
	E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
		FORMATO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 1 de 4	
		Versión: 01	22/05/2017	
PLAN DE ACCION				

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2018



ESTRATEGIA	PRODUCTO	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
La ESE fortalecida en el Sistema de gestión de la calidad y el desarrollo organizacional	Realizar auto evaluación del sistema de acreditación	1	Iniciar el proyecto de Implementación del Sistema de Acreditación Institucional, teniendo como base: * Asesoría y capacitación. * Jornadas de sensibilización. * Implementación participativa * Referenciación	Comité de calidad Comité Técnico Científico
	Calificación de autoevaluación estándares de acreditación	≥1,10	*Seguimiento periódico al cumplimiento de los requisitos mínimos de Habilitación de los servicios.	Comité de calidad
	Informe anual de seguimiento a los requisitos de habilitación de servicios.	1	*Continuar con la implementación del MECI: Modelo Estándar de Control Interno, integrado al sistema de calidad.	Comité de calidad
	Adherencia a protocolos y guías clínicas	≥80%	*Continuar con la Adherencia a protocolos y guías clínicas	Comité de calidad

Nuestro compromiso, Su SALUD

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Teléfono 7363226 Celular 3125216694 -3133975818

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

	E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
		FORMATO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 2 de 4	
		Versión: 01	22/05/2017	
PLAN DE ACCION				



<p>La ESE con procesos de atención fraternos e integrales centrados en el usuario y su familia.</p>	Vigilancia de eventos adversos trazadores	$\geq 95\%$	<ul style="list-style-type: none"> * Implementación del PAMEC * Implementación del sistema de gestión de riesgos 	
	Eventos adversos reportados en Consulta externa	$\leq 4\%$	<ul style="list-style-type: none"> * Implementación y Continuidad en la Política de seguridad del Paciente en la E.S.E. 	
	Oportunidad para la atención en los diferentes servicios de la E.S.E	<ul style="list-style-type: none"> * Consulta médica general (1 día) * Consulta odontológica (1 día) * Consulta de Enfermería (2 días) 	<ul style="list-style-type: none"> * Implementar SOGC * Implementación de políticas de priorización en la atención * Optimización de la capacidad instalada * Cobertura de la identificación y resolución de necesidades y expectativas del usuario de manera interdisciplinaria en los diferentes servicios de la E.S.E. 	Gerencia Comité de calidad
	Puntualidad para la atención en los servicios de consulta externa (médica, odontológica, PyP)	10	<ul style="list-style-type: none"> * Implementar SOGC * Sistematización de los registros clínicos y administrativos (HC integrada con el software asistencial) 	Gerencia Comité de calidad
	Proporción global de cumplimiento de metas de PyP	$\geq 80\%$	<ul style="list-style-type: none"> * Fortalecimiento del comité de PyP 	

Nuestro compromiso, Su SALUD



Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Teléfono 7363226 Celular 3125216694 -3133975818

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

	E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
		FORMATO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 3 de 4	
		Versión: 01	22/05/2017	
PLAN DE ACCION				

			<ul style="list-style-type: none"> * Fortalecimiento del programa de PyP (IAMI, AIEPI, APS, Discapacidad, Club de Hipertensos y Club de Gestantes) * Implementación del proyecto Humanizacion de los servicios * Fortalecimiento del programa de Crecimiento y desarrollo * Fortalecimiento de los programas de Salud mental: prevención del suicidio, encuentros de pareja). * Fortalecimiento de la inducción a la demanda y la búsqueda de inasistentes * Comunicación y educación en salud a través de la radio 	
	Satisfacción del usuario, familia y grupos de interés.	$\geq 85\%$	<ul style="list-style-type: none"> * Fortalecimiento del SIAU * Diseñar e implementar el Manual del usuario * Estructurar e implementar el área de Trámites, Referencia y Contra referencia de Usuarios 	

	E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTION DIRECTIVA		
		FORMATO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 4 de 4	
		Versión: 01	22/05/2017	
PLAN DE ACCION				

ESE fisica y ambientalmente Saludable (Hospital Sostenible)	Cumplimiento en la gestión de residuos hospitalarios en la ESE	Disminución de consumo de papelería. Disminución de consumo de agua. Disminución consumo de energía.	*Implementación de producción limpia, utilización de papelería reciclable, reciclaje de material utilizable, optimización de recurso de agua y energía.	Comité de Gestion Ambiental
--	--	--	---	-----------------------------



CLARA MERCEDES ROJAS JAIME
Gerente

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO ESE

Nuestro compromiso, Su SALUD
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Teléfono 7363226 Celular 3125216694 -3133975818
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es / <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>