

	<b>MANUAL DE MEDICINA</b>			
	<b>GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA</b>			
	Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-M-14	Página: - 1 - de 5

<b>FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA</b>
<b>1. RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA</b>

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b><i>Razón de Mortalidad Materna</i></b>
<b>PROPOSITO</b>	Detectar problemas de calidad en el proceso asistencial del parto como en la atención y control prenatal.
<b>RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES</b>	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
<b>ESTANDAR</b>	Número de nacidos vivos
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	Mortalidad materna causas atribuibles al embarazo
<b>PERIODICIDAD</b>	Continua
<b>DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS</b>	$\text{Razón de Mortalidad Materna} = \frac{\text{No de Muertes maternas causas atribuibles embarazo}}{\text{Total recién nacidos vivos}} \times 1000$
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Registros hospitalarios, certificados de defunción, registro de nacimientos
<b>RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS</b>	Medico
<b>RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR</b>	Enfermera Jefe

<b>2. ÍNDICE DE MORTALIDAD PERINATAL</b>
--

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b><i>Índice de Mortalidad Perinatal</i></b>
<b>PROPOSITO</b>	Detectar problemas de calidad en la atención tanto al proceso asistencial del parto a madre e hijo como a la atención y control prenatal.
<b>RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES</b>	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
<b>ESTANDAR</b>	Número de nacidos vivos
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	Muertes perinatales
<b>PERIODICIDAD</b>	Continua
<b>DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS</b>	$\text{Índice de Mortalidad Perinatal} = \frac{\text{No de Muertes perinatales}}{\text{Total recién nacidos vivos}}$



**MANUAL DE MEDICINA**

**GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA**

Levantamiento:  
Agosto de 2010

Aprobación:  
Octubre de  
2010

Código:  
G-CE-M-14

Página:  
- 2 - de 5

Versión:  
01

<b>REQUERIDOS</b>	
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Registros hospitalarios de certificados de defunción, registro de ingresos hospitalarios
<b>RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS</b>	Medico
<b>RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR</b>	Enfermera Jefe

**3. ÍNDICE DE COMPLICACIONES OBSTÉTRICAS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<i>Índice de complicaciones obstétricas</i>
<b>PROPOSITO</b>	Monitorizar ,el componente asistencial en su resultado para los casos que requieren atención obstétrica y así definir la incidencia de afecciones o alteraciones físicas o psicológicas permanentes no presentes al momento del ingreso y que su aparición se relaciona con el proceso de la atención al parto
<b>RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES</b>	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
<b>ESTANDAR</b>	Total de pacientes obstétricas en el mes
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	Número de complicaciones obstétricas en el mes
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS</b>	<b>Índice de Complicaciones =</b> $\frac{\text{No. De complicaciones obstétricas}}{\text{Total de pacientes obstétricas}} \times 100$ <b>Obstétricas</b>
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Historias clínicas, fichas de notificación de eventos adversos.
<b>RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS</b>	Medico
<b>RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR</b>	Enfermera Jefe

**4. ÍNDICE DE COMPLICACIONES MEDICAMENTOSAS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<i>Índice de complicaciones medicamentosas</i>
-----------------------------	--

	<b>MANUAL DE MEDICINA</b>			
	<b>GUIA:</b>		<b>FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA</b>	
	Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-M-14	Página: - 3 - de 5

<b>PROPOSITO</b>	Detectar problemas en la calidad de la atención, como resultado de las complicaciones por la administración de medicamentos
<b>RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES</b>	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
<b>ESTANDAR</b>	Total de Egresos
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	No. Total de complicaciones medicamentosas en todos los servicios.
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS</b>	$\text{Índice de Complicaciones Medicamentosas} = \frac{\text{No. De complicaciones medicamentosas}}{\text{Total de Egresos}} \times 100$
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Registro de complicaciones medicamentosas y Registro de egresos
<b>RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS</b>	Médico que atiende el caso, personal asistencial. Auxiliar de Farmacia
<b>RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR</b>	Enfermera Jefe

### 5. TOTAL DE MORTALIDAD POR NEUMONÍA EN GRUPOS DE ALTO RIESGO

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b><i>Total de Mortalidad por neumonía en grupos de alto riesgo</i></b>
<b>PROPOSITO</b>	No es una medida directa de calidad de la atención en el hospital, si no una medida relacionada con calidad de la atención de la enfermedad del paciente no internado, para prevenir complicaciones de la enfermedad existente, ayudando a la recuperación de su salud
<b>RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES</b>	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
<b>ESTANDAR</b>	No aplica. El denominador es la población de ese grupo de edad afiliada a cada Administradora de Planes de Beneficio. Como IPS proporcionamos el de numerador.
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	Total de muertes por Neumonía en menores de 5 años Total de muertes por Neumonía en mayores de 65 años
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS</b>	- <b>Total de mortalidad de neumonía en menores de 5 años</b> - <b>Total de mortalidad de neumonía en mayores de 65 años</b>



**MANUAL DE MEDICINA**

**GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA**

Levantamiento:  
Agosto de 2010

Aprobación:  
Octubre de  
2010

Código:  
G-CE-M-14

Página:  
- 4 - de 5

Versión:  
01

<b>REQUERIDOS</b>	
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Registros de mortalidad hospitalaria
<b>RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS</b>	Medico
<b>RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR</b>	Enfermera Jefe

**6. ÍNDICE DE REINGRESOS POR URGENCIAS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<i>Índice de reingresos por urgencias</i>
<b>PROPOSITO</b>	Determinar que los reingresos de los pacientes es con frecuencia consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta, o fallas en la calidad de la información dada al usuario.
<b>RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES</b>	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente
<b>ESTANDAR</b>	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	Total de reingresos por urgencias antes de 72 horas
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS</b>	$\text{Índice de Reingresos Urgencias} = \frac{\text{No. De reingresos antes de 72 horas}}{\text{No. Pacientes atendidos en urgencias}} \times 100$
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Registro de ingreso de pacientes servicio de urgencias, historias clínicas, fichas de notificación de eventos adversos.
<b>RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS</b>	Medico
<b>RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR</b>	Enfermera Jefe

**7. PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<i>Proporción de vigilancia de eventos adversos</i>
<b>PROPOSITO</b>	Es un indicador que ha sido utilizado dentro de los sistemas de salud para detectar problemas de calidad en la atención.

	<b>MANUAL DE MEDICINA</b>			
	<b>GUIA: FICHA TECNICA DE INDICADORES NOTIFICACION OBLIGATORIA</b>			
	Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-M-14	Página: - 5 - de 5

	<p>Un indicador importante de la seguridad del paciente es el índice de Eventos Adversos en los pacientes atendidos.</p> <p>Los eventos adversos son lesiones o complicaciones involuntarias que son causadas con mayor probabilidad por la atención en salud, que por la enfermedad subyacente del paciente, y que conducen a la muerte, la inhabilidad a la hora del alta o a la hospitalización prolongada. Muchos de estos eventos pueden ser prevenibles.</p>	
<b>RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES</b>	Gerencia, COVE y comité de Seguridad al paciente	
<b>ESTANDAR</b>	Total de eventos adversos detectados	
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	Vigilancia de eventos adversos, por unidades funcionales, por aseguramiento, por edad y género.	
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual	
<b>DEFINICION OPERACIONAL Y DATOS REQUERIDOS</b>	$\text{Proporción de vigilancia De eventos adverso} = \frac{\text{No. Total de eventos adversos detectados y gestionados}}{\text{No. Total de eventos adversos detectados}} \times 100$	
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Formato de eventos adversos, base de datos de vigilancia de eventos adversos.	
<b>RESPONSABLE DE GENERAR LOS DATOS</b>	Personal asistencial	
<b>RESPONSABLE DE GENERAR INDICADOR</b>	Medico	