un 20%

Así mismo se evidencio un aumento significativo en el número de consultas de medicina general realizadas en un 40% y un total de consultas de odontología realizadas en un 252%, esto debido a que se retomó la atención presencial de los pacientes, motivo por el cuál aumentó el número de tratamientos terminados en un 187%, el número de sesiones odontológicas realizadas en un 63%, el número de sellantes aplicados en un 62%, el número de superficies obturadas en cualquier material en 138%, el número de exodoncias realizadas en un 55%.

De igual manera el número de exámenes de laboratorio tomados aumento en 87%, al igual que el número de sesiones de terapia física realizadas el cual aumentó 91% respecto a la vigencia anterior.

También se realizaron las capacitaciones requeridas en los temas de Manejo de los Desechos Hospitalarios y Sistema General de Riesgos Profesionales, Resolución 3280 de 2018 y Resolución 3100 de 2019, Manejo, medidas de mitigación y control de COVID 19, y lavado adecuado de manos, entre las más representativas a todos los funcionarios de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano.

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA


Durante la vigencia 2021 la E.S.E Centro de Salud de Jenesano establece con la Gobernación de Boyacá contrato bajo el numero 568 por un valor de \$19.300.000, el cual tiene por objeto la prestación de servicios para apoyar las acciones de vigilancia en salud pública de acuerdo con los procesos establecidos de recolección, análisis de datos y notificación, que permite orientar medidas de prevención, vigilancia, seguimiento y control de los eventos de interés en salud pública de los cuales se da cumplimiento al 100% de las actividades de acuerdo a lo programado según la siguiente relación:

COMPONENTE	N.º	ACTIVIDADES	N.º DE ACTIVIDADES	
Subsistema de información SIVIGILA	1	Realizar la consolidación de la información de los eventos de interés en salud pública y hacer la transferencia semanal de EISP al departamento	P	48
			E	48

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 10 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			


Subsistema de análisis	2	Reunión mensual del comité de vigilancia en salud pública COVE y socialización del protocolo de vigilancia en salud	P	11
			E	11
	3	Elaboración de los canales endémicos con comportamiento por periodo o semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE mensual.	P	2
			E	2
	4	Elaboración de curvas de comportamiento por semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE mensual.	P	2
E			2	
5	Elaborar informe trimestral del comportamiento epidemiológico de los EISP, coberturas de vacunación y de las actividades realizadas con base en los indicadores definidos en los protocolos y remitirlo a la autoridad municipal (abril, julio, octubre y diciembre)	P	4	
		E	4	
Análisis de la situación de la salud	6	Realizar la construcción de una infografía del Análisis de Situación de la Salud – ASIS del 2020	P	1
			E	1
	7	Socialización del documento ASIS 2020 ante una instancia de participación municipal	P	1
			E	1
	8	Realizar la actualización del documento ASIS 2021 general según lineamientos	P	1
			E	0
SIVIGILA/Estadísticas Vitales	9	Realizar análisis del comportamiento de los hechos vitales (nacimientos y defunciones) y presentarlo en el COVE mensual.	P	11
			E	11
Seguimiento y control epidemiológico	10	Seguimiento y control epidemiológico de los eventos de interés en salud pública de acuerdo a los lineamientos y protocolos del INS.	Morbilidad EISP Anexo 1	2.390.000
			Brotos EISP Anexo 2	
			Mortalidad EISP Anexo 3	
	Subtotal			2.390.000
Apoyo PAI	11	Apoyar la encuesta de coberturas y monitoreo rápido de vacunación, según lineamiento PAI	P	2
			E	2
Vigilancia epidemiológica	12	Identificar agentes comunitarios y sociales para conformar la red de vigilancia comunitaria – COVECOM	P	1
			E	1
	13	Realizar capacitación a la red de vigilancia comunitaria y comunidad en el reporte de	P	24
			E	24

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 11 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

		eventos de interés en salud pública según lineamiento		
--	--	---	--	--

CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN CON EPS

A continuación, se enuncia el estado de los contratos a cierre del año 2021, y el valor estimado inicial por el cual se firmó cada uno de ellos.

EAPB	Estado	Valor Recibido por Ventas en la Vigencia
Comfamiliar	Contrato vigente del 1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022	\$ 556.759.243,44
Nueva EPS	Contrato vigente del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	\$ 436.463.088,00

NUMERO, OBJETO, MONTO Y ESTADO DE LOS CONTRATOS TERMINADOS Y EJECUCIÓN DE LA VIGENCIA


Para la vigencia 2021 la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano llevo a cabo un total de 67 contratos, dentro de los cuales se encuentran la prestación de diferentes servicios requeridos dentro de la E.S.E. para garantizar su buen funcionamiento, la totalidad de estos contratos se encuentran ejecutados al 100%, y por tanto terminados a corte 31 de diciembre de 2021, a continuación, se muestran los números, objetos y montos de dichos contratos.

No. CONTRATO	OBJETO DE CONTRATO	VALOR VIGENTE
100.07.03.001-2021	Prestación de servicios mediante envío de trabajadores en misión para el desarrollo de labores administrativas y asistenciales en la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano	\$ 16.160.787,00
100.07.03.0020-2021	Prestación de servicios profesionales como enfermera jefe para apoyar el servicio de consulta externa de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 2.280.000,00
100.07.03.002-2021	Prestación de servicios profesionales como contador para el manejo contable de la empresa social del	\$ 27.000.000,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 12 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

	estado centro de salud Jenesano y la presentación de informes de igual naturaleza a las entidades de control	
100.07.03.003-2021	Prestación de servicios profesionales como asesor jurídico de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano	\$ 19.800.000,00
100.07.03.004-2021	Prestación de servicios para recolectar y darle el debido tratamiento y disposición final a los residuos especiales hospitalarios que se generan en la empresa social del estado centro de salud Jenesano	\$ 2.300.000,00
100.07.03.005-2021	Prestación de servicios de lectura de citologías cérvico uterinas para las usuarias de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano durante el año 2021.	\$ 4.000.000,00
100.07.03.006-2021	Suministro e instalación de los sistemas de seguridad de alarma cableada y circuito cerrado de televisión para la empresa social del estado centro de salud Jenesano, incluye monitoreo por un año	\$ 10.990.000,00
100.07.03.007-2021	Suministro de combustible, lubricantes e insumos para los vehículos y planta eléctrica, propiedad de la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano	\$ 9.000.000,00
100.07.03.008-2021	Mantenimiento correctivo, preventivo y soporte técnico de los equipos informáticos, impresoras y fotocopiadora de la E.S.E. centro de salud de Jenesano	\$ 3.600.000,00
100.07.03.009-2021	Prestación de servicios para realizar la revisión, análisis, generación, validación, cargue y retroalimentación de informes a los diferentes entes de control, Nueva EPS, Comfamiliar EPS, secretaria de salud de Boyacá, Supersalud y SISPRO, revisión y análisis de las metas de promoción y mantenimiento de la salud, procesos de facturación dentro del proceso de apoyo administrativo en el primer nivel de atención en la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano	\$ 9.600.000,00
100.07.03.010-2021	Prestación de servicios mediante envío de trabajadores en misión para el desarrollo de labores administrativas y asistenciales en la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano	\$ 48.366.563,00
100.07.03.011-2021	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos, red de frío e industriales autoclave, compresor de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano durante el año 2021	\$ 7.100.000,00
100.07.03.012-2021	Realización de exámenes médicos ocupacionales audiometría, visionaria, a los servidores públicos de la empresa social del estado centro de salud Jenesano	\$ 615.500,00
100.07.03.013-2021	Prestación de servicios para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de la planta eléctrica de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 2.000.000,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 13 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

100.07.03.014-2021	Prestación de servicios para la instalación de la licencia de actualización software sibacom plus 2020 versión servidor en la E.S.E. Jenesano	\$ 1.785.000,00
100.07.03.015-2021	Actualización y parametrización del software sistema de información Rocky modulo facturación para poder implementar el proceso automático no generar doble digitación de datos de envío de facturas electrónicas de venta directamente al aliado estratégico invoway proveedor tecnológico Dian	\$ 2.500.000,00
100.07.03.016-2021	Prestar con plena autonomía e independencia técnica, financiera y directiva los servicios de facturación electrónica, implementación de la solución invostream, radicación electrónica de facturas, generación y expedición de facturas electrónicas para la empresa social del estado centro de salud Jenesano, al igual que la implementación soporte y mantenimiento del sistema	\$ 1.560.000,00
100.07.03.017-2021	Suministro de medicamentos con destino a la farmacia de la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano durante el año 2021	\$ 81.570.304,00
100.07.03.018-2021	Prestación de los servicios profesionales como terapeuta física de la empresa social del estado centro de salud Jenesano	\$ 2.400.000,00
100.07.03.019-2021	Suministro de insumos para el servicio de odontología de la empresa social del estado centro de salud Jenesano	\$ 11.426.446,00
100.07.03.021-2021	Prestación de servicios técnicos para el lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua, en la sede de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 3.500.000,00
100.07.03.022-2021	Prestación de servicios profesionales para asesorar en la segunda fase de implementación del modelo integrado de planeación y gestión de MIPG para el centro de salud Jenesano	\$ 10.000.000,00
100.07.03.023-2021	Contratar el programa de seguros que amparen los bienes e intereses patrimoniales de la E.S.E. centro de salud de Jenesano, así como de aquellos por lo que sea o llegare a ser legalmente responsable o le corresponda asegurar en virtud de disposición legal o contractual.	\$ 16.313.564,00
100.07.03.024-2021	Suministro de insumos de laboratorio clínico con destino al área de la salud de la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano	\$ 19.950.358,00
100.07.03.025-2021	Suministro de alimentación para el alumno que realizara el internado rural como odontólogo en la E.S.E. centro de salud Jenesano, en desarrollo del convenio suscrito con la universidad javeriana	\$ 2.280.000,00
100.07.03.026-2021	Prestación de servicios profesionales para realizar las actividades de salud mental en el desarrollo del plan de intervenciones colectivas del municipio de Jenesano y la gobernación de Boyacá de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 25.200.000,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 14 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

100.07.03.027-2021	Prestación de servicios profesionales para la realización de actividades de auditoría y garantía de calidad para la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 10.000.000,00
100.07.03.028-2021	Suministro de elementos de aseo y cafetería con destino a la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 10.996.100,00
100.07.03.029-2021	Prestación de servicios profesionales como auxiliar de enfermería, como apoyo al servicio de vacunación de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 2.800.000,00
100.07.03.030-2021	Realizar el suministro de dispositivos médicos y material médico quirúrgico con destino a los diferentes servicios de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano, y actividades del plan de intervenciones colectivas del municipio de Jenesano	\$ 23.499.694,00
100.07.03.031-2021	Prestación de servicios mediante envío de trabajadores en misión para el desarrollo de labores administrativas y asistenciales en la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano	\$ 52.832.000,00
100.07.03.032-2021	Prestación de servicios profesionales como terapeuta física de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 2.400.000,00
100.07.03.033-2021	Prestación de servicios como auxiliar de enfermería en apoyo a vacunación de la empresa social del estado centro de salud Jenesano	\$ 2.800.000,00
100.07.03.034-2021	Realizar el suministro de llantas y un gato hidráulico con destino a la ambulancia de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 3.020.000,00
100.07.03.035-2021	Mantenimiento correctivo y preventivo de los vehículos camioneta y ambulancia propiedad de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 6.980.000,00
100.07.03.036-2021	Suministro de 2 computadores, 10 upc y una cabina de sonido de para perifoneo a la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 8.420.000,00
100.07.03.037-2021	Prestación de servicios profesionales como auxiliar de enfermería en apoyo al servicio de vacunación.	\$ 2.800.000,00
100.07.03.038-2021	Prestación de servicios en el mantenimiento de la red de datos de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 1.200.000,00
100.07.03.039-2021	Prestación de servicios profesionales como nutricionista para realizar las acciones en materia de nutrición, de conformidad con el contrato interadministrativo 1614 del 8 de abril de 2021 suscrito con la gobernación de Boyacá y los convenios interadministrativos suscritos con el municipio de Jenesano cmjci0022021 del 1 de marzo de 2021 y. Cmjci 0062021 del 3 de junio de 2021.	\$ 6.000.000,00
100.07.03.040-2021	Prestación de servicios profesionales como terapeuta física de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 6.000.000,00
100.07.03.041-2021	Prestación de servicios como auxiliar de enfermería para apoyar el servicio de vacunación de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 1.600.000,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 15 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

100.07.03.042-2021	Suministro de alimentación para los alumnos que realizaron el internado rural como odontólogos de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 5.408.000,00
100.07.03.043-2021	Suministro de una nevera vertical, un sofá cama, y un locker de 20 puestos para la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 5.100.000,00
100.07.03.044-2021	Prestación de servicios profesionales de manera autogestionaria en la lectura de laboratorios clínicos de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 3.500.000,00
100.07.03.045-2021	Suministro de 129 canastas nutricionales según especificaciones	\$ 14.480.164,00
100.07.03.046-2021	Prestación de servicios profesionales mediante el envío de trabajadores en misión para el desarrollo de actividades administrativas y asistenciales en la empresa social del estado centro de salud Jenesano para lo que queda del 2021	\$ 83.568.000,00
100.07.03.047-2021	Prestación de servicios como auxiliar de enfermería para apoyar el servicio de vacunación de la empresa social del estado centro de salud Jenesano	\$ 2.800.000,00
100.07.03.048-2021	Prestación de servicios para la realización de actividades de auditoría y garantía de calidad de la empresa social del estado centro de salud Jenesano	\$ 8.000.000,00
100.07.03.049-2021	Prestación de servicios profesionales para asesorar en el mantenimiento y mejora del modelo integrado de planeación y gestión MIPG para la E.S.E. centro de salud de Jenesano	\$ 10.000.000,00
100.07.03.050-2021	Prestación de servicios profesionales para realizar una jornada de capacitación y bienestar social para el desarrollo de habilidades conversacionales, comunicación asertiva y empatía para mejorar la Prestación del servicio público de salud a cargo de la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano,	\$ 4.500.000,00
100.07.03.051-2021	Prestación de servicios profesionales con plena autonomía en la implementación de manuales de funciones y competencias laborales de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 5.000.000,00
100.07.03.052-2021	Contratación del suministro de elementos de publicidad en salud para los diferentes servicios de la E.S.E. centro de salud de Jenesano.	\$ 6.315.925,00
100.07.03.053-2021	Suministro de los equipos de radiocomunicaciones, banda vhf, antena base, instalación equipo y accesorios, para acceder en la red de comunicaciones del centro regulador de urgencias del departamento de Boyacá para la empresa social del estado centro de salud de Jenesano	\$ 3.130.000,00
100.07.03.054-2021	Suministro dotación funcionarios de planta de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano vigencia 2021	\$ 3.364.000,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 16 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

100.07.03.055-2021	Suministro de papelería y elementos de oficina, con destino a la empresa social del estado centro de salud	\$ 6.820.425,00
100.07.03.056-2021	Suministro de un refrigerador de pared de hielo y un termo para el servicio de vacunación de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 25.390.500,00
100.07.03.057-2021	Prestación de servicios como auxiliar de enfermería para apoyar el área de vacunación de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 3.360.000,00
100.07.03.058-2021	Prestar con plena autonomía e independencia técnica y financiera y directa los servicios profesionales para realizar la primera y segunda etapa de las tablas de retención documental de la E.S.E. centro de salud Jenesano	\$ 3.000.000,00
100.07.03.059-2021	Prestación de servicios profesionales como médico general de apoyo en el servicio de consulta externa	\$ 3.450.000,00
100.07.03.061-2021	Suministro de una unidad de odontología y elementos e insumos para los servicios de odontología, consultorio médico, consultorio de enfermería, procedimientos menores con destino a la empresa social del estado centro de salud de Jenesano	\$ 19.372.033,00
100.07.03.062-2021	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para realizar la calibración de instrumentos de medición de la empresa social del estado centro de salud Jenesano.	\$ 4.900.000,00
100.07.03.063-2021	Suministro de mobiliario con destino a las áreas de tesorería, almacén, laboratorio clínico y gerencia de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano	\$ 10.437.490,00
100.07.03.064-2021	Prestación de servicios como auxiliar de enfermería para apoyar los diferentes servicios de la E.S.E., en especial las actividades de demanda inducida para promoción y mantenimiento de la salud, transporte asistencial básico y vacunación de la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano.	\$ 2.000.000,00
100.07.03.065-2021	Suministro de insumos para el servicio de odontología de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano	\$ 1.200.553,00
100.07.03.066-2021	Suministro de dispositivos médicos y material médico quirúrgico con destino a los diferentes servicios de la empresa social del estado centro de salud de Jenesano	\$ 7.212.344,00
100.07.03.067-2021	Prestación de servicios profesionales para realizar una jornada de capacitación y bienestar social en materia nutricional y entrega de estímulos dentro del programa de bienestar social de la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano	\$ 5.000.000,00
100.07.03.060-2021	Mantenimiento de la sede de la empresa social del estado, centro de salud de Jenesano, mediante la realización de resanes, reparaciones y aplicación de estuco, pintura y vinilo en los muros y techos tanto	\$ 25.349.558,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 17 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

	exteriores como interiores del área de servicios de la entidad	
--	--	--

ASPECTOS FINANCIEROS

CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA, Y GESTIÓN DEL RIESGO

Dentro de las condiciones financieras que se presentaron en la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano para la vigencia 2021 se encontraron diferentes factores que influyeron en el esta financiero para la vigencia, entre los cuales se encuentran:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de la transacción que la origina y sin restricciones). Dentro de estos tenemos las cuentas corrientes que posee la entidad a 31 de diciembre de 2021 en el Banco Agrario de Colombia así:

			2021	2020
1.1.10	Db	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$172,168,180.18	\$116,709,925.43
1.1.10.05	Db	Cuenta corriente	\$97,758,591.18	\$110,180,714.43
1.1.10.06	Db	Cuenta de ahorro	\$74,409,589.00	\$6,529,211.00


Se puede observar un incremento significativo de \$ 55.458.254.75 con relación a la vigencia anterior, esto se debió a que en la presente vigencia se incrementaron los ingresos por prestación de servicios, y hubo otros ingresos nuevos como los percibidos por servicios de vacunación COVID, y por la racionalización de costos y gastos.

CUENTAS POR COBRAR

Son derechos adquiridos por la entidad en desarrollo de sus actividades ordinarias, en la prestación de servicios de salud y otros, las cuales se reconocen al valor de la transacción. Las cuales se detallan a continuación.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 18 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

			2021	2020
1.3	Db	CUENTAS POR COBRAR	\$ 75,387,925.07	\$ 46,799,492.92
1.3.19	Db	Prestación de Servicios de Salud	\$ 102,000,349.87	\$ 73,411,916.12
1.3.84	Db	Otras cuentas por cobrar	\$ 145,577,503.00	145.577.503.0
1.3.86	Cr	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-\$ 172,189,926.20	-\$172,189,926.20
1.3.86.09	Cr	Prestación de Servicios de Salud	-\$ 12,189,926.20	-\$ 12,189,926.20
1.3.86.90	Cr	Otras cuentas por cobrar	-\$ 160,000,000.00	-\$160,000,000.00

Dentro de las cuentas por cobrar se tienen:

Prestación de Servicios de Salud, donde se registra lo adeudado por cada una de las EPS en lo correspondiente a la prestación de los diferentes servicios de salud que presta la empresa.

Otras cuentas por cobrar. Convenio vigilancia en salud pública por valor de \$ 6.420.000.00 pesos, convenio PIC departamental por valor de \$ 14.755.746.00 pesos, y por los servicios de vacunación COVID \$ 36.832.102.00 pesos, por el convenio de manejo de recursos de subsidio a la oferta quedo una cuenta por cobrar de \$ 18.178.510.70 pesos.

El saldo de deterioro en cuentas por cobrar se mantuvo igual en lo referente a las cuentas por cobrar por servicios de salud.

En la cartera de servicios de salud, se efectuaron bajas, según acta No 001 de comité de sostenibilidad financiera y Resolución No. 046 de Noviembre 16 de 202, en cumplimiento de las políticas contables, instructivo No 001 de diciembre de 2020 originado de la CGN por valor de \$ 15.744.804.30 pesos del saldo por cobrar del convenio de subsidio a la oferta de la vigencia 2020, debido a que por incumplimiento a las condiciones del convenio, se tornó incobrable, y \$ 834.576.00 pesos, por glosa final del convenio vigilancia en salud pública de la vigencia 2020, que también se considera como incobrable.

		2021		2020	
1.3.84	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	145,577,503.00	\$160,000,000.00	\$145,577,503.00	\$160,000,000.00
1.3.84.32	Responsabilidades fiscales	145,577,503.00	\$ 160,000,000.00	\$145,577,503.00	\$ 160,000,000.00


El presente anexo muestra saldo de la cartera de responsabilidades fiscales al cierre de la vigencia 2020 y 2021 por valor de \$145.577.503.00 pesos, con un deterioro que viene de vigencias anteriores por valor de \$160.000.000.00 pesos, dándonos un valor para ajuste de -\$14.422.497 pesos, el cual no se ha

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 19 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

efectuado en razón a que corresponde a una acción de repetición, donde los deudores en la presente vigencia no cumplieron con el acuerdo de pagos; efectuado entre la Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano y los exfuncionarios demandados, en el año 2021 no hubo abonos a la deuda, incumpliendo el acuerdo de pagos preestablecido por ellos, dentro de la reunión del comité de sostenibilidad de la información contable, realizada en el mes de noviembre se sugirió al asesor jurídico notificar a los deudores para que continúen con el pago de las cuotas de la deuda so pena de iniciar otras acciones jurídicas para tartar de recuperar esta cartera

INVENTARIOS

Los inventarios de la entidad están compuestos por: medicamentos, materiales medico quirúrgicos, odontológicos, de laboratorio, el método de valuación del inventario es el tradicional que venía aplicando, es decir el PEPS. La medición de los Inventarios se realizó al costo. Igualmente se reconoció el costo de ventas de los inventarios utilizados o vendidos en la prestación del servicio de salud, los saldos comparativos de las cuentas de inventario de los años 2020 y 2021 se reflejan así:

			2021	2020
1.5	D	INVENTARIOS	\$ 39,422,962.40	\$ 29,111,974.60
1.5.14	D	Materiales y suministros	\$ 19,559,337.00	\$ 29,111,974.60
1.5.14.03	Crb	Medicamentos	\$ 9,534,261.00	\$ 9,534,261.00
1.5.14.04	Cr	Materiales médico - quirúrgicos	\$ 14,190,268.80	\$ 12,278,834.50
1.5.14.05	Cr	Material Reactivo y de Laboratorio	\$ 2,445,637.60	\$ 4,542,131.50
1.5.14.06	Cr	Materiales Odontológicos	\$ 3,227,719.00	\$ 2,756,747.60
1.5.80	Cr	Deterioro acumulado de inventarios (cr)	\$ -	\$ -

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Los elementos de Propiedades, Planta y Equipo, que cumplieron con las condiciones para ser reconocido como un activo, se midieron por su costo, con posterioridad al reconocimiento como activo, se registraron por su costo menos la depreciación acumulada y el valor acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.


			2021	2020
1.6	Db	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 600,904,544.00	\$ 718,247,758.00
1640	Db	EDIFICACIONES	\$ 223,783,000.00	\$ 223,783,000.00
1645	Db	PLANTAS-DUCTOS Y TUNELES	\$ 48,151,799.00	\$ 48,151,799.00
1655	Db	MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 7,860,000.00	\$ 7,860,000.00
1660	Db	EQUIPO MEDIO CIENTIFICO	\$ 352,202,731.00	\$ 331,441,589.00
1665	Db	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	\$ 74,316,700.00	\$ 24,675,780.00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 20 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

1670	Db	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACI	\$ 43,991,893.00	\$ 31,049,893.00
1675	Db	EQUIPOS DE TRANSPORTE - TRACCIÓN Y E	\$ 240,000,000.00	\$240,000,000.00
1680	Db	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA	\$ 2,000,000.00	\$ 2,000,000.00
1.6.85	Cr	Depreciación acumulada de PPE (cr)	-\$ 394,671,800.00	-\$308,057,517.00
168501	Cr	Edificaciones	-\$ 20,880,968.00	-\$ 17,684,072.00
168502	Cr	Plantas - ductos y túneles	-\$ 12,037,944.00	-\$ 6,018,972.00
168504	Cr	Maquinaria y equipo	-\$ 5,509,650.00	-\$ 5,128,218.00
168505	Cr	Equipo médico y científico	-\$ 193,878,808.00	-\$158,937,835.00
168506	Cr	Muebles - enseres y equipo de ofi	-\$ 19,197,574.00	-\$ 15,452,322.00
168507	Cr	Equipos de comunicación y computación	-\$ 29,062,571.00	-\$ 25,407,525.00
168508	Cr	Equipos de transporte - tracción	-\$ 113,714,289.00	-\$ 79,428,573.00
168509	Cr	Equipos de comedor y despensa	-\$ 399,996.00	\$ -

ACTIVOS INTANGIBLES

Se reconoce como activos intangibles todos los activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física. Su medición inicial se registró al costo de adquisición y su medición posterior se reconoció al costo de adquisición menos amortización acumulada en línea recta tomando la vida útil de los bienes registrada en los ítems sin pérdida por deterioro, porque no hay lugar a ello.

			2021	2020
1.9	Db	ACTIVOS INTANGIBLES	\$ 5,491,908.00	\$ 3,706,908.00
1.9.70	Db	Activos intangibles	\$ 20,963,100.00	\$ 19,178,100.00
1.9.75	Cr	Amortización acumulada de activos intangibles (cr)	-\$ 15,471,192.00	-\$ 15,471,192.00

Los activos intangibles están constituidos por las licencias correspondientes a génesis y Rocky, efectuando la amortización correspondiente en línea recta, en cumplimiento de las políticas contables.

CUENTAS POR PAGAR


Las cuentas por pagar son obligaciones contractuales adquiridas por la empresa con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espera a futuro la salida de un flujo financiero fijo o determinado, a través del efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento."

			2021	2020
2.4	Cr	CUENTAS POR PAGAR	\$ 53,542.00	\$ 9,018,268.00
2.4.07.20	Cr	Recaudos por reclasificar	\$ -	\$ 2,057,955.00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 21 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

2.4.07.21	Cr	Rendimientos financieros de terceros	\$ 53,542.00	\$ -
2.4.60.02	Cr	Sentencias	\$ -	\$ 6,960,313.00

Dentro de las cuentas por pagar al cierre del año 2021, únicamente quedo el saldo los rendimientos financieros de las cuentas de ahorro de contratos de prestación de servicios con la Gobernación de Boyacá, los cuales se deben reembolsar a dicha entidad en los primeros meses del año 2022.

BENEFICIO A EMPLEADOS

Comprenden todas las retribuciones que la empresa proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios, incluyendo, cuando haya lugar, beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual." Al cierre del año 2021, quedaron los siguientes saldos por pagar y saldos por provisiones de los conceptos de prestaciones sociales del personal de planta de la E.S.E.:

2.5	Cr	CONCEPTO	VALOR POR PAGAR
2.5.11	Cr	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	\$ 45,619,635.70
2.5.11.02	Cr	Cesantías (Provisión)	\$ 21,404,930.00
2.5.11.04	Cr	Vacaciones (Cuentas por pagar)	\$ 8,855,558.00
2.5.11.05	Cr	Prima de vacaciones (Cuentas por pagar)	\$ 8,566,264.70
2.5.11.06	Cr	Prima de servicios (Provisión)	\$ 4,847,325.00
2.5.11.09	Cr	Bonificaciones (Cuentas por pagar)	\$ 1,945,558.00

CUENTAS DE ORDEN

En las cuentas de orden se encuentra registrados los activos que por su valor no se registran en contabilidad y se llevan como inventario de control, durante el año 2021, las cuentas de orden que venían en la contabilidad se reversaron, con la finalidad de revaluarlas, pero por situaciones de falta de tiempo, no se logró realizar esta tarea, y al cierre de la vigencia no se presentan dentro de los estados financieros,


PATRIMONIO

3.2	Cr	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE LAS EMPRESAS	2021	2020
			\$ 844,432,200.95	\$727,869,113.95
3.2.08	Cr	Capital fiscal	\$ 727,869,113.95	\$725,666,437.64
3.2.30	Cr	Resultado del ejercicio	\$ 116,563,087.00	\$ 2,202,676.31

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 22 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

El capital fiscal de la entidad del año 2020, se incrementa con la capitalización del excedente de ese año por valor de \$ 2.202.676.31 pesos, el excedente del año 2021, ascendió a la suma de \$ 116.563.087.00 pesos, lo que incrementa el valor total del grupo de patrimonio a \$ 844.432.200.95 pesos.

INGRESOS

Se reconocieron como ingresos por prestación de servicios los flujos obtenidos por la empresa en la ejecución de un conjunto de tareas acordadas en los diferentes contratos. Estos ingresos se caracterizan porque tienen una duración determinada en el tiempo y buscan satisfacer necesidades de los usuarios o cumplir requerimientos contractuales previamente establecidos.

			2021	2020
4	Cr	INGRESOS	\$1,442,171,644.75	\$1,279,181,145.79
4.3	Cr	Venta de servicios	\$1,234,225,709.75	\$1,262,496,159.00
4.4	Cr	Transferencias y subvenciones	\$ 204,315,087.00	\$ 16,127,000.00
4.8	Cr	Otros ingresos	\$ 3,630,848.00	\$ 557,986.79


El total de ingresos al cierre del año 2021, se incrementaron en un 12.74% , debido principalmente a que en el año 2021, a pesar de los efectos negativos que han afectado a la población del municipio, la economía se ha empezado a reactivar y el flujo normal de pacientes de la E.S.E. han vuelto a solicitar los servicios de promoción y prevención, en el año 2021, hubo un incremento en el convenio de manejo de los recursos de Subsidio a la oferta del 29.76% siendo de \$ 157.4 millones de pesos en el 2020 a \$ 204.3 millones de pesos en el 2021, otro aspecto que influyó en el incremento del monto de ingresos en el año, fueron los provenientes por servicios de vacunación Covid 19, que al cierre de la vigencia fueron de \$ 88.835.120 pesos, de lo cual se recaudaron en la misma vigencia la suma de \$ 52.003.018 pesos, quedando una cuenta por cobra por estos servicios de \$ 36.832.102 pesos, los demás ingresos de la E.S.E., se han mantenido constantes, a pesar de las variaciones negativas reportadas en las bases de datos de los usuarios del régimen subsidiado reportadas, no obstante la gerencia de la E.S.E. ha tratado de concertar con las EPS unas negociaciones de contratos que no vayan a lesionar las finanzas de la entidad.

GASTOS

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 23 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

Son los decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo sobre el que se informa, en forma de salidas o bajas de valor de los activos, o bien en las obligaciones, que dan como resultado disminuciones del patrimonio

			2021	2020
5	Db	GASTOS	\$ 459,896,217.10	\$ 935,214,480.78
5.1	Db	De administración y operación	\$ 355,133,311.80	\$ 772,410,801.66
5.3	Db	Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	\$ 86,614,283.00	\$ 117,347,278.00
5.8	Db	Otros gastos	\$ 18,148,622.30	\$ 45,456,401.12

Al cierre del año 2021, se puede verificar que en las cuentas del grupo de gastos hubo un decrecimiento significativo del 50.8% en el total de gastos del periodo, la razón principal de esta situación se debe a que durante el año 2021, se hizo un proceso de redistribución de los gastos y costos entre las diferentes áreas de producción de la E.S.E., cabe anotar que en años anteriores se le asumían erogaciones al área de administración que no correspondía, y se disminuían los que debían cargarse al área misional de la E.S.E., ante esta decisión, podemos ver que tanto en la comparación de gastos los del año 2021 disminuyeron respecto al año 2020, mientras que los costos de operación, del año 2021 aumentaron el 253.30% respecto a los del cierre del año 2020, mediante estos ajustes realizadas para la reclasificación de costos y gastos, se puede mostrar una situación más acertada respecto a la proporcionalidad de los usos de los recursos de la E.S.E. para la adquisición de bienes y servicios para poder cumplir con sus objetos sociales, ya que del total de gastos y costos el 65.4% se destinaron al área misional, y el remanente del 34.6% se destinaron al área de administración, que están dentro de los parámetros normales de las entidades del sector.

COSTOS DE VENTAS


Son los decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo sobre el que se informa, en forma de salidas o decrementos de valor de los activos, o bien como decrementos de las obligaciones, que dan como resultado disminuciones del patrimonio

			2021	2020
7	Db	COSTOS DE VENTAS	\$ 865,712,340.65	\$ 341,763,988.70
7.3	Db	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	\$ 865,712,340.65	\$ 341,763,988.70
7.3.10	Db	Servicios ambulatorios consulta y procedimientos	\$ 734,320,108.76	\$ 239,160,665.13
7.3.12	Db	Servicios ambulatorios salud oral	\$ 80,211,494.65	\$ 52,247,702.47

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 24 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

7.3.40	Db	Servicios de apoyo diagnóstico laboratorio clínico	\$ 51,180,737.24	\$ 50,355,621.10
--------	----	--	------------------	------------------

Como se puede apreciar en el anexo, y según lo aclaramos anteriormente al cierre del año 2021, hubo un incremento muy significativo en el total de los costos de ventas debido a su redistribución realizadas en el año 2021.


Al no haber uniformidad en las cifras individuales de gastos y costos de los años 2021 y 2020 por los ajustes realizadas en el año 2021, debemos hacerlo con las cifras globales, al cierre del año 2020 el monto de costos y gastos fue por valor de \$ 1.276.978.469.48 pesos, y al cierre del año 2021 fue por valor de \$ 1.325.608.557.74 pesos, que equivale a un incremento del 3.8% que al compararlo con el mismo incremento en los ingreso que fue de 12.74% se puede determinar que la gestión del año 2021 fue muy positiva, y se demuestra en el resultado del ejercicio, que al cierre del año 2020 fue de \$ 2.202.676.31 pesos, mientras que al cierre del año 2021 fue por valor de \$ 116.563.087.00 pesos.

REVELACIONES SOBRE EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

El estado de flujo de efectivo nos muestra el comportamiento del efectivo de una vigencia a otra, al comparar el cierre de la vigencia 2020 en donde el flujo al final del periodo fue por valor de \$ 116.709.925.43 pesos, comparado con la misma cifra al cierre del año 2021, que es por valor de \$ 172.168.180.18 pesos, mostrando un incremento del 47.52%, muestra el excelente manejo financiero que se dio a los recursos percibidos durante la vigencia 2021, que fueron de \$ 1.442.171.644.75 pesos incrementados únicamente en el 12.74%, respecto a los del año 2020, que fueron de \$ 1.279.181.145.79 pesos.

	2021	2020
Flujos de efectivo por actividades de operación		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFETIVO AL INICIO DEL PERIODO	\$ 116,709,925.43	\$ 13,672,990.70
Recaudos recibidos por servicios de salud	\$1,234,225,709.75	\$1,262,496,159.00
Recaudos por aportes y transferencias gubernamentales	\$ 204,315,087.00	\$ 16,127,000.00
Recaudo por otros ingresos no operacionales	\$ 3,630,848.00	\$ 557,986.79
Pagos de beneficios a los empleados	-\$ 609,668,159.00	-\$ 522,113,097.67
Pagos a proveedores de bienes o servicios	-\$ 757,467,215.70	-\$ 604,746,596.27
Impuestos y tasas pagadas	-\$ 1,429,393.00	\$ 828,116.00
Efectivo neto generado en actividades de operación	\$ 73,606,877.05	\$ 151,493,335.85
Flujos de efectivo por otras actividades		

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 25 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

Gastos bancarios	\$ 18,148,622.30	\$ 48,456,401.12
Efectivo neto utilizado en otras actividades	\$ 18,148,622.30	\$ 48,456,401.12
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFETIVO AL FINAL DEL PERIODO	\$ 172,168,180.18	\$ 116,709,925.43

En conclusión podemos manifestar, que la Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano, viene desarrollando su objeto social, de manera óptima, en su parte misional, con la prestación de servicios de salud con calidad y oportunidad, de acuerdo al portafolio de servicios aprobado para la entidad por la Secretaría de Salud de Boyacá, y por otra parte en la parte financiera, el manejo de los recursos, se hace de la mejor manera, tratando de obtener la mayor cantidad de recursos, dando cumplimiento a las cláusulas de los diferentes contratos con las EPS, los particulares, la Gobernación de Boyacá y demás entidades contratantes de los servicios de la E.S.E., y con los recursos adquiridos, se cubre la adquisición de los bienes y servicios necesarios para la óptima prestación de las actividades de promoción y prevención de salud, servicios de consulta médica, servicios de enfermería, servicios de odontología, laboratorio, servicios de vacunación, y venta y suministro de medicamentos, para lo cual se cuenta con una planta de personal a quienes se les tiene al día todos sus pagos de salarios y prestaciones sociales al cierre del año 2021; se tiene igualmente, contratación de otro personal, de otros servidores que son contratados a través de una empresa legalmente constituida y otros profesionales que asesoran a la E.S.E. que se contratan por orden de prestación de servicios.


La gestión de la gerencia de la E.S.E., durante la vigencia 2021, fue buena, teniendo en cuenta, que se cumplió con el pago de todas sus obligaciones, únicamente quedaron cuentas por pagar a empleados por concepto de pago de vacaciones, prima de vacaciones y Bonificaciones por valor de \$ 18.178.510.70, pero estas, están debidamente presupuestadas con la cuenta por cobrar por el convenio del manejo de los recursos de Subsidio a la oferta por el mismo valor, por lo tanto financieramente existe equilibrio, en cuanto a los equipos médicos y planta física, en el año 2021, se hicieron los respectivos contratos de mantenimiento, se adquirieron los nuevos activos para el buen funcionamiento de la entidad, en cuanto a los suministros, se adquirieron medicamentos, insumos médicos, odontológicos y de laboratorio, e incluso quedaron excedentes en la vigencia dentro del inventario de farmacia por valor de \$ 39.422.962.40 pesos.

Con estos buenos resultados, se prevé una muy buena gestión para los próximos ejercicios contables teniendo en cuenta que el año 2022, inicia con un excedente operacional por valor de \$ 172.979.067.65 pesos, que representa un ahorro que la actual gerencia ha venido acumulando, con la finalidad de no tener dificultades financieras futuras.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

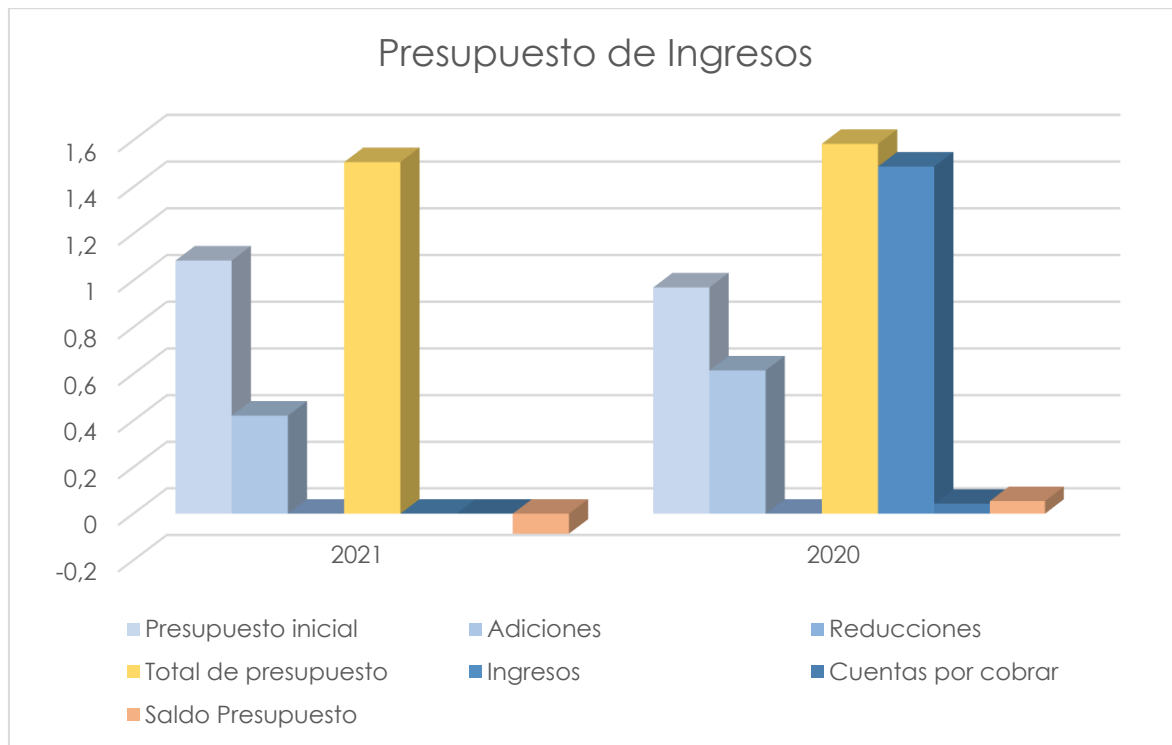
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 26 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			


ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LAS VIGENCIAS 2021 Y 2020

Para las vigencias 2021 y 2020 se realiza el siguiente análisis de ejecución presupuestal tal como se muestra a continuación para el presupuesto de ingresos:

	2021		2020	
PRESUPUESTO DE INGRESOS				
Presupuesto inicial	\$ 1,085,003,000.00	72%	\$ 970,003,000.00	61%
Adiciones	\$ 421,347,518.43	28%	\$ 614,572,099.70	39%
Reducciones	\$ -	0%	\$ -	0%
Total de presupuesto	\$ 1,506,350,518.43	100%	\$ 1,584,575,099.70	100%
Ingresos	\$ 1,513,767,811.43	100%	\$ 1,487,510,686.40	94%
Cuentas por cobrar	\$ 78,525,446.48	5%	\$ 42,901,894.30	3%
Saldo Presupuesto	-\$ 85,942,739.48		\$ 54,162,519.00	




Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

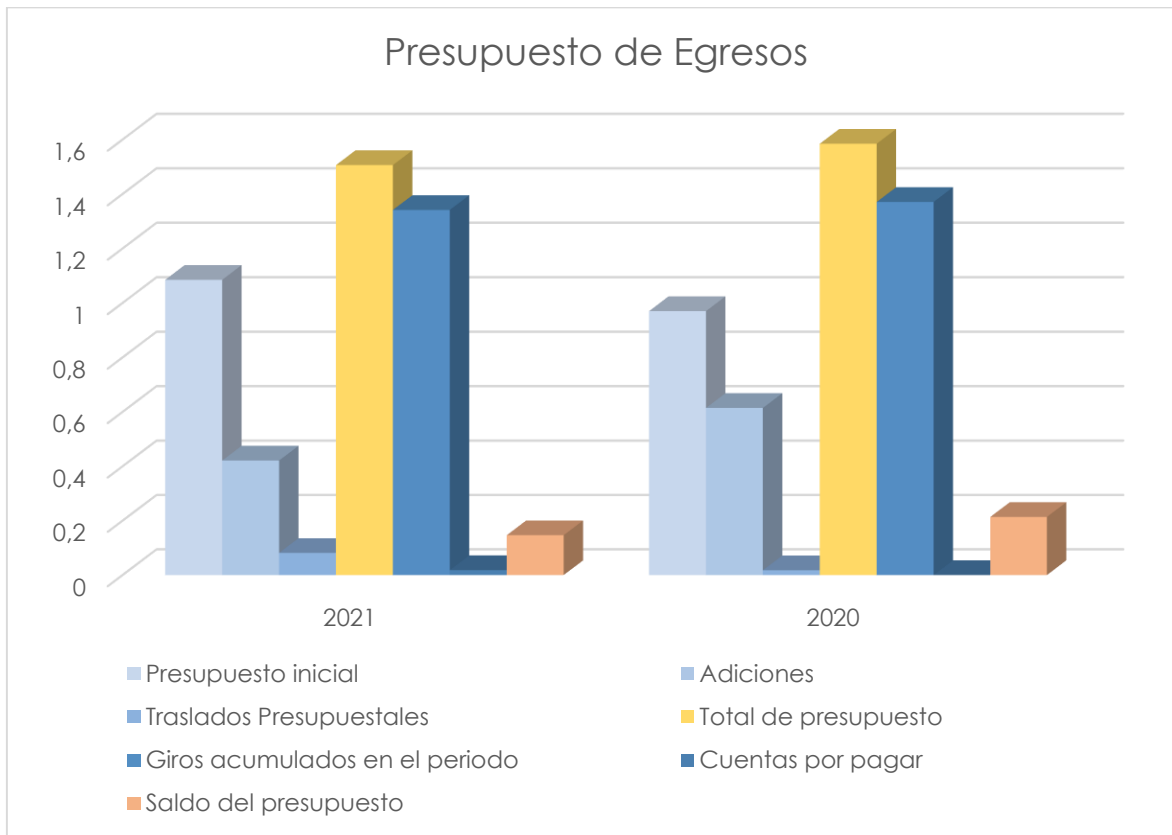
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 27 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

Durante la vigencia 2021 se evidencia un presupuesto de ingresos por el valor de \$1.506.350.518,43 del cual fue posible llegar al recaudo levemente superior al 100% de un valor de \$1.513.767.811,43, es decir, 4% superior a la proporción de recaudo del año anterior, adicionalmente para esta vigencia quedo un valor de cuentas por cobrar correspondientes a \$78.525.446,48 que equivale al 2% más respecto a la proporción del año anterior, para dar finalmente como resultado un saldo en el presupuesto de -\$85.942.739,48.

Adicionalmente, para el presupuesto de gastos se consolida la siguiente información:

	2021		2020	
PRESUPUESTO DE EGRESOS				
Presupuesto inicial	\$ 1,085,003,000.00	68%	\$ 970,003,000.00	61%
Adiciones	\$ 421,347,518.43	27%	\$ 614,572,099.70	38%
Reducciones	\$ -	0%	\$ -	0%
Traslados Presupuestales	\$ 81,388,804.00	5%	\$ 17,526,000.00	1%
Total de presupuesto	\$ 1,506,350,518.43	100%	\$ 1,584,575,099.70	100%
Giros acumulados en el periodo	\$ 1,341,599,631.25	89%	\$ 1,370,800,760.97	87%
Cuentas por pagar	\$ 18,178,510.70	1%	\$ -	0%
Saldo del presupuesto	\$ 146,572,376.48		\$ 213,774,338.73	


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 28 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			



Para la vigencia 2021 se tiene un presupuesto inicial de egresos de \$1.085.003.000,00 con un 5% más respecto a la proporción del año anterior, adicionalmente se cuenta con \$421.347.518,43 en adiciones para el periodo y un total de traslados presupuestales de \$81.388.804,00 correspondientes a créditos, sin embargo, se cuenta con unos giros acumulados en el periodo de \$1.341.599.631,25 y unas cuentas por pagar de \$18.178.510,70, dando así un saldo en el presupuesto por un valor de \$146.572.376,48.

INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Dadas las condiciones establecidas por la Emergencia Económica declarada, en cuanto al riesgo financiero, la norma que lo rige se encuentra suspendida, adicionalmente de acuerdo a los parámetros expuestos concernientes a la evaluación de riesgo financiero, la E.S.E. no se encuentra actualmente en riesgo financiero

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 29 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

BALANCE GENERAL Y EL ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2021 Y 2020


A continuación, se muestran los balances generales de las vigencias 2021 y 2020, en los cuales se evidencia

	A diciembre 31 de 2021	A diciembre 31 de 2020
ACTIVO	\$ 890,105,378.65	\$ 797,232,844.95
ACTIVO CORRIENTE	\$ 286,979,067.65	\$ 192,621,392.95
EFFECTIVO	\$ 172,168,180.18	\$ 116,709,925.43
Bancos y Corporaciones	\$ 172,168,180.18	\$ 116,709,925.43
Cuenta Corriente Bancaria	\$ 97,758,591.18	\$ 110,180,714.43
Cuenta de ahorros	\$ 74,409,589.00	\$ 6,529,211.00
CUENTAS POR COBRAR	\$ 75,387,925.07	\$ 46,799,492.92
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 102,000,348.27	\$ 73,411,916.12
Plan obligatorio de salud (POS) EPS - con facturación radicada	\$ 1,376,917.78	\$ 2,734,597.03
Vigencia Actual	\$ 354,650.78	\$ 2,734,597.03
Vigencia Anterior	\$ 1,022,267.00	\$ -
Plan subsidiado de salud POSS -EPS S - con facturación radicada	\$ 24,170,871.79	\$ 28,386,910.79
Vigencia Actual	\$ 1,718,237.00	\$ 28,386,910.79
Vigencia Anterior	\$ 22,452,634.79	\$ -
Atención accidentes de tránsito SOAT - con facturación radicada	\$ 196,200.00	\$ -
Vigencia Actual	\$ 196,200.00	\$ -
Vigencia Anterior	\$ -	\$ -
Atención con cargo a recursos de salud publica	\$ 21,245,746.00	\$ 26,545,604.00
Vigencia Actual	\$ 21,245,746.00	\$ 26,545,604.00
Atención con cargo a recursos de salud pública	\$ 18,178,510.70	\$ 15,744,804.30
Vigencia Actual	\$ 18,178,510.70	\$ 15,744,804.30
Otros Servicios-Vacunación Covid 19	\$ 36,832,102.00	\$ -
Vigencia Actual	\$ 36,832,102.00	\$ -
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	\$ 145,577,503.00	\$ 145,577,503.00
Responsabilidades fiscales	\$ 145,577,503.00	\$ 145,577,503.00
DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	-\$ 172,189,926.20	-\$ 172,189,926.20
Prestación de servicio	-\$ 12,189,926.20	-\$ 12,189,926.20
Otras cuentas por cobrar	-\$ 160,000,000.00	-\$ 160,000,000.00
INVENTARIOS	\$ 39,422,962.40	\$ 29,111,974.60
MERCANCIAS EN EXISTENCIA	\$ 39,422,962.40	\$ 29,111,974.60

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 30 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			


Medicamentos	\$ 19,559,337.00	\$ 9,534,261.00
Material médico-quirúrgico	\$ 14,190,268.80	\$ 12,278,834.50
Material reactivo y de laboratorio	\$ 2,445,637.60	\$ 4,542,131.50
Materiales odontológicos	\$ 3,227,719.00	\$ 2,756,747.60
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 603,126,311.00	\$ 604,611,452.00
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 597,634,403.00	\$ 600,904,544.00
EDIFICACIONES	\$ 223,783,000.00	\$ 223,783,000.00
Clínicas y hospitales	\$ 223,783,000.00	\$ 223,783,000.00
PLANTAS Y DUCTOS	\$ 48,151,799.00	\$ 48,151,799.00
Planta de generación eléctrica	\$ 48,151,799.00	\$ 48,151,799.00
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 7,860,000.00	\$ 7,860,000.00
Equipo de ayuda audiovisual	\$ 7,860,000.00	\$ 7,860,000.00
EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	\$ 352,202,731.00	\$ 331,441,589.00
Equipo de laboratorio	\$ 87,543,319.00	\$ 87,543,319.00
Equipo de urgencias	\$ 6,659,000.00	\$ 6,659,000.00
Equipo de quirófano y salas de parto	\$ 35,370,000.00	\$ 35,370,000.00
Equipo de apoyo diagnóstico	\$ 59,185,180.00	\$ 38,424,038.00
Equipo de apoyo terapéutico	\$ 7,960,000.00	\$ 7,960,000.00
Equipo de servicio ambulatorio	\$ 155,485,232.00	\$ 155,485,232.00
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	\$ 74,316,780.00	\$ 24,675,780.00
Muebles y enseres	\$ 68,435,780.00	\$ 24,675,780.00
Equipo y máquinas de oficina	\$ 5,881,000.00	\$ -
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	\$ 43,991,893.00	\$ 31,049,893.00
Equipo de comunicación	\$ 10,949,893.00	\$ 7,749,893.00
Equipo de computación	\$ 33,042,000.00	\$ 23,300,000.00
EQUIPO DE TRANSP., TRACCIONES Y ELEVACIÓN	\$ 240,000,000.00	\$ 240,000,000.00
Terrestre	\$ 240,000,000.00	\$ 240,000,000.00
EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESP.Y HOTEL.	\$ 2,000,000.00	\$ 2,000,000.00
Equipo de lavandería	\$ 2,000,000.00	\$ 2,000,000.00
DEPRECIACION ACUMULADA (Cr)	-\$ 394,671,800.00	-\$ 308,057,517.00
Edificaciones	-\$ 20,880,968.00	-\$ 17,684,072.00
Plantas y ductos	-\$ 12,037,944.00	-\$ 6,018,972.00
Maquinaria y equipo	-\$ 5,509,650.00	-\$ 5,128,218.00
Equipo médico y científico	-\$ 193,878,808.00	-\$ 158,937,835.00
Muebles, enseres y equipos de of.	-\$ 19,187,574.00	-\$ 15,452,322.00
Equipos de comunicación y comp.	-\$ 29,062,571.00	-\$ 25,407,525.00
Equipos de transporte terrestre	-\$ 113,714,289.00	-\$ 79,428,573.00
Equipos de comedor y despensa	-\$ 399,996.00	\$ -

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 31 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

OTROS ACTIVOS	\$ 5,491,908.00	\$ 3,706,908.00
ACTIVOS INTANGIBLES	\$ 20,963,100.00	\$ 19,178,100.00
Licencias	\$ 20,963,100.00	\$ 19,178,100.00
AMORTIZACION ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	-\$ 15,471,192.00	-\$ 15,471,192.00
Licencias	-\$ 15,471,192.00	-\$ 15,471,192.00
PASIVO	\$ 45,673,177.70	\$ 69,363,731.00
PASIVO CORRIENTE	\$ 45,673,177.70	\$ 69,363,731.00
CUENTAS POR PAGAR	\$ 53,542.00	\$ 9,018,268.00
RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	\$ 53,542.00	\$ 2,057,955.00
Recaudos por clasificar	\$ -	\$ 2,057,955.00
Rendimientos financieros de terceros	\$ 53,542.00	\$ -
DEMANDAS Y CONCILIACIONES	\$ -	\$ 6,960,313.00
Sentencias	\$ -	\$ 6,960,313.00
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	\$ 45,619,635.70	\$ 60,345,463.00
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	\$ 45,619,635.70	\$ 60,345,463.00
Cesantías	\$ 21,404,930.00	\$ 24,645,842.00
Intereses sobre cesantías	\$ -	\$ 2,560,233.00
Vacaciones	\$ 8,855,558.00	\$ 15,376,007.00
Prima de vacaciones	\$ 8,566,264.70	\$ 10,981,960.00
Prima de servicios	\$ 4,847,325.00	\$ 5,401,415.00
Bonificaciones	\$ 1,945,558.00	\$ 1,380,006.00
PATRIMONIO	\$ 844,432,200.95	\$ 727,869,113.95
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	\$ 844,432,200.95	\$ 727,869,113.95
CAPITAL FISCAL	\$ 727,869,113.95	\$ 725,666,437.64
Capital fiscal	\$ 727,869,113.95	\$ 725,666,437.64
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 116,563,087.00	\$ 2,202,676.31
Utilidad del ejercicio	\$ 116,563,087.00	\$ 2,202,676.31
PASIVO MAS PATRIMONIO	\$ 890,105,378.65	\$ 797,232,844.95


Adicionalmente se tienen los estados de resultados, tal como se relacionan a continuación:

	A Dic 31 de 2021	A Dic 31 de 2020
INGRESOS	\$ 1,442,171,644.75	\$ 1,279,181,145.79
VENTA DE SERVICIOS	\$ 1,234,225,709.75	\$ 1,262,496,159.00
SERVICIOS DE SALUD	\$ 1,234,225,709.75	\$ 1,262,496,159.00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 32 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

Servicios conexos a la salud - Servicios a particulares	\$ 27,648,660.00	\$ 27,954,958.00
Servicios ambulatorios promoción y prevención	\$ 89,264,588.00	\$ 118,657,391.00
Servicios conexos a la salud - Centros de Salud	\$ 1,117,312,461.75	\$ 1,115,883,810.00
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	\$ 204,315,087.00	\$ 16,127,000.00
CORRIENTES DEL GOBIERNO GENERAL	\$ 204,315,087.00	\$ 16,127,000.00
Nacional administración descentralizada	\$ 204,315,087.00	\$ 16,127,000.00
OTROS INGRESOS	\$ 3,630,848.00	\$ 557,986.79
FINANCIEROS	\$ -	\$ 291,597.78
Rendimientos financieros	\$ -	\$ 291,597.78
INGRESOS DIVERSOS	\$ 3,630,848.00	\$ 266,389.01
Otros ingresos	\$ 3,630,848.00	\$ 266,389.01
GASTOS	\$ 459,896,217.10	\$ 935,214,480.78
ADMINISTRACION	\$ 355,133,311.80	\$ 772,410,801.66
SUELDOS Y SALARIOS	\$ 116,547,260.00	\$ 113,262,843.00
Sueldos del personal	\$ 113,064,958.00	\$ 107,126,565.00
Bonificaciones	\$ 1,144,192.00	\$ 1,704,769.00
Subsidio de alimentación	\$ 2,338,110.00	\$ 4,431,509.00
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	\$ 59,694,817.00	\$ 68,997,843.00
Aportes a cajas de compensación	\$ 4,726,200.00	\$ 10,560,900.00
Aportes a seguridad social en salud	\$ 11,061,586.00	\$ 23,085,090.00
Cotizaciones a ARL	\$ 1,195,500.00	\$ 3,800,300.00
Aportes a fondos de pensión	\$ 13,004,640.00	\$ 31,551,553.00
Otras contribuciones efectivas	\$ 29,706,891.00	-
APORTES SOBRE LA NOMINA	\$ 5,632,050.00	\$ 13,176,800.00
Aportes al ICBF	\$ 3,436,450.00	\$ 7,920,700.00
Aportes al SENA	\$ 2,195,600.00	\$ 5,256,100.00
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 28,489,708.00	\$ 43,288,680.90
Vacaciones	\$ 2,409,467.00	\$ 7,649,131.28
Cesantías	\$ 8,186,379.00	\$ 9,784,069.38
Intereses de cesantías	\$ 1,079,565.00	\$ 1,129,967.86
Prima de vacaciones	\$ 4,367,209.00	\$ 5,767,312.28
Prima de navidad	\$ 8,124,025.00	\$ 9,924,816.05
Prima de servicios	\$ 4,323,063.00	\$ 9,033,384.05
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	\$ 86,151,290.00	\$ 6,605,800.00
Remuneración servicios técnicos	\$ 77,560,000.00	\$ -
Capacitación y bienestar social	\$ 1,215,000.00	\$ 3,489,000.00
Dotación y suministro a trabajadores	\$ 3,364,000.00	\$ 3,116,800.00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 33 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

Viáticos y gastos de viaje	\$ 4,012,290.00	-
GENERALES	\$ 57,188,793.80	\$ 526,250,718.76
Gastos de asociación	\$ 985,752.00	\$ -
Materiales y suministros	\$ 28,291,293.00	\$ 43,730,118.00
Mantenimiento	\$ 7,700,000.00	\$ 55,400,493.00
Servicios públicos	\$ 8,672,136.10	\$ 16,460,370.76
Viáticos y gastos de viaje	-	\$ 1,463,000.00
Impresos y publicaciones	-	\$ 2,287,269.00
Comunicaciones y transportes	-	\$ 331,152.00
Seguros generales	-	\$ 19,110,845.00
Combustible y lubricantes	-	\$ 9,730,303.00
Servicios de aseo	-	\$ 2,392,000.00
Elementos de aseo	-	\$ 7,944,700.00
Honorarios	-	\$ 70,400,000.00
Servicios	\$ 10,828,968.00	\$ 296,864,957.00
Otros gastos generales	\$ 710,644.70	\$ 135,511.00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	\$ 1,429,393.00	\$ 828,116.00
Impuestos y contribuciones	\$ 1,429,393.00	\$ 828,116.00
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO Y PROVISIONES	\$ 86,614,283.00	\$ 117,347,278.00
Depreciación de propiedad, planta y equipo	\$ 86,614,283.00	\$ 112,047,480.00
Edificaciones	\$ 3,196,896.00	\$ 3,196,896.00
Plantas y ductos	\$ 6,018,972.00	\$ 6,661,833.00
Maquinaria y equipo	\$ 381,432.00	\$ 381,432.00
Equipo médico y científico	\$ 34,940,973.00	\$ 56,954,401.00
Muebles, enseres y equipo de oficina	\$ 3,735,252.00	\$ 4,471,406.00
Equipo de comunicación y computación	\$ 3,655,046.00	\$ 6,095,796.00
Equipo de transporte y tracción	\$ 34,285,716.00	\$ 34,285,716.00
Equipo de comedor, cocina y despensa	\$ 399,996.00	-
Deterioro de cuentas por cobrar	\$ -	\$ 2,064,202.00
Prestación de servicios de salud	\$ -	\$ 2,064,202.00
Amortización de activos intangibles	\$ -	\$ 3,235,596.00
Licencias	\$ -	\$ 3,235,596.00
OTROS GASTOS	\$ 18,148,622.30	\$ 45,456,401.12
COMISIONES	\$ 749,429.00	\$ 1,117,173.00
Gastos bancarios	\$ 749,429.00	\$ 1,117,173.00
FINANCIEROS	\$ 17,399,193.30	\$ 44,339,228.12
Pérdida por baja de activos	\$ 16,579,380.30	\$ 43,160,351.12
Otros gastos financieros	\$ 819,813.00	\$ 1,178,877.00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 34 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

COSTOS DE PRODUCCION	\$ 865,712,340.65	\$ 341,763,988.70
SERVICIOS DE SALUD	\$ 865,712,340.65	\$ 341,763,988.70
Servicios ambulatorios consulta y procedimientos	\$ 734,320,108.76	\$ 239,160,665.13
Generales	\$ 486,786,951.76	\$ 139,953,120.13
Sueldos y Salarios	\$ 202,735,876.00	\$ 99,207,545.00
Contribuciones efectivas	\$ 36,265,555.00	\$ -
Aportes Sobre Nómina	\$ 8,531,726.00	\$ -
Servicios ambulatorios salud oral	\$ 80,211,494.65	\$ 52,247,702.47
Generales	\$ 33,148,726.65	\$ 8,757,465.00
Sueldos y Salarios	\$ 34,664,639.00	\$ 43,490,237.47
Contribuciones efectivas	\$ 10,324,942.00	\$ -
Aportes Sobre Nómina	\$ 2,073,187.00	\$ -
Apoyo diagnóstico Laboratorio Clínico	\$ 51,180,737.24	\$ 50,355,621.10
Generales	\$ 32,623,628.24	\$ 16,272,272.80
Sueldos y Salarios	\$ 12,979,552.00	\$ 34,083,348.30
Contribuciones efectivas	\$ 3,726,600.00	\$ -
Aportes Sobre Nómina	\$ 1,850,957.00	\$ -
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ 116,563,087.00	\$ 2,202,676.31


A partir de la información suministrada en los estados financieros de la E.S.E., teniendo en cuenta que estos son presentados bajo el nuevo marco normativo de la Resolución 414 de 2014 y sus modificaciones, que regula a las empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, aplicando las normas internacionales de contabilidad del sector público (NICSP) aceptadas en Colombia que a su vez son aplicadas uniformemente en el respectivo periodo, dando certeza que presentan razonablemente la situación financiera a 31 de diciembre de 2021; de igual forma:

- ✓ Las cifras registradas en los Estados Financieros son fielmente tomadas de los libros de contabilidad, procesados a través del software GENESIS adquirido legalmente por la entidad, los cuales están soportados por las transacciones económicas realizadas dentro del periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2021.
- ✓ Se entrega evidencia de la existencia de Activos y pasivos, así como de los derechos y obligaciones registradas de acuerdo con los documentos soporte.
- ✓ Se confirma la integridad de la Información entregada respecto a que todos los hechos económicos han sido reconocidos.
- ✓ Los hechos económicos se han clasificado, registrado, relacionado y revelado en los Estados Financieros y sus Respectivas Notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos y pasivos reales.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 35 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

- ✓ Se certifica que la Empresa ha causado en forma correcta y oportuna los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales y al corte del ejercicio se encuentra a paz y salvo por estos conceptos.
- ✓ Finalmente, se afirma que no se pactaron hechos posteriores al final del periodo que requieran ajustes o revelaciones en los Estados Financieros o sus las Notas.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE FELICITACIONES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS DURANTE LA VIGENCIA 2021

A continuación, se presenta informe de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los usuarios atendidos en la institución durante el año 2021, los datos aquí reportados, se obtuvieron de la recolección de información en la apertura de buzones y trámite de peticiones, quejas y reclamos.


Por medio de este informe se espera consolidar la información obtenida de la apertura de buzones, recepción y trámite de peticiones, quejas y reclamos de los usuarios durante la atención en servicios de la institución, de acuerdo a la resolución 194 de 2018, durante el año de 2021. Además de ello, se realizó este proceso con el fin de conocer la voz del usuario y las necesidades del mismo con respecto a los servicios prestados en la institución.

Para el desarrollo del objetivo de este proceso se tuvieron en cuenta las áreas de:

- ✓ Consulta Externa
- ✓ Consulta prioritaria
- ✓ Farmacia
- ✓ Servicios generales
- ✓ Laboratorio
- ✓ Vacunación
- ✓ Odontología
- ✓ Enfermería
- ✓ Facturación
- ✓ Transporte Asistencial Básico (TAB)
- ✓ Facturación y citas

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 36 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

El proceso de consolidación de la información se ajusta al siguiente procedimiento:


1. Diariamente se tramitan peticiones, quejas y reclamos, a través de la oficina de correspondencia y por correo electrónico. Así mismo, cada 15 días se realiza la apertura del buzón de sugerencias a nivel institucional.
2. Se clasifica la información obtenida en cada una de las aperturas de buzones de sugerencias y tramite de quejas.
3. Se realiza trámite de peticiones, quejas y reclamos según la resolución interna 194 de 2018, los cuales son socializados en el comité de ética y se da el trámite permitiente para solución de los mismos.

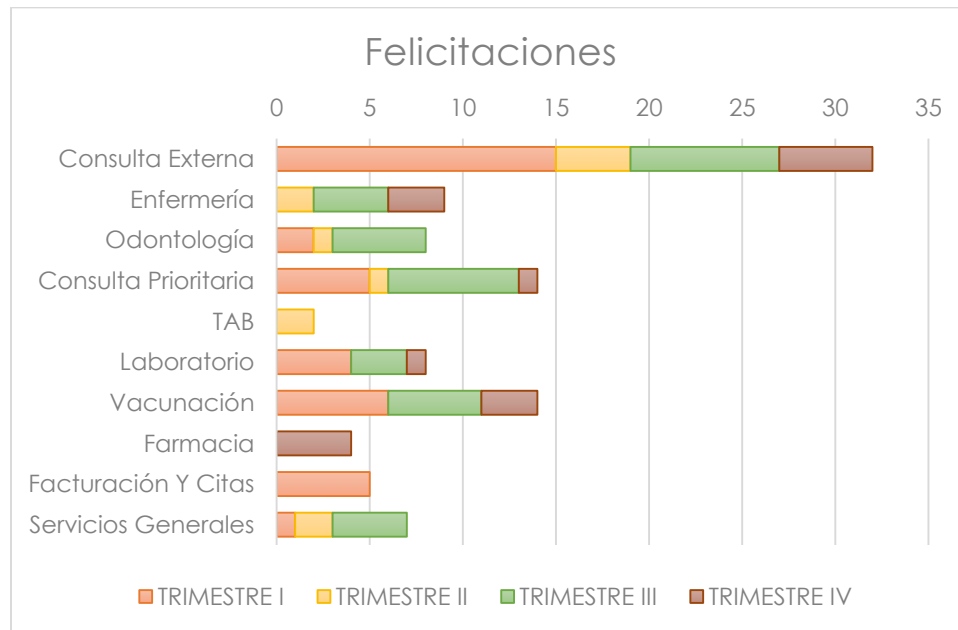
FELICITACIONES

Para el año 2021, se presentaron 103 felicitaciones en donde los usuarios, felicitaron a todos los empleados de la institución de los diferentes servicios por su entrega y dedicación, además manifiestan estar satisfechos con la atención prestada. Es importante resaltar que esta información se obtuvo de las encuestas de satisfacción al usuario.

SERVICIO	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
Consulta Externa	15	4	8	5
Enfermería	0	2	4	3
Odontología	2	1	5	0
Consulta Prioritaria	5	1	7	1
TAB	0	2	0	0
Laboratorio	4	0	3	1
Vacunación	6	0	5	3
Farmacia	0	0	0	4
Facturación Y Citas	5	0	0	0
Servicios Generales	1	2	4	0
Total	38	12	36	17

A partir de la tabla 1 correspondiente a las felicitaciones recibidas durante el año 2021, es posible evidenciar el siguiente grafico:


E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 37 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			

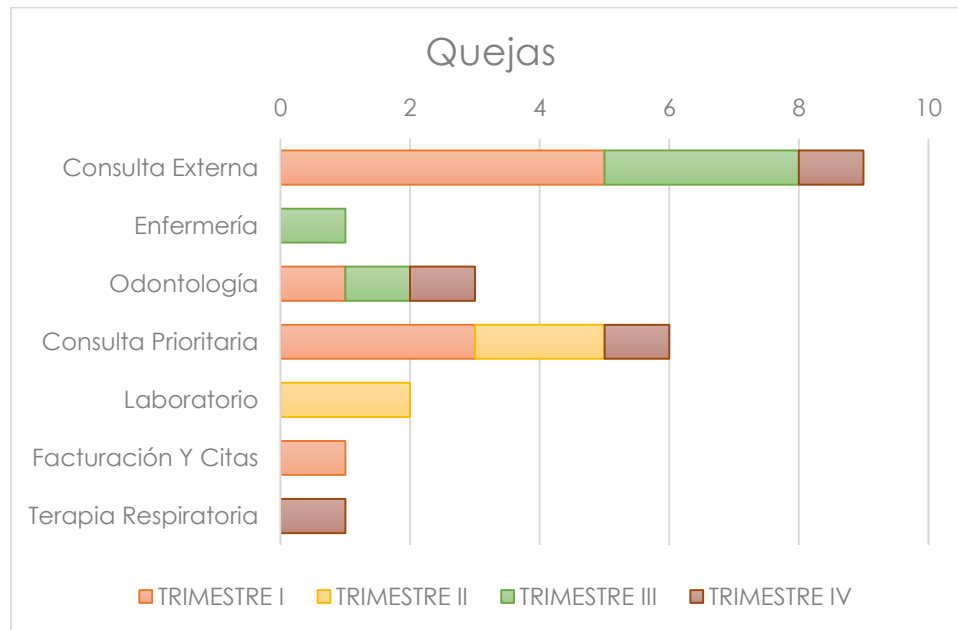


QUEJAS

Durante el año 2021 se tramitaron alrededor de 23 quejas; siendo el área de consulta externa la que presenta mayor número; y ambulancia, servicios generales y vacunación, los que no poseen ninguna queja. Además, se observa que los meses mayo y septiembre no hubo manifestación de quejas por parte de los usuarios. Lo cual se evidencia en la siguiente tabla.


SERVICIO	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
Consulta Externa	5	0	3	1
Enfermería	0	0	1	0
Odontología	1	0	1	1
Consulta Prioritaria	3	2	0	1
Laboratorio	0	2	0	0
Facturación Y Citas	1	0	0	0
Terapia Respiratoria	0	0	0	1
Total	10	4	5	4

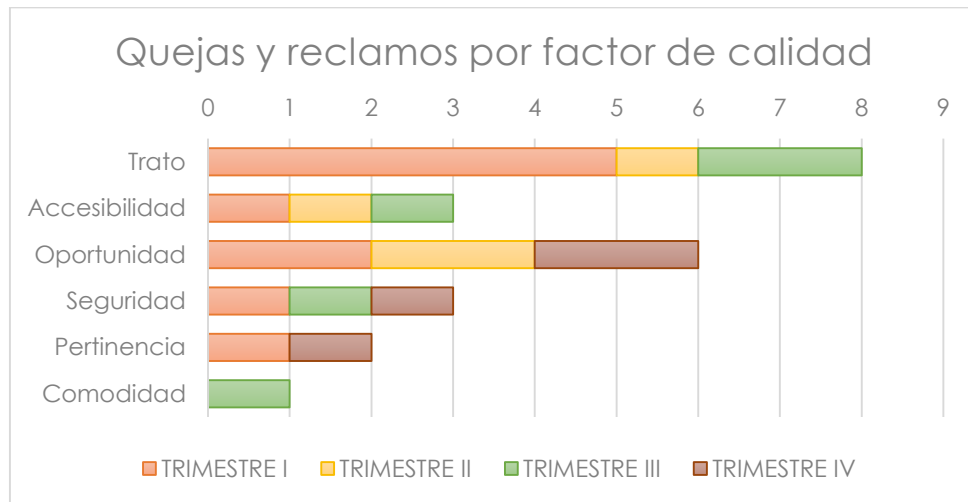
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 38 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			



Teniendo en cuenta las quejas presentadas el año 2021, es posible hacer un análisis y una clasificación correspondiente a quejas y reclamos por factor de calidad, verificando diferentes factores como lo son el trato, la accesibilidad, la oportunidad, la seguridad, la pertinencia y la comodidad.

SERVICIO	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
Trato	5	1	2	0
Accesibilidad	1	1	1	0
Oportunidad	2	2	0	2
Seguridad	1	0	1	1
Pertinencia	1	0	0	1
Comodidad	0	0	1	0
Total	10	4	5	4

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 39 de 52	
	Versión: 02	14/02/2021	
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			




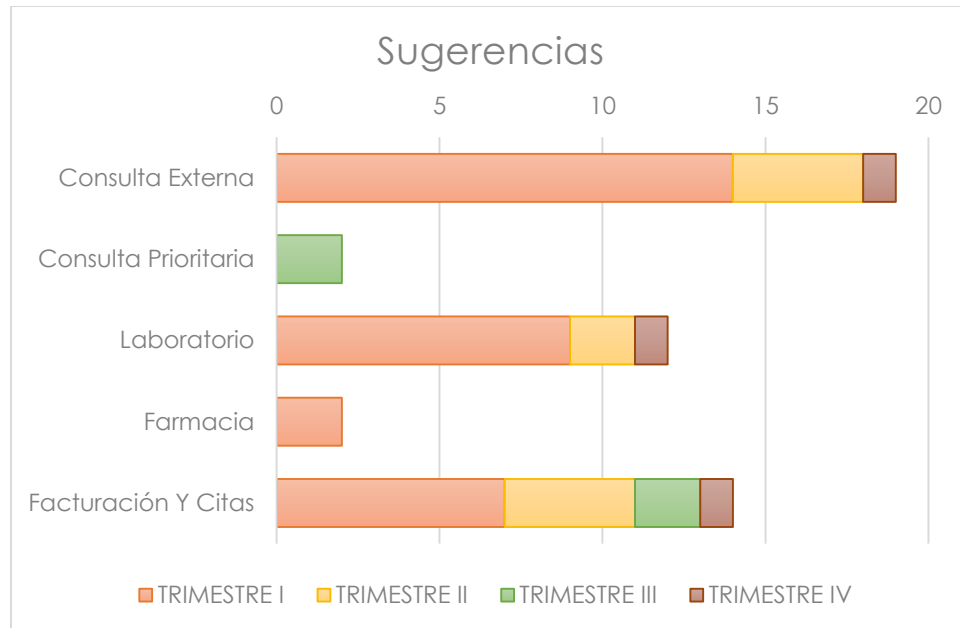
SUGERENCIAS

La institución durante el periodo de 2021, recibió un total de 49 sugerencias, de las cuales 24 corresponden al mes de enero, siendo el mayor mes con sugerencias recibidas.

SERVICIO	TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
Consulta Externa	14	4	0	1
Consulta Prioritaria	0	0	2	0
Laboratorio	9	2	0	1
Farmacia	2	0	0	0
Facturación Y Citas	7	4	2	1
Total	32	10	4	3

Además, es de resaltar que las áreas con mayor número de sugerencias son consulta externa, facturación y citas.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 40 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



Finalmente se analiza un total de 103 felicitaciones, 23 quejas, 1 derecho de petición y 49 sugerencias a lo largo del año 2021.

NUMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Durante la vigencia 2021 y 2020, no se presentó ninguna tutela interpuesta por usuarios o sus familias en contra de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, por tanto, no se evidencia información relacionada.


Sin embargo, en el año 2021 es importante resaltar que en el mes de agosto se presentó un derecho de petición sobre el servicio de odontología, presentada por un paciente que se encontraba inconforme con una exodoncia realizada, dicha queja se responde de acuerdo a los términos legales establecidos, se explica mediante un oficio al paciente las acciones y plan de mejora a tomar tras el inconveniente presentado.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 41 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL

En la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, se han mantenido diferentes mecanismos para la atención prioritaria para personas que cuentan con el derecho a dicha atención o a atención preferencial desde las distintas áreas o lugares de atención.

Al momento de ingreso, el personal; auxiliares administrativos, auxiliares de enfermería o personal a cargo, identificarán a los usuarios que requieren de atención preferencial, saludarán cordialmente a la persona, con respeto, inmediatamente les ofrecerán ayuda, teniendo en cuenta si la persona desea recibirla, en caso de no aceptarla solo se les dará orientación hacia el lugar donde deben ir; cuando el usuario realice una consulta, se le prestará la atención requerida y se deberá responder de inmediato.

El personal de la institución deberá orientar a los usuarios al punto de atención que requieran. Adicionalmente, se verificará constantemente si existe alguna persona que requiere de atención preferencial, que se encuentre dentro de la entidad sin ser atendida, para darle las orientaciones pertinentes.

Cuando los pacientes se encuentren dentro del servicio de Consulta Externa u otros servicios, se encuentra el área de Facturación y Citas, en donde se encuentra una auxiliar administrada dispuesta a prestar atención preferencial para los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, los reclusos(as), los enfermos mentales, pacientes de alto costo, personas que sufren enfermedades huérfanas, víctimas de la violencia, desplazados y víctimas del conflicto armado, quienes son población de Protección Constitucional especial, y de los cuales según la ley 1751 en su artículo 11, habla sobre la atención preferencial y oportuna que deben tener este tipo de población.

Para el servicio de Consulta Externa, se puede acceder en carro hasta la entrada de la E.S.E. y/o en silla de ruedas dentro del servicio; cuando el usuario necesite silla de ruedas, todas las personas que presten sus servicios en la institución deberán prestarle la atención integral requerida, cuando la persona solicite camilla por su condición física, esta también le será prestada en el puesto de enfermería del servicio.


Adicionalmente desde el área Atención al Usuarios, se encuentra a auxiliar encargada de recibir peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los usuarios de la institución, es la encargada de velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los pacientes, en esta oficina

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 42 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

se cuenta con una señalización de atención preferencial para los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, los reclusos(as), los enfermos mentales, pacientes de alto costo, personas que sufren enfermedades huérfanas, víctimas de la violencia, desplazados y víctimas del conflicto armado.

En la institución se atenderá con especial interés, las manifestaciones presentadas por la comunidad de personas de cualquier tipo o grado de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, los reclusos(as), los enfermos mentales, víctimas de la violencia, desplazados, víctimas del conflicto armado, personas que sufren de enfermedades huérfanas y pacientes de alto costo, siempre de una manera atenta y respetuosa, ya que dicha atención es esencial y las oportunidades de mejora evidenciadas constituyen una herramienta para el mejoramiento continuo de la calidad y accesibilidad al servicio.

También, es indispensable proponer y generar soluciones simples e innovadoras a partir de dichas experiencias, lo cual ayudará a la institución a mejorar el acceso a la información, a la comunidad y a los espacios físicos dispuestos para la atención a las personas con atención preferencial.


Es el servicio el que debe ajustarse a las necesidades de la comunidad y no al contrario. Por lo tanto, los colaboradores de cada servicio, deberán revisar frecuentemente que barreras de acceso físico, de comunicación, de aptitud o actitud de atención, hacen que su servicio no sea accesible o incluyente y comprometerse a proponer e incorporar soluciones frente a cada uno de los obstáculos. Además, deben tener en cuenta que:

- ✓ Las personas con atención preferencial tienen autonomía.
- ✓ Las personas con atención preferencial son ciudadanos como cualquier otro. Tomar de manera natural el trato que van a brindar.
- ✓ Desde una visión clínica, las personas sordas de nacimiento no son mudas dado que producen sonidos, hablan pero con un lenguaje diferente. La lengua de señas colombiana fue reconocida por la ley 324 de 1996.
- ✓ Para las personas sordo-ciegas, es natural el contacto físico durante la interacción.
- ✓ Cualquier exclusión o restricción que impida a una persona ejercer sus derechos a causa de su discapacidad, se puede constituir en un acto de discriminación y generar una responsabilidad disciplinaria para los servidores públicos o quienes ejerzan sus funciones.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 43 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

- ✓ Sugerir a los entes administrativos y asistenciales, la inclusión de ejercicios de capacitación a todos los colaboradores sobre los derechos y recomendaciones, para la atención de las personas con atención preferencial.
- ✓ Denunciar cualquier acto de exclusión, discriminación o segregación contra las personas con discapacidad y de atención preferencial que se presente en la entidad.

También, es importante tener en cuenta por todos los colaboradores de la institución que:

1. Se debe saludar cordialmente al usuario y su acompañante.
2. Siempre se debe mirar a los ojos cuando se establezca comunicación con el usuario de atención preferencial.
3. Siempre se debe vincular al usuario a la conversación, no solo al acompañante.
4. Mantener un trato de respeto con el usuario.
5. Ofrecer amablemente ayuda al usuario, si este decide no aceptarla, no se puede obligar a que la reciba.
6. Si la persona es invidente, y trae perro guía, se debe dejar entrar al animal, este es compañero del usuario y lo ayuda a orientar.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENTE

Dentro de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, para la vigencia 2020 el día 4 de diciembre se realiza la conformación de una única Asociación de Usuarios, a partir de la cual se acuerda la realización de reuniones de forma trimestral, durante el año 2021 se realizan 4 reuniones las cuales se llevan a cabo alrededor de los siguientes temas:


- ✓ Recolección de información de las principales problemáticas y deficiencias en torno a los diferentes servicios prestados
- ✓ Realización de rendición de cuentas para la vigencia 2020.
- ✓ Divulgación de Deberes y Derechos de los Pacientes y el portafolio de servicios ofertados por la E.S.E.
- ✓ Modificaciones a los diferentes servicios, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el ministerio de salud y en pro de la satisfacción de usuarios.
- ✓ La atención de inquietudes, sugerencias, peticiones y demandas de parte de la comunidad para mantener y mejorar la calidad de los servicios

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

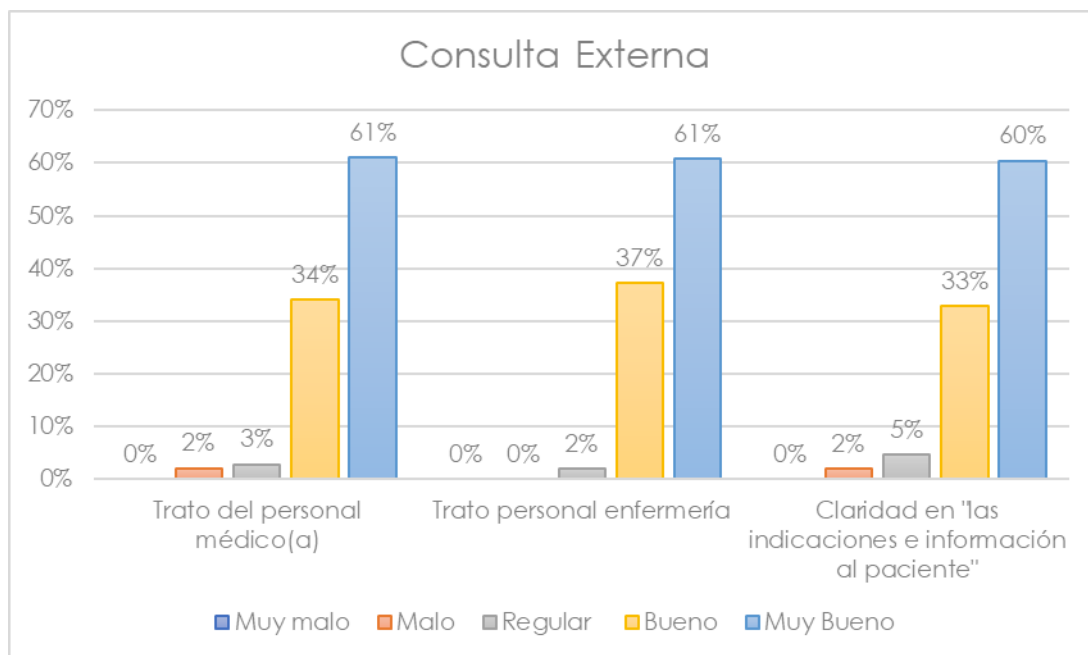
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 44 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA IMPLANTADOS O EN CURSO A PARTIR DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LA ATENCIÓN AL USUARIO

Dentro de las encuestas de satisfacción aplicados durante la vigencia 2021 se tomó una muestra de 641 personas en total en dónde se encuentran las preguntas que se enuncian a continuación, las cuales han sido separadas por servicios apreciar un mejor análisis de cada respuesta, de dichas preguntas que tuvieron los siguientes resultados:

CONSULTA EXTERNA

Del servicio consulta externa se encuentra personal médico y de enfermería en donde se evaluó el trato de personal médico, el cual fue en un 64% muy bueno y un 34% bueno, el 5% restantes encuentra entre malo y regular, adicionalmente se obtuvo que el trato de personal de enfermería fue en un 64% muy bueno y un 37% bueno, también se analizó la claridad de las indicaciones información que se le brindó al paciente en la atención del cual obtuvo un 60% muy bueno, un 33% bueno y un 7% entre malo y regular, tal como se evidencia a continuación.




CONSULTA ODONTOLÓGICA

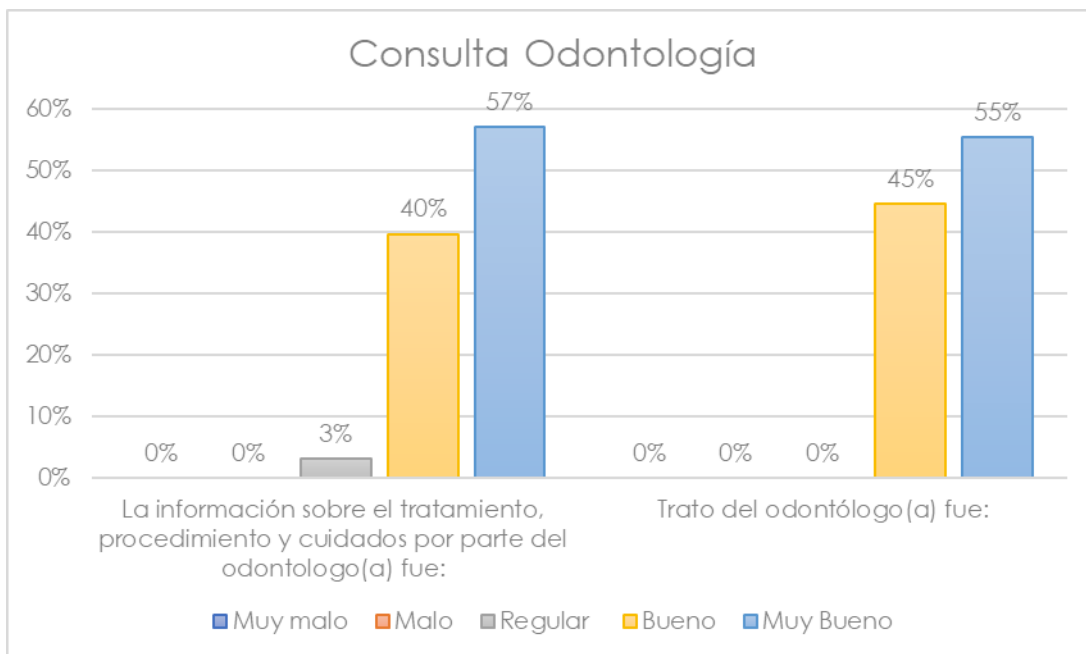
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 45 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

En consulta odontológica se analizó la información sobre el tratamiento procedimiento y cuidados brindada por parte del odontólogo u odontólogo tratante el cual obtuvo un 57% muy bueno un 40% bueno y un 3% regular, adicionalmente se evalúa el trato del odontólogo el cual fue un 55% muy bueno y un 45% bueno, tal como se evidencia a continuación.



CONSULTA PRIORITARIA


En la atención de consulta prioritaria se evaluó el trato del personal médico y/u odontológico el cual obtuvo un resultado de 66% muy bueno, 30% bueno y un 4% regular, adicionalmente se tomó el trato del personal de enfermería en donde se obtuvo un 60% muy bueno y un 38% bueno, también se tuvieron en cuenta la claridad de las indicaciones e información que se brinda al paciente en la atención en donde se obtuvo un 70% muy bueno y un 30% bueno.

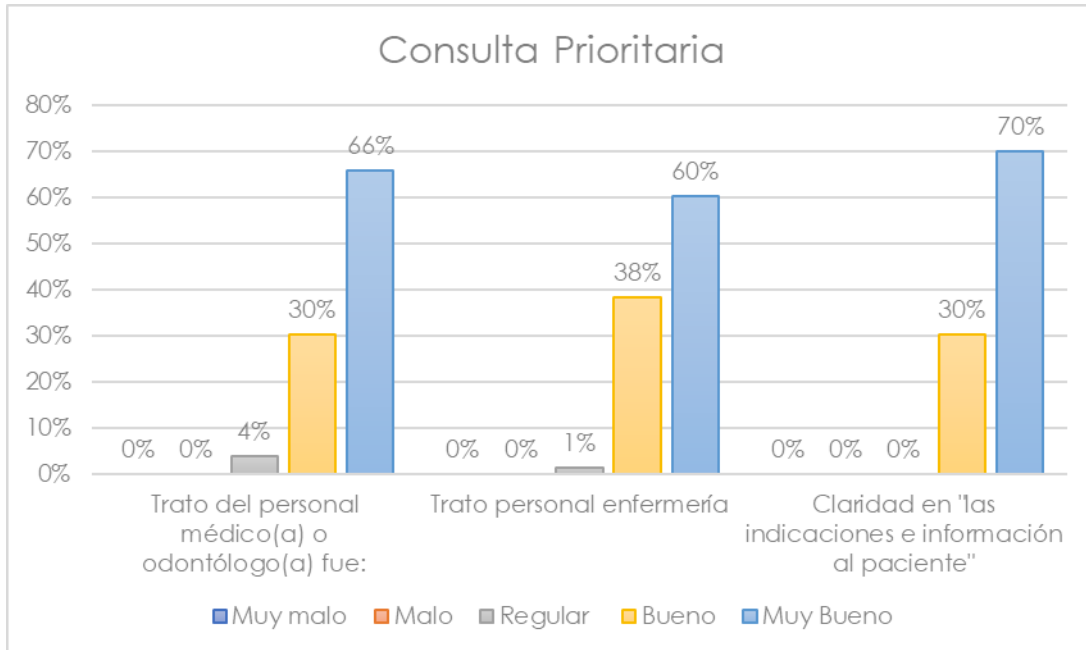
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 46 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



FARMACIA


en el servicio de farmacia se evalúa el trato brindado por parte del personal en donde se obtuvo un 45% muy bueno un 54% bueno y un 2% regular Asimismo se le preguntó a los pacientes acerca de la oportunidad de entrega de los medicamentos es decir la facilidad en cuanto a tiempo y disponibilidad de los medicamentos que requirieron durante el año 2021 y se obtuvo un 46% muy bueno un 46% bueno y un 8% regular.

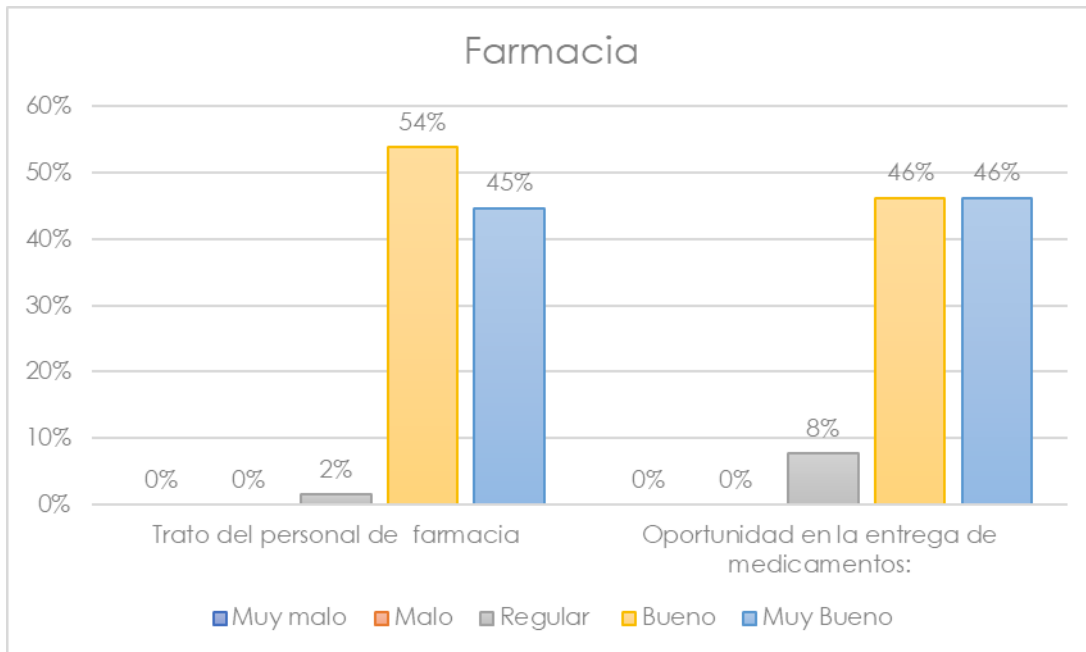
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 47 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



ESTADISTICA Y SIAU


Dentro del servicio de estadística y SIAU se encontró que el trato por parte del personal hacia los pacientes y usuarios fue en un 40% muy bueno, en un 53% bueno y en un 7% regular, adicionalmente se tuvo en cuenta la claridad de las indicaciones e información brindada por parte de estas áreas en donde se observó un 35% muy bueno un 51% bueno y un 14% regular.

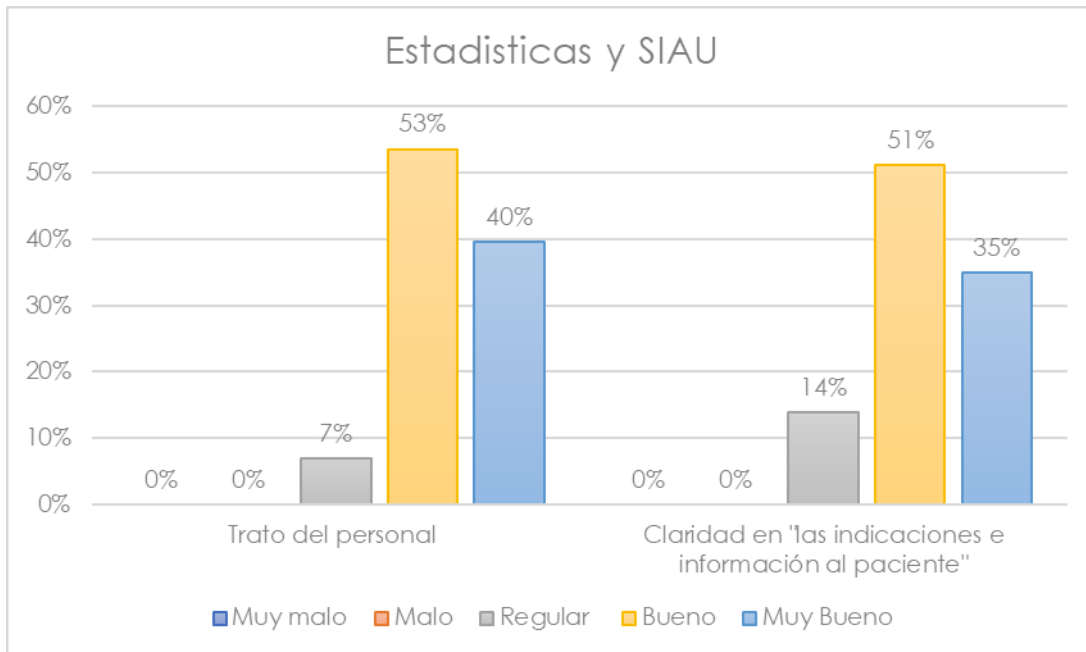
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694


ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

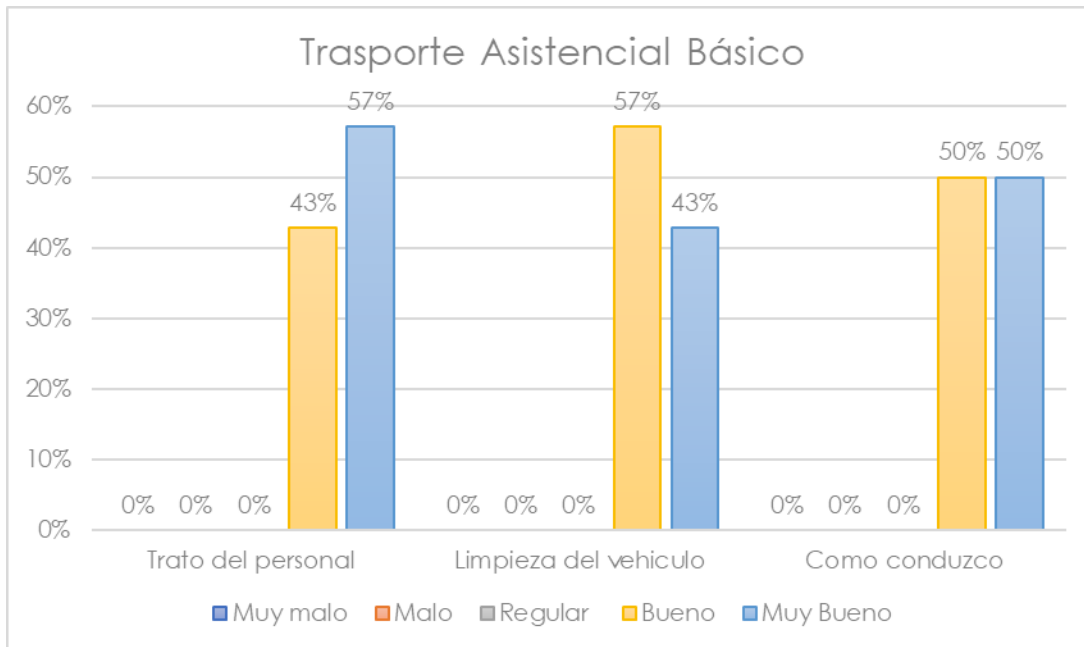
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 48 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO


En el servicio de transporte asistencial básico que se presta dentro de la E.S.E se evaluó el trato por parte del personal el cual obtuvo un 57% muy bueno y un 43% bueno, también la limpieza del vehículo la cual obtuvo un 43% muy bueno y un 57% bueno, adicionalmente se les preguntó a los pacientes y usuarios acerca de su percepción de la manera de conducir de los conductores de las ambulancias en donde se obtuvo un 50% muy bueno y un 50% bueno.

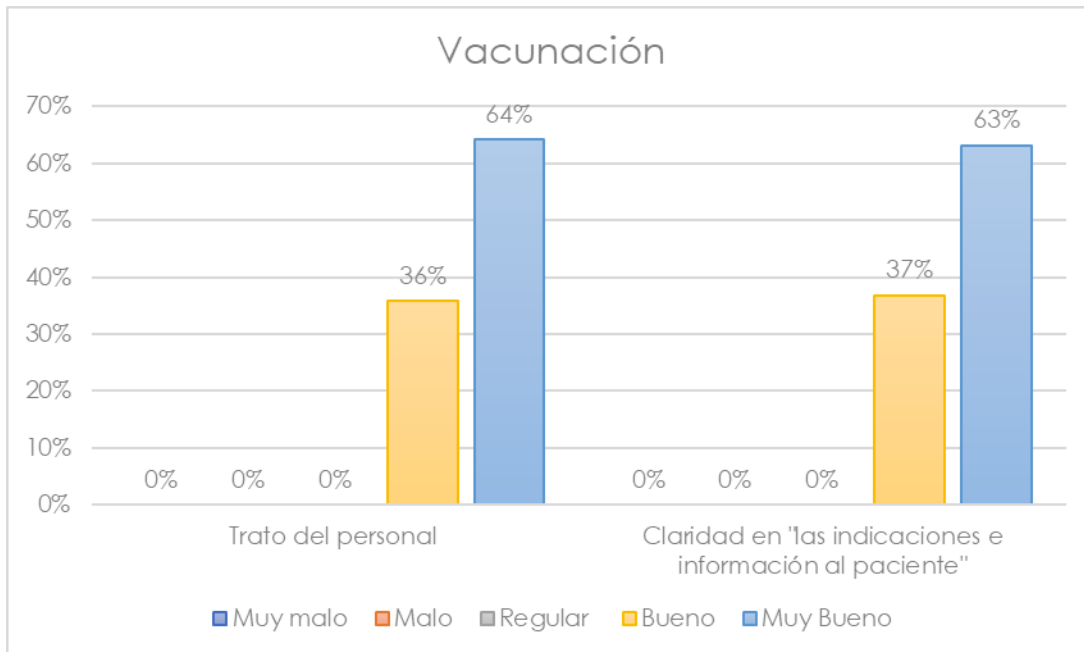
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 49 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



VACUNACIÓN

Asimismo, en el servicio de vacunación se preguntó acerca del trato del personal de vacunación a los pacientes y usuarios y allí se obtuvo un resultado de 64% muy bueno y 36% bueno, al igual que la claridad en las indicaciones e información brindada a los pacientes usuarios y sus familias en donde se obtuvo un 63% muy bueno y un 37% bueno

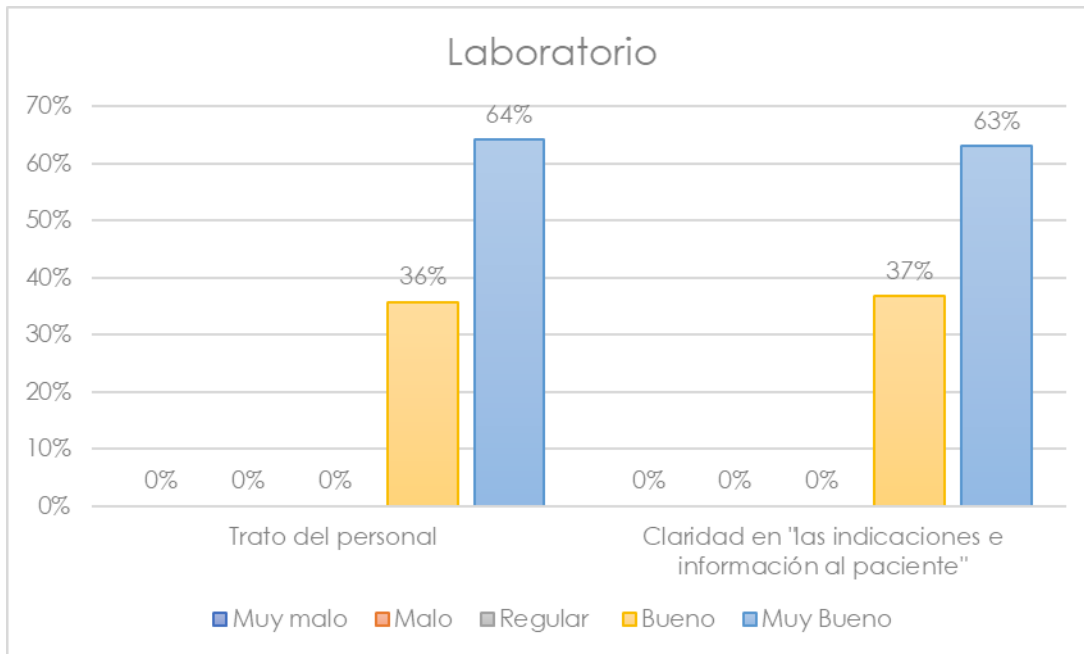
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 50 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



LABORATORIO

También se tuvo en cuenta el servicio de laboratorio dentro del cual se preguntó acerca del trato que se ofrece por parte del personal del E.S.E. en donde se obtuvo que el 64% es muy bueno y el 36% es bueno, también se tuvo en cuenta la claridad de las indicaciones y la información brindada al paciente al momento de la atención y allí se obtuvo un 63% muy bueno y un 37% bueno, tal como se muestra en la siguiente grafica.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA	
	FORMATO	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 51 de 52
	Versión: 01	22/05/2017
COMUNICACIÓN EXTERNA		



SERVICIOS GENERALES


Adicionalmente se evaluó el aseo y presentación del E.S.E. el cual está a cargo del área de servicios generales en donde se obtuvo que en un 50% este fue muy bueno durante la vigencia, en un 48% este fue bueno y el 2% restante fue calificado como regular por parte de los pacientes y usuarios.

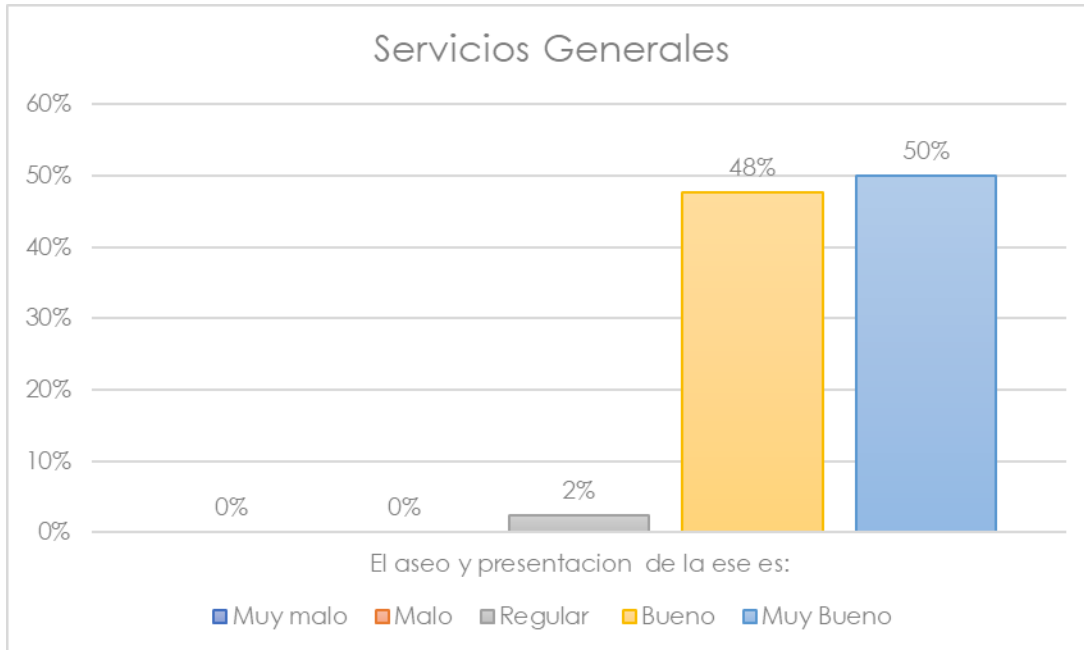
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 52 de 52	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



Es importante tener en cuenta que durante la vigencia se aplicaron las encuestas requeridas según la muestra a diferentes áreas para obtener los resultados mostrados anteriormente los cuales permitirán tomar acciones correctivas respectivas en cada área, adicionalmente se hará la propuesta de acciones de mejora que permitan aumentar la satisfacción de los usuarios en todos los aspectos que se evalúan en cada vigencia y según los términos legales establecidos.

Cordialmente,



MADELEINE CIFUENTES MUÑOS

Gerente

E.S.E. Centro de Salud de Jenesano

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>