

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES			
	GUIA		METODOLOGÍA PARA AUDITORIA HISTORIAS CLINICAS	
Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-TR-01	Página: - 1 - de 3	Versión: 01

METODOLOGÍA PARA AUDITORIA HISTORIAS CLINICAS
1. OBJETIVO
Implementar y definir los lineamientos a seguir en el desarrollo de la Auditoría de Historias Clínicas y las adherencia de guías.
2. OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar auditoria concurrente al documento de Historia Clínica para garantizar la calidad en el diligenciamiento y pertinencia médica de acuerdo con la normatividad vigente. ▪ Brindar un instrumento para la realización del seguimiento continuo a la forma de realizar el diligenciamiento de la historia clínica para garantizar una correcta atención a nuestros usuarios. ▪ Verificar de forma periódica el cumplimiento de los parámetros establecidos en la resolución 1995 de 1999 y el instructivo de diligenciamiento de Historia Clínica. ▪ Realizar auditoria retrospectiva de la calidad en el diligenciamiento de la historia clínica y la evaluación de la adherencia a guías de practica clínica
3. METODOLOGIA
<p>La Auditoria a realizar se desarrollara de dos formas:</p> <p>1. AUDITORIA CONCURRENTE: Esta se realizara una vez al mes con la revisión del 10% de las historias Clínicas.</p> <p>Se revisan las historias clínicas de forma aleatoria por servicio teniendo en cuenta los listados de pacientes en atención en el momento.</p> <p>Se realiza revisión de Historias Clínicas de pacientes que se encuentren en los servicios; aplicando el Formato F-CE-TR-02-V1.</p> <p>2. AUDITORIA RETROSPECTIVA: Se realizara la revisión de forma retrospectiva de las atenciones prestadas en todos los servicios ofertados por la ESE Centro de Salud de Jenesano; esta auditoria se realiza trimestralmente aplicando la siguiente fórmula para determinar que la muestra sea significativa:</p> <p>Donde N es el número total de atenciones prestadas en el servicio durante el periodo a auditar y Z nos determina el número a revisar; esta aplicación es representativa en un 95%.</p>



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES
GUIA METODOLOGÍA PARA AUDITORIA HISTORIAS CLINICAS

Levantamiento: Agosto de 2010 Aprobación: Octubre de 2010 Código: **G-CE-TR-01** Página: - 2 - de 3 Versión: 01

$n = \frac{N Z^2 P Q}{E^2 + Z^2 P Q}$ <p align="center"><= Tamaño de la muestra</p> <p>N = 20 <= Introducir Tamaño de la población P = 0,5 <= Introducir valor de P Q = 0,5 <= (1-P) E = 5% <= Margen de Error Z = 1,64 1,96 2,24 2,58 Nive de significación: 90,00% 95,00% 97,50% 99,50% Z² 2,6896 3,8416 5,0176 6,6564 E² 0,0025</p>	Z =	1,64	1,96	2,24	2,58
	n	90,0%	95,0%	97,5%	99,5%
	10%	15	17	17	18
	9%	16	17	18	18
	8%	17	18	18	19
	7%	17	18	19	19
	6%	19	19	19	19
	5%	19	19	19	19
	4%	19	19	20	20
	3%	19	20	20	20
2%	20	20	20	20	
n =	18,6	19,0	19,2	19,4	

Del total de la muestra se revisara por servicios así:

SERVICIO	PORCENTAJE A REVISAR
Odontología	25%
Prioritaria	25%
Consulta Externa Medicina, terapias	50%

La auditoria de Historias Clínicas a nivel de la sede principal se inicia a partir del tercer trimestre de 2011.

Los formatos a utilizar son:

Código Formato	Nombre	Servicio
F-CE-TR-02-V1	Auditoria Historias Clínicas Ambulatorias	Consulta

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS TRANSVERSALES			
	GUIA		METODOLOGÍA PARA AUDITORIA HISTORIAS CLINICAS	
Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: G-CE-TR-01	Página: - 3 - de 3	Versión: 01

4. HALLAZGOS

Al terminar la auditoria se realizara informe de auditoria donde se califique por servicio, este informe será entregado a cada servicio para que elaboren el correspondiente plan de Mejoramiento si hay lugar.

Si las actividades ejecutadas por parte del personal asistencial son según el instructivo de diligenciamiento de Historias clínicas, se definirán las estrategias para continuar en mejoramiento.