

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 1 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2020

**E.S.E. CENTRO DE SALUD DE JENESANO
JENESANO**

**MADELEINE CIFUENTES MUÑOZ
GERENTE**

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 2 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVOS	5
OBJETIVO GENERAL	5
ALCANCE	5
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	5
INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD	5
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA	8
ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA.....	10
CONTRATACIÓN.....	12
CONTRATACIÓN CON EPS	12
NUMERO, OBJETO, MONTO Y ESTADO DE LOS CONTRATOS TERMINADOS Y EJECUCIÓN DE LA VIGENCIA.....	13
ASPECTOS FINANCIEROS	20
CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA Y GESTIÓN DEL RIESGO	20
ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LAS VIGENCIAS 2020 Y 2019	25
INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	28
BALANCE GENERAL Y EL ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2019 Y 2020 ..	31
SATISFACCIÓN DE USUARIOS	36

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 3 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE FELICITACIONES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS DURANTE LA VIGENCIA 2020.....	36
NUMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	41
MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL	42
ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENTE.....	45
INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA IMPLANTADOS O EN CURSO A PARTIR DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LA ATENCIÓN AL USUARIO	46

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 4 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, enmarcada en las políticas propias del Buen Gobierno, dedicada a la prestación de servicios de salud para satisfacer las necesidades de la población del municipio de Jenesano, y con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Circular 008 del 14 de septiembre de 2008 emitida por la Supersalud, según lo dictado en el Capítulo Segundo – Participación Ciudadana, como uno de los ejes fundamentales del Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, el cual establece en el numeral 1.2. Rendición de Cuentas, la cual es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad, con el fin de demostrar la transparencia y retroalimentación a partir de la perspectiva ciudadana, dicho proceso se lleva a cabo con el objetivo de procurar el mejoramiento continuo de la E.S.E. y el aumento de los niveles de satisfacción y calidad.

Por medio del presente informe se pretende dar a conocer la Rendición de Cuentas producto de la vigencia 2020, en donde se incluye la información referente a la prestación de servicios de salud, en cuanto los indicadores de oportunidad y calidad, las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, y actividades de salud pública, también se exponen tanto la contratación con EPS como los procesos de contratación que realiza la E.S.E. de manera directa, junto con ello se encuentran aspectos financiero, en cuanto a las ejecuciones presupuestales, información de la gestión del riesgo financiero y las comparaciones de estados de resultados pertinentes, además de los temas competentes a la satisfacción de usuarios, como lo son la información acerca de los motivos de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, mecanismos de atención prioritaria, informe de encuestas de satisfacción, entre los más importantes.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 5 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Buscar la transparencia por parte de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio participativo, brindando información veraz y clara.

ALCANCE

El Informe de rendición de cuentas pretende dar a conocer toda la información acerca de la ejecución de las actividades desarrolladas durante la vigencia 2020 a la ciudadanía, con el fin de evidenciar la transparencia y realizar la retroalimentación de la misma por parte de la ciudadanía.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Los indicadores de oportunidad de atención en salud que se presta a los pacientes en la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano son de vital importancia junto con la información reportada en el informe 2193, el cual evidencia el Número de días promedio que se tardó el paciente en acceder a una cita de Medicina General u Odontológica, evidencian la información que se muestra a continuación:

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

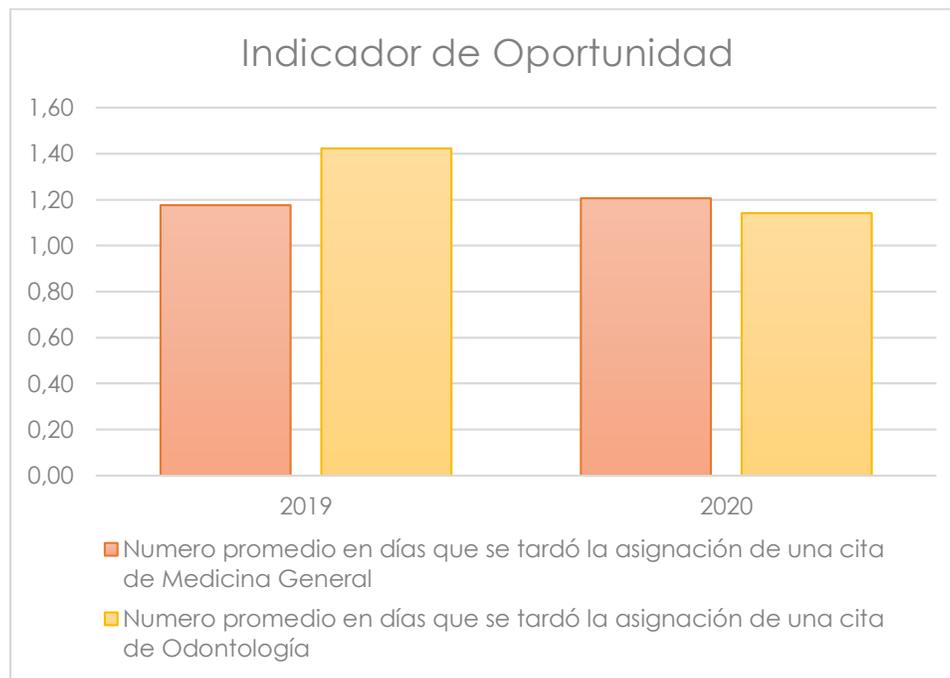
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 6 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

	2019	2020
Numero promedio en días que se tardó la asignación de una cita de Medicina General	1,18	1,21
Numero promedio en días que se tardó la asignación de una cita de Odontología	1,42	1,14



De allí, en relación con la gráfica anterior es notable que la oportunidad recibida por los pacientes en cuanto a la asignación de citas de Odontología aumento potencialmente para el año 2020 respecto al año 2019 ya que en cuanto a la asignación de estas citas se disminuyó el tiempo en 0,28 días, mientras que en la asignación de citas de Medicina General este indicador disminuyo en un mínimo valor correspondiente a 0,03 días, a pesar de ello no se ve afectada la prestación de servicios de la E.S.E. dado que la diferencia respecto al año anterior es pequeña, finalmente para la vigencia 2020 es posible decir que el promedio la asignación de

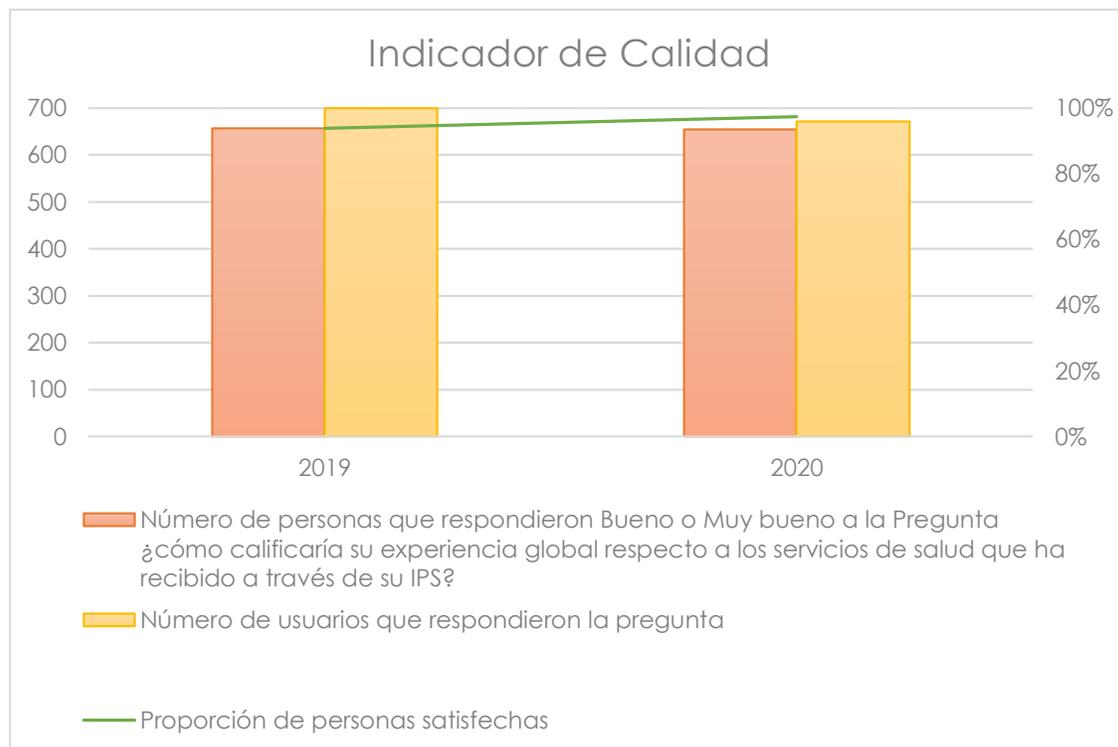
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 7 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

citas fue de 1,18 días, es decir, que a los pacientes se les asignó una cita en su mayoría para el día hábil siguiente al que la solicitaron.

Respecto al Indicadores de calidad según la información reportada por medio del informe 2193 y recolectada mediante encuestas de satisfacción aplicadas a lo largo de la vigencia, relacionada con la calidad de atención en salud de acuerdo a la información obtenida durante los años 2019 y 2020, se obtuvo la siguiente información:

	2019	2020
Número de personas que respondieron Bueno o Muy bueno a la Pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	657	655
Número de usuarios que respondieron la pregunta	700	672
Proporción de personas satisfechas	94%	97%

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 8 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



A partir de allí es posible concluir que el indicador de calidad reportado aumento en un 3% para el 2020 respecto del 2019, se espera que la calidad observada por parte de los usuarios se mantenga y permita desarrollar las acciones de mejora pertinentes, de acuerdo a las oportunidades evidenciadas.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA

Durante la vigencia 2020, las actividades de promoción y mantenimiento de la salud incluyeron la aplicación de vacunas, atención de enfermería, atención de medicina general y odontología, entre las más importantes, las cuales se vieron afectadas por la pandemia por COVID-19, sin embargo se llevaron a cabo

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 9 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

diferentes estrategias como tele consulta, brigadas de salud y consulta domiciliaria, adaptándose a las necesidades de los usuarios y los cambios impuestos por la pandemia, lo cual permitió mantener la atención de salud a los usuarios. El resumen de las atenciones realizadas en esta vigencia se muestra a continuación:

ACTIVIDADES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL 2020
Vacunas	524	867	832	574	2797
Atenciones de enfermería /Controles de Crecimiento y Desarrollo)	505	128	409	401	1443
Otros Controles de enfermería	345	254	299	462	1360
Citologías Cérvico vaginales	187	74	196	273	730
Consultas Medicas	2461	966	1788	1703	6918
Valoraciones por odontología	268	153	123	121	665
Sesiones de odontología	1403	128	285	1053	2869
Paciente terminado	102	12	22	129	265
Sellantes	481	12	28	1102	1623
Superficies obturadas	348	70	180	378	976
Exodoncia	146	62	117	111	436
Laboratorios	1627	846	1585	1777	5835
Terapias Físicas	137	0	0	109	246
Visitas PIC	34	0	104	567	705
Talleres PIC	25	47	19	163	254

Además de las actividades realizadas se elaboró y presento el Plan de Atención a Emergencias y Desastres, el cual en diciembre de 2020 recibió el concepto favorable por parte de la Secretaria de Salud de Boyacá.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 10 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

También se realizaron las capacitaciones requeridas en los temas de Manejo de los Desechos Hospitalarios y Sistema General de Riesgos Profesionales, Resolución 3280 de 2018, Manejo, medidas de mitigación y control de COVID 19, y lavado adecuado de manos, entre las más representativas a todos los funcionarios de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano.

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA

Las actividades de salud pública llevadas a cabo durante la vigencia 2020 con objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública se describen a continuación:

COMPONENTE	ACTIVIDADES	CANTIDAD Y DESCRIPCIÓN
Subsistema de información SIVIGILA	Realizar la consolidación de la información de los eventos de interés en salud pública y hacer la transferencia semanal de EISP al departamento	52 archivos de consolidación
Subsistema de análisis	Reunión mensual del comité de vigilancia en salud pública COVE y socialización del protocolo de vigilancia en salud	12 reuniones de análisis
	Realizar el análisis mensual de las primeras causas de consulta, hospitalización y urgencias, utilizando el SIANIESP y presentar en COVE institucional.	4 archivos de análisis
	Elaboración de los canales endémicos con comportamiento por periodo o semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE mensual.	4 archivos de análisis

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 11 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

	Elaboración de curvas de comportamiento por período o semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE mensual.	4 archivos de análisis
	Elaborar informe trimestral del comportamiento epidemiológico de los EISP, coberturas de vacunación y de las actividades realizadas con base en los indicadores definidos en los protocolos y remitirlo a la autoridad municipal (abril, julio, octubre y diciembre)	4 archivos de análisis
	Realizar la actualización del documento ASIS 2020 general según lineamientos	1 documento de análisis y diagnóstico en salud
SIVIGILA/ Estadísticas Vitales	Realizar análisis del comportamiento de los hechos vitales (nacimientos y defunciones) y presentarlo en el COVE mensual.	12 documentos de análisis
Seguimiento y control epidemiológico	Seguimiento y control epidemiológico de los eventos de interés en salud pública de acuerdo a los lineamientos y protocolos del INS.	Seguimiento individual a 63 eventos de interés en salud pública
Micobacterias	Apoyar las jornadas de búsqueda de sintomáticos respiratorios a través de capacitación a la comunidad en signos y síntomas, tratamiento y ruta de atención para el diagnóstico y tratamiento.	6 jornada de búsqueda de pacientes sintomáticos respiratorios para Tuberculosis
	Apoyar las jornadas de búsqueda de sintomáticos de piel y de sistema nervioso periférico a través de capacitación a la comunidad en signos y síntomas, tratamiento y ruta de atención para el diagnóstico y tratamiento.	1 jornada de búsqueda de pacientes sintomáticos de piel para Hansen

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 12 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Apoyo PAI	Apoyar la encuesta de coberturas y monitoreo rápido de vacunación, según lineamiento PAI	3 jornadas de búsqueda de población susceptible a vacunar
Vigilancia epidemiológica	Identificación y capacitación a agentes comunitarios y sociales para conformar la red de vigilancia comunitaria – COVECOM	1 proceso de identificación y 6 de capacitación a líderes comunitarios

CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN CON EPS

A continuación se enuncia el estado de los contratos a cierre del año 2020, y el valor estimado inicial por el cual se firmó cada uno de ellos.

EAPB	Estado	Valor Recibido por Ventas en la Vigencia
Comfamiliar	Contrato vigente del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021	\$ 570.000.000,00
Nueva EPS	Contrato vigente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020	\$ 365.540.034,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 13 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

NUMERO, OBJETO, MONTO Y ESTADO DE LOS CONTRATOS TERMINADOS Y EJECUCIÓN DE LA VIGENCIA

Para la vigencia 2020 la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano llevo a cabo un total de 71 contratos, dentro de los cuales se encuentran la prestación de diferentes servicios requeridos dentro de la E.S.E. para garantizar su buen funcionamiento, la totalidad de estos contratos se encuentran ejecutados al 100%, y por tanto terminados a corte 31 de diciembre de 2020, a continuación se muestran los números, objetos y montos de dichos contratos.

N. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
100.07.03.001-2020	APOYO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	36.600.000
100.07.03.002-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE PARA CON LA EMPRESA, APRESTAR CON SUS PROPIOS MEDIOS, CON COMPLETA AUTONOMÍA TÉCNICA, DIRECTIVA Y CON SU PROPIO PERSONAL EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES PRODUCIDOS POR LA EMPRESA, UBICADA EN LA AVENIDA LIBERTADORES CARRERA 2 N 5 11 DEL MUNICIPIO DE JENESANO BOYACÁ.	2.000.000
100.07.03.003-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A SUMINISTRAR COMBUSTIBLE GASOLINA PARA LA AMBULANCIA Y ACPM PARA LA PLANTA ELÉCTRICA DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO.	9.800.000
100.07.03.004-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A REALIZAR EL SUMINISTRO DE LA PÓLIZA DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO, SOAT PARA LA AMBULANCIA DE PLACAS OWY 002	1.082.150
100.07.03.005-2020	SUMINISTRO DE BATERÍA, ALINEACIÓN Y BALANCEO PARA AMBULANCIA TAB DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	443.000
100.07.03.006-2020	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN PARA ALUMNOS QUE REALIZARAN SU INTERNADO RURAL COMO ODONTÓLOGOS EN LA ESE A PARTIR DEL 07 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020, CONVENIO UNIVERSIDAD	2.640.000

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 14 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

	JAVERIANA, DE ACUERDO A LA PROPUESTA PRESENTADA Y LAS NECESIDADES DE LA E.S.E, LAS CUALES HACEN PARTE INTEGRAL DE ESTE CONTRATO.	
100.07.03.007-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A PRESTAR SUS SERVICIOS DE MANERA INDEPENDIENTE, ES DECIR SIN QUE EXISTA SUBORDINACIÓN JURÍDICA PRESTARA SUS SERVICIOS PARA LA LECTURA DE LAS CITOLOGÍAS TOMADAS A LAS USUARIAS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE JENESANO	3.500.000
100.07.03.008-2020	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS P.O.S PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	65.000.000
100.07.03.009-2020	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRÚRGICOS, ODONTOLÓGICOS Y REACTIVOS DE LABORATORIO CLÍNICO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	25.000.000
100.07.03.010-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADORA PUBLICA.	25.200.000
100.07.03.011-2020	EL CONTRATISTA SE OBLIGA PARA CON LA EMPRESA A BRINDAR LA ASESORÍA PROFESIONAL Y ATENCIÓN JURÍDICA EN ASUNTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS QUE REQUIERA LA ENTIDAD PARA EL ADECUADO CUMPLIMIENTO DE SU FUNCIÓN PUBLICA	22.800.000
100.07.03.012-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE PARA CON LA E.S.E A PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN CUENTA CONSOLIDADA 2019	4.000.000
100.07.03.013-2020	EL CONTRATISTA DE MANERA AUTOGESTIONARIA SIN QUE EXISTA SUBORDINACIÓN JURÍDICA, PRESTARA SUS SERVICIOS PROFESIONALES EN LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO PAMEC PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD, LA ASESORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL POA PARA LA VIGENCIA 2020, DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO.	4.000.000
100.07.03.014-2020	EL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO ES SUMINISTRO DE INSUMOS, MUEBLES Y ENSERES PARA LAS DIFERENTES ÁREAS ASISTENCIALES DE LA E.S.E. DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y LAS NECESIDADES DE LA E.S.E. Y A LA PROPUESTA ACEPTADA.	1.100.000
100.07.03.015-2020	MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED DE DATOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA ROCKY EN LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	5.173.500

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 15 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

100.07.03.016-2020	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO, MATERIALES E INSUMOS CON DESTINO A LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO, DE ACUERDO A LA PROPUESTA PRESENTADA Y ALAS NECESIDADES DE LA ESE	9.000.000
100.07.03.017-2020	PRESTAR DE MANERA AUTOGESTIONARIA LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR PARA LA IMPLEMENTACIÓN, DESARROLLO AL PAMEC 2020, PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, SISTEMA OBLIGATORIO DE CALIDAD, CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS EN EL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD EN LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	14.400.000
100.07.03.018-2020	SUMINISTRO DE PAPELERÍA Y ÚTILES DE OFICINA CON DESTINO A LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO, DE ACUERDO A LA PROPUESTA PRESENTADA Y ALAS NECESIDADES DE LA ESE	6.000.000
100.07.03.019-2020	SUMINISTRO DE 2 COMPUTADOR TODO EN UNO MARCA LENOVO, REF 52024AST, PROCESADOR AMD 09 9420,, 2.9 MHZ MEMORIA RAM DE 4GB, DISCO DURO DE 1TB, PANTALLA DE 23.8, COLOR BLACK, UNIDAD NO, VIDEO INTEGRATEDGRAPHICCARD, SLOTS 2X, USB 3.0 3X USB 2.0 HDMI OUT, HDMI IN CARD REARD 3 IN 1 10 1001000, LAND CARD READER 3 IN 1, HDMI INOUT HDMI, WEBCAM 720P CAMERA, SPEAKERS 2X3W, KEYBOARD Y MAUSE USBCALLIPONEMOUSEBK, WIRELESS BLUETOOTH 802.11ACBT4.01X1, WXHXDMM 541.2X416.38X57.3, STARTING WEIGHT KG 6.17KG, MEMORY MAX 12GB, MEMEORY SLOTS SODIMM X2, GARANTIA 1 AÑO.	2.980.000
100.07.03.020-2020	PRESTACIÓN DE ASESORÍA EN PROCESOS DE FACTURACION Y SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA EN EL ACOMPAÑAMIENTO A LOS COMITÉS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO, CAPACITACIÓN RESOLUCIONES VIGENTES A LOS FUNCIONARIOS, CONTESTACIÓN Y CONCILIACIÓN DE GLOSAS ASISTENCIALES Y DE P Y P CON LAS DIFERENTES EPS CON LAS QUE LA E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO TIENE CONTRATO	6.000.000
100.07.03.021-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE ASESORÍA Y MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE JENESANO BOYACÁ.	12.000.000

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 16 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

100.07.03.022-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A SUMINISTRAR CARPETAS Y CAJAS PARA ARCHIVO PARA LA ESE CENTRO DE SALUD DE JENESANO	1.200.000
100.07.03.023-2020	VR REGISTRAMOS CONTRATAR LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LOS PROCESOS DE COMPETENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y APOYO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y NECESIDADES ESTABLECIDAS EN LA CONVOCATORIA 001 DE 2020	140.000.000
100.07.03.024-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A REALIZAR LAS ADECUACIONES Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO.	10.000.000
100.07.03.025-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES YO TÉCNICOS DE MANERA AUTOGESTIONARIA, EJECUTANDO ACTIVIDADES TENDIENTES A DESARROLLAR EL PROCESO DE PSICOLOGÍA DESARROLLANDO LAS ACTIVIDADES DE IEC CANALIZACIÓN, INFORMACIÓN EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE LA DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL EN EL MUNICIPIO DE JENESANO BOYACÁ, DEBIENDO PRESENTAR LOS INFORMES QUE SE REQUIERAN A LOS ENTES QUE SE REQUIERAN DE ACUERDO A LA PROPUESTA PRESENTADA Y DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA ESE, LAS CUALES HACEN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO.	10.000.000
100.07.03.026-2020	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ESE, A TODO COSTO, ACTIVIDAD QUE SE DESARROLLARA DE MANERA AUTÓNOMA E INDEPENDIENTE, CON ESTÁNDARES DE CALIDAD TÉCNICA SEGÚN LA PROPUESTA PRESENTADA Y A LAS NECESIDADES DE LA ESE.	3.500.000
100.07.03.027-2020	PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS HOSPITALARIOS, CAPACITACIÓN DEL MANEJO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS NEVERAS Y REFRIGERADOR HORIZONTAL DEL PAI DE LA EMPRESA, EL SUMINISTRO DE REPUESTOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA ESE.	10.500.000
100.07.03.028-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A PRESTAR SUS SERVICIOS DE MANERA AUTOGESTIONARIA PARA EL	3.000.000

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 17 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHÍCULOS DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	
100.07.03.029-2020	EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A PRESTAR SUS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA PLANTA ELÉCTRICA Y TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO.	400.000
100.07.03.030-2020	EL CONTRATISTA SE OBLIGA A SUMINISTRAR LAS RECARGAS DE OXIGENO MEDICINAL, CILINDRO Y REGULADOR PARA LAS BALAS COMUNES Y PORTÁTILES DE PROPIEDAD DE LA ESE.	1.000.000
100.07.03.032-2020	ASEGURAMIENTO TIPO EMPRESARIAL QUE AMPARE PERSONAS, BIENES E INTERESES PATRIMONIALES DE LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE JENESANO BOYACÁ	13.900.000
100.07.03.033-2020	SUMINISTRO DE IMPRESOS Y PAPELERÍA CON DESTINO A LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO, DE ACUERDO A LA PROPUESTA PRESENTADA Y ALAS NECESIDADES DE LA ESE	1.105.000
100.07.03.034-2020	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS PARA EL AÑO 2020	3.000.000
100.07.03.035-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS PARA LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES PARA ALMACENAMIENTO DE AGUA DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	3.000.000
100.07.03.036-2020	ELABORACIÓN DEL CATASTRO FÍSICO HOSPITALARIO DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	3.800.000
100.07.03.037-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA, PARA APOYAR EL ÁREA DE SALUD PUBLICA, REALIZANDO LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE ACUERDO CON EL CONVENIO SUSCRITO CON EL DEPARTAMENTO CUYO OBJETIVO ES PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	6.600.000
100.07.03.038-2020	ADECUACIÓN DE INSTALACIONES FÍSICAS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES SOSPECHOSOS YO CONFIRMADOS CON CORONAVIRUS COVID 19	2.896.265
100.07.03.039-2020	SUMINISTRO DE INSUMOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, DESTINO A LOS FUNCIONARIOS DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO, CON OCASIÓN DE LA EMERGENCIA SANITARIA DERIVADA DE LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID 19	5.762.345
100.07.03.040-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGO PARA INFORMAR Y ORIENTAR PARA LAS FAMILIAS Y PERSONAS CON RIESGO DE SALUD MENTAL	5.000.000

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 18 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

	ASOCIADAS AL AISLAMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID19 EN MEDIDAS DE AFRONTAMIENTO, RESIDENCIA, CONVIVENCIA, REDUCCIÓN DEL ESTIGMA Y CUIDADO DE LA SALUD MENTAL, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS FLEXIBLES REDES SOCIALES, LÍNEA TELEFÓNICA CON DURACIÓN DE UN PROMEDIO DE 45 MINUTOS POR SESIÓN	
100.07.03.041-2020	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERA JEFE PARA APOYAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	4.800.000
100.07.03.042-2020	SUMINISTRO DE 117 CANASTAS DE ALIMENTOS SEGÚN ESPECIFICACIONES	10.297.003
100.07.03.043-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NUTRICIONISTA DIETISTA	3.100.000
100.07.03.044-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NUTRICIONISTA PARA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PIC DEPARTAMENTAL, DE ACUERDO AL CONVENIO SUSCRITO	5.000.000
100.07.03.045-2020	SUMINISTRO DOTACIÓN FUNCIONARIOS DE PLANTA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO VIGENCIA 2020	3.116.800
100.07.03.046-2020	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	6.000.000
100.07.03.047-2020	SUMINISTRO DE TRANSFERENCIA, Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE PLANTA ELÉCTRICA PROPIEDAD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	4.600.000
100.07.03.048-2020	SUMINISTRO DE SOAT PARA LA AMBULANCIA DE PLACAS OWY033 PROPIEDAD DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	902.750
100.07.03.049-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NUTRICIONISTA PARA EJECUTAR ACTIVIDADES PIC DEPARTAMENTAL, DE ACUERDO AL CONVENIO	5.000.000
100.07.03.050-2020	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODONTÓLOGA PARA APOYAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	1.650.000
100.07.03.051-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR LA CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	2.881.700

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 19 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

100.07.03.052-2020	SUMINISTRO DE PAPELERÍA Y ELEMENTOS DE OFICINA, CON DESTINO A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	6.000.000
100.07.03.053-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN DESARROLLO TEMPORAL DE LAS ACTIVIDADES EN EL ÁREA ASISTENCIAL EN REGENTE DE FARMACIA, II AUXILIAR DE ENFERMERÍA, III CONDUCTORES PARA TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO, PARA LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	22.200.906
100.07.03.054-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERA JEFE PARA APOYAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	6.800.000
100.07.03.055-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	1.800.000
100.07.03.056-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AUDITORIA INTEGRAL EN SALUD Y PRESENTACIÓN DE INFORMES A LAS ENTIDADES DEL ESTADO, DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO.	6.000.000
100.07.03.057-2020	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN PARA EL ESTUDIANTE QUE REALIZARA SU INTERNADO RURAL COMO ODONTÓLOGO EN LA ESE, SEGÚN CONVENIO UNIVERSIDAD JAVERIANA	1.696.000
100.07.03.058-2020	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE TERAPEUTA FÍSICA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	2.000.000
100.07.03.059-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA APOYAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO.	3.400.000
100.07.03.060-2020	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	21.800.000
100.07.03.061-2020	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRÚRGICOS, LABORATORIO Y ODONTOLOGÍA PARA LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	21.000.000
100.07.03.062-2020	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO CON DESTINO A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO.	1.046.900
100.07.03.063-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, CENTRO DE SALUD JENESANO.	1.900.000
100.07.03.064-2020	SUMINISTRO DE LAVADORA Y MESA PARA PLANCHAR PARA LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO.	2.150.000

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 20 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

100.07.03.065-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERÍA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	1.260.000
100.07.03.066-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG PARA LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	3.000.000
100.07.03.067-2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE SALUD CON EL MODELO DE LOS DETERMINANTES SOCIALES DE SALUD, MUNICIPIO DE JENESANO BOYACÁ 2020	1.930.000
100.07.03.068-2020	SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y RECARGA DE EXTINTORES DE LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO	681.949
100.07.03.069-2020	SERVICIO DE MANTENIMIENTO FÍSICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO.	10.997.480
100.07.03.070-2020	SUMINISTRO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA LA ESE CENTRO DE SALUD JENESANO.	19.000.000
100.07.03.071-2020	SUMINISTRO DE CANASTA SALUDABLE PRO BIENESTAR SOCIAL PARA SERVIDORES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE JENESANO.	1.049.818
100.07.03.072-2020	SUMINISTRO ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE SISTEMA DE INFORMACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA ROCKY A VERSIÓN 2020 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE JENESANO.	6.835.250

ASPECTOS FINANCIEROS

CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA Y GESTIÓN DEL RIESGO

Dentro de las condiciones financieras que se presentaron en la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano para la vigencia 2020 se encontraron los ingresos y gastos que se relacionan a continuación:

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 21 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Presupuesto de Ingresos:

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	CAUSACIÓN PERIODO	INGRESOS	CUENTAS POR COBRAR
TOTAL INGRESOS	\$ 1.584.575.099,70	\$ 1.530.373.833,70	\$ 1.487.510.686,40	\$ 42.863.147,30
Disponibilidad Inicial	\$ 13.673.990,70	\$ 13.672.990,70	\$ 13.672.990,70	\$ -
Ingresos Corrientes	\$ 1.332.783.678,00	\$ 1.278.584.412,00	\$ 1.235.721.264,70	\$ 42.863.147,30
Ingresos de Capital	\$ 238.117.431,00	\$ 238.116.431,00	\$ 238.116.431,00	\$ -

Presupuesto de Gastos: 86.51%

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO DEFINITIVO	CAUSACIÓN PERIODO	PAGOS PERIODO	CUENTAS POR PAGAR
TOTAL GASTOS	\$ 1.584.575.099,70	\$ 1.370.800.760,97	\$ 1.370.800.760,97	\$ -
Gastos de Funcionamiento	\$ 1.341.161.000,70	\$ 1.141.228.982,97	\$ 1.141.228.982,97	\$ -
Gastos de inversión	\$ 14.000.000,00	\$ 3.363.629,00	\$ 3.363.629,00	\$ -
Pasivos exigibles	\$ 223.913.099,00	\$ 226.208.149,00	\$ 226.208.149,00	\$ -

Además de la información presentada, de acuerdo a los resultados contables obtenidos durante la vigencia, en lo relacionado con los activos, pasivos y patrimonio propios de la E.S.E. fue posible concluir que:

En cuanto a los Activos:

- ✓ Las cuentas del grupo de activo corriente del año 2020 presentan un decrecimiento de 68.75%, pasando de \$ 290.13 millones al cierre del año 2019 a \$ 192.61 millones al cierre del año 2020, en las subcuentas de efectivo

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 22 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

y equivalentes al efectivo hubo un incremento de 853.6% pasando de \$ 13.67 millones en el 2019 a \$ 116.71 millones en el año 2020, mientras que en las subcuentas de cartera (cuentas por cobrar) hubo un decrecimiento de 608.04% pasando de \$ 264.56 millones al cierre del año 2019 a 46.8 millones al cierre del año 2020 y las subcuentas de inventario tuvieron incremento del 144.5% cerrando en el año 2019 con un valor de \$ 11.91 millones en el 2019 a \$ 29.11 millones en el año 2020.

- ✓ Las cuentas de propiedad, planta y equipo, al cierre del año 2019 presentó un saldo de \$ 718.25 millones y al cierre del año 2020 por valor \$ 800.10 millones incrementándose en 11.5% debido a la contabilización de nuevos activos biomédicos, también durante la vigencia 2020, hubo proceso de saneamiento de los Inventarios de muebles y equipos, durante el cual se dio de baja activos averiados e improductivos, la subcuentas de depreciación acumulada también se incrementó en el año 2020, cerrando con una cifra de \$ 308.1 millones, mientras que el cierre del año 2019 había sido por valor de \$ 254.49 millones representando un incrementó de 21.05%.
- ✓ Las cuentas de otros activos al cierre del año 2019, presentó un valor de \$ 6.943 millones, y al cierre del año 2020 por valor de \$ 3.707 millones, lo que representa un decrecimiento de 53.39%.
- ✓ El grupo de las cuentas de activo al cierre del año 2020 muestra un saldo de \$ 797.23 millones y al cierre del año 2019 de \$ 1.015.3 millones presentándose un decrecimiento global de \$ 27.40%.

Además, en cuanto al Pasivo:

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 23 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

- ✓ El grupo de pasivo al cierre del año 2019, presentó un saldo de \$ 288.05 millones mientras que al cierre del año 2020, fue de \$ 69.36 millones de pesos, mostrándose un decrecimiento global de 417.39%.
- ✓ En cuanto a las subcuentas del pasivo, cuentas por pagar se redujo significativamente al cierre del año 2020, por valor de \$ 9.02 millones, en tanto que al cierre del año 2019 fue de \$ 239.14 millones, reflejándose un decrecimiento de 2.655,5%, las subcuentas de Beneficios a los empleados a corto plazo al cierre del año 2020 fueron de \$ 60.35 millones presentando un incremento de 28.65% cerrando en \$ 46.90 millones a 2019,

En lo relacionado con el Patrimonio:

- ✓ Las cuentas de Patrimonio de la E.S.E. reflejan poca variabilidad dado que el cierre del año 2019 fue de \$ 727.2 millones, y al cierre del año 2020, fue de \$ 727.8 millones, mientras que en los excedentes contables de los dos periodos si hubo una gran diferencia, al cierre del año 2019 fue de \$ 233.17 millones, mientras que al cierre del año 2020 fue de \$ 2.2 millones.

Por último, al abordar el tema Cartera, se evidencia el siguiente comportamiento de las cuentas por cobrar de la entidad al cierre de la vigencia 2020:

TOTAL CARTERA POR RÉGIMEN DICIEMBRE 2020		
RÉGIMEN	VALOR	PROPORCIÓN DE PARTICIPACIÓN
Régimen Contributivo	\$ 2.734.597,00	1%
Régimen Subsidiado	\$ 28.386.911,00	13%
Vinculados	\$ 15.744.804,00	7%
Contrato Vigilancia En Salud Publica	\$ 26.545.604,00	12%
Otros deudores – Responsabilidades Fiscales	\$ 145.577.503,00	66%
TOTAL	\$ 218.989.419,00	100%

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 24 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Las cuentas por cobrar de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano al cierre diciembre 31 de 2011, ascienden a la suma \$ 218.989.419 siendo este el saldo que figura en los estados financieros, dentro de estas cuentas por cobrar se encuentra una cuenta de responsabilidades fiscales, por acción de repetición de demanda en contra de la E.S.E., este proceso no ha fallado y el valor contabilizado representa, el 66.49% del valor total de la cartera, además es necesario tener en cuenta que la posibilidad de recuperación es muy baja.

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE ACUERDO A SU VENCIMIENTO		
TIPO DE CARTERA	VALOR	PROPORCIÓN DE PARTICIPACIÓN
Cartera Sana	\$ 16.415.199,00	7.50%
Cartera Vencida	\$ 202.574.220,00	92.50%
TOTAL CARTERA	\$ 218.989.419,00	100%

La cartera se encuentra dividida en cartera sana y dentro de esta se encuentran las cuentas con menos de 60 días de vencidas las cuales ascienden a la suma \$ 16.4 millones que representan el 7.50% del total de las cuentas y la cartera vencida que suma \$ 202.58 millones que representan el 92.50% y corresponden a cuentas con vencimientos mayores a 61 días.

RÉGIMEN	31/12/2020	31/12/2019	VARIACIÓN	PROPORCIÓN DE VARIACIÓN
Régimen Contributivo	\$ 2.734.597,00	\$ 2.310.755,00	\$ 423.842,00	19%
Régimen Subsidiado	\$ 28.386.911,00	\$ 56.140.309,00	-\$ 27.753.398,00	-50.56%
Vinculados	\$ 15.744.804,00	\$ -	\$ 15.744.804,00	100%

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
 Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 25 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Contrato Vigilancia en Salud Pública	\$ 26.545.604,00	\$ 5.647.656,00	\$ 20.897.948,00	470%
Otros deudores – Gobernación de Boyacá	\$ -	\$ 220.804.750,00	-\$ 220.804.750,00	-100%
Otros deudores – Responsabilidades fiscales	\$ 145.577.503,00	\$ 149.777.503,00	-\$ 4.200.000,00	-2.80%
TOTAL	\$ 218.989.419,00	\$ 434.680.973,00	\$ 215.691.554,00	-49.60%

Comparando el saldo de la cartera durante el cierre del año 2020, respecto al cierre del año 2019, se puede determinar que hubo una disminución del 49.60%, al analizar las variaciones de la cartera por grupos, se determina, que la cartera de régimen contributivo, vinculados y contrato de vigilancia en salud pública, aumentó, mientras que la de los grupos, régimen subsidiado, otros deudores – Gobernación de Boyacá y otros deudores – responsabilidades fiscales, disminuyó.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LAS VIGENCIAS 2020 Y 2019

Para las vigencias 2020 y 2019 se realiza el siguiente análisis de ejecución presupuestal tal como se muestra a continuación para el presupuesto de ingresos:

	2020		2019	
PRESUPUESTO DE INGRESOS				
Presupuesto inicial	\$ 4.736.012.000,00	62%	\$ 5.056.012.000,00	66%
Adiciones	\$ 2.346.253.389,80	31%	\$ 2.603.515.884,64	34%
Reducciones	\$ 0,00	0%	\$ 0,00	0%
Total de presupuesto	\$ 7.082.265.389,80		\$ 7.659.527.884,64	
Ingresos	\$ 6.688.454.120,90	94%	\$ 347.025.514,44	5%

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

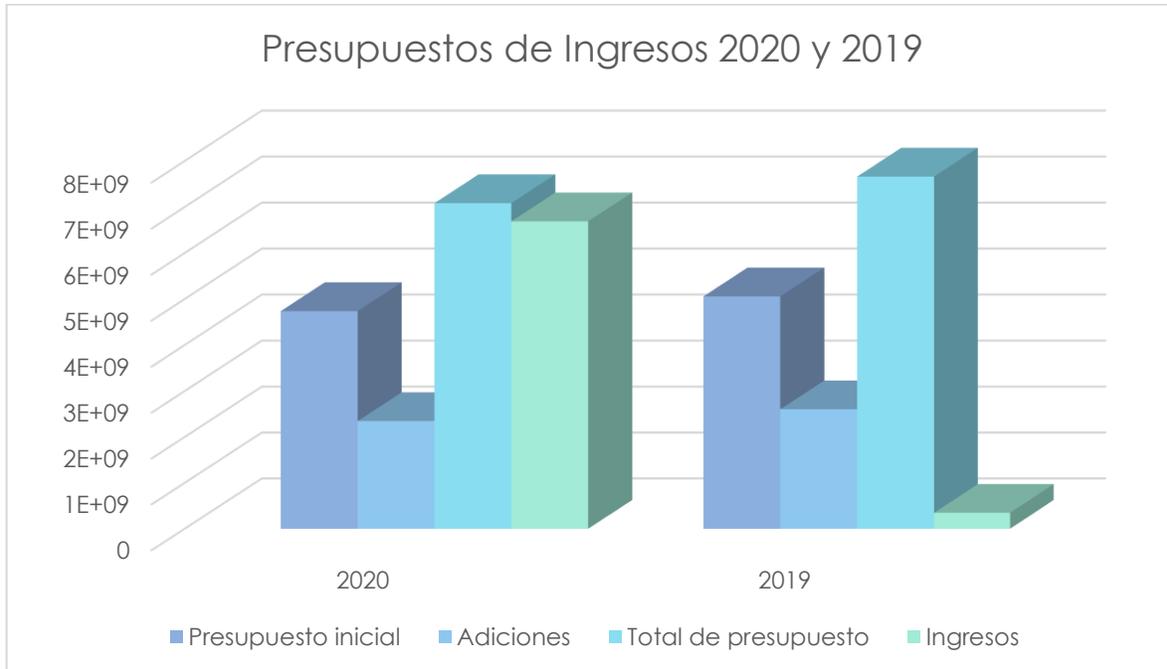
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 26 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Cuentas por cobrar \$ 155.862.772,90 2% \$ 0,00 -



Durante la vigencia 2020 se evidencia un presupuesto de ingresos por el valor de \$7.082.265.389,80 del cual fue posible llegar al recaudo del 94%, es decir, \$6.688.454.120,90, que en comparación con el año 2019 fue 89% mayor, adicionalmente para esta vigencia quedo un valor de cuentas por cobrar correspondientes al 2% y un saldo pendiente del 4%, en cuanto a la presupuestación inicial, respecto al total del presupuesto se realizaron adiciones por el 31%.

Adicionalmente, para el presupuesto de gastos se consolida la siguiente información:

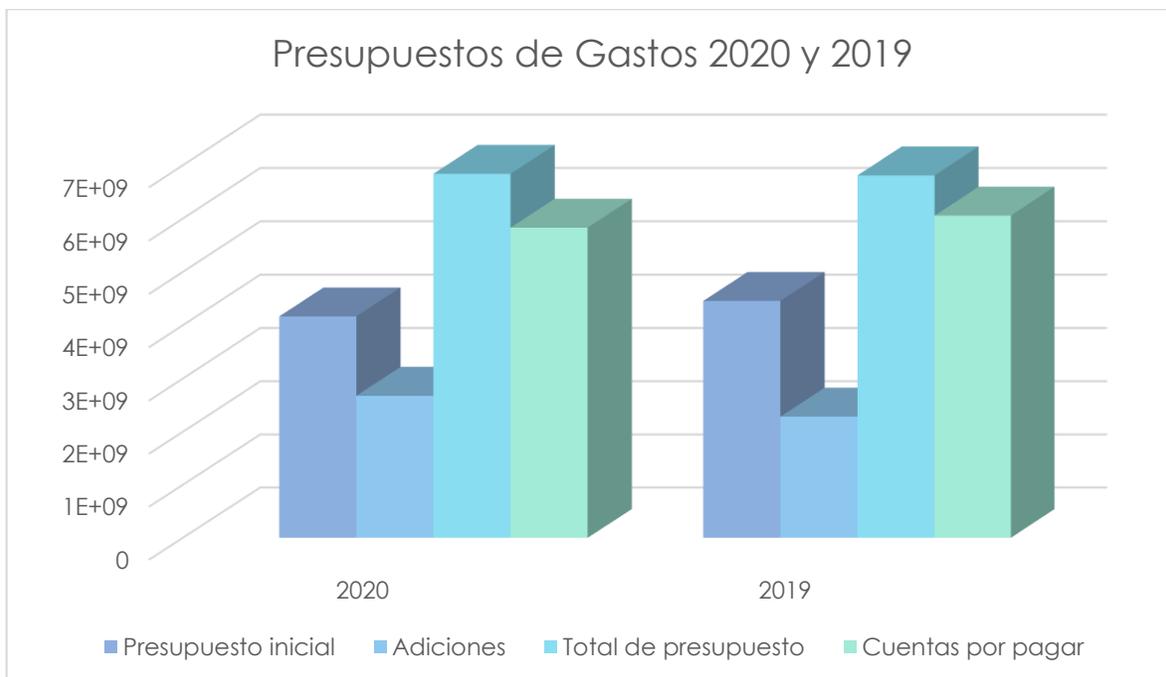
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 27 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

	2020		2019	
	VALOR		VALOR	
PRESUPUESTO DE GASTOS				
Presupuesto inicial	\$ 4.165.011.000,00	61%	\$ 4.455.811.000,00	65%
Adiciones	\$ 2.677.321.899,80	39%	\$ 2.286.464.660,16	33%
Reducciones	\$ 0,00	0%	\$ 0,00	0%
Traslados				
Presupuestales	-\$ 2.800.000,00	0%	\$ 66.900.000,00	1%
Total de presupuesto	\$ 6.839.532.899,80		\$ 6.809.175.660,16	
Cuentas por pagar	\$ 5.829.534.187,61	85%	\$ 6.056.134.755,26	90%



Dentro del presupuesto de gastos para la vigencia 2020 aumento el presupuesto total en un 1,42% respecto al año anterior, sin embargo, las cuentas por pagar disminuyeron en un 5% respecto al año anterior.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 28 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

INFORMACIÓN SOBRE GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Durante la vigencia 2020, en temas relacionados con la gestión de riesgo financiero, se llevaron a cabo diferentes indicadores financieros que permitieron dar un vistazo a los puntos esenciales que requerían de atención en la E.S.E., tales Indicadores de Liquidez, Índices y Razones Financieras, facilitan las herramientas de análisis, para establecer el grado de liquidez de la E.S.E. y el manejo de su efectivo, para atender en forma oportuna el pago de las obligaciones contraídas. Dichos indicadores son:

Relación Corriente O De Liquidez: Es el resultado de dividir los activos corrientes sobre los pasivos corrientes, el resultado obtenido para la vigencia 2020 es:

$$\begin{aligned}
 \text{Relación Corriente o de Liquidez} &= \frac{\text{activo corriente}}{\text{pasivo corriente}} \\
 &= \frac{192.621.392,95}{69.363.731} \\
 &= 2,78
 \end{aligned}$$

La interpretación de este resultado representa que por cada \$1 de pasivo corriente, la E.S.E. cuenta con \$ 2.78 de respaldo en el activo corriente.

Es un índice generalmente aceptado de liquidez a corto plazo, que indica en que proporción las exigibilidades a corto plazo, están cubiertas por activos corrientes que se esperan convertir a efectivo, en un período de tiempo igual o inferior, al de la madurez de las obligaciones corrientes. Es una de las razones más usadas en el análisis de los Estados Financieros en cuanto a liquidez se refiere.

Generalmente se tiene la creencia que una relación corriente igual o mayor a 1 es sinónimo de liquidez adecuada, pero ello solo es cierto dependiendo de la agilidad

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 29 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

con la cual la empresa convierte su cartera e inventarios a efectivo y al obtener el total generado compararlo con los pasivos corrientes, pero evaluando previamente la exigibilidad de los mismos.

Capital De Trabajo: Se obtiene de restar de los activos corrientes, los pasivos corrientes.

$$\begin{aligned}
 \text{Capital De Trabajo} &= \text{activos corrientes} - \text{pasivo corrientes} \\
 &= 192.621.392,95 - 69.363.731 \\
 &= 123.257.661,95
 \end{aligned}$$

El capital de trabajo es el excedente de los activos corrientes, (una vez cancelados los pasivos corrientes) que le quedan a la E.S.E. en calidad de fondos permanentes, para atender las necesidades de la operación normal de la entidad en marcha.

Prueba Ácida: Se determina como la capacidad de la empresa para cancelar los pasivos corrientes, sin necesidad de tener que acudir a la liquidación de los inventarios.

$$\begin{aligned}
 \text{Prueba ácida} &= \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{pasivo corriente}} \\
 &= \frac{192.621.392,95 - 29.111.974,60}{69.363.731} \\
 &= \frac{163.509.418,15}{69.363.731} \\
 &= 2,35
 \end{aligned}$$

Este resultado significa que la E.S.E. registra una prueba ácida de 2.35 que a su vez permite deducir que por cada peso que se debe en el pasivo corriente, se cuenta

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 30 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

con \$ 2.35 para su cancelación, sin necesidad de tener que acudir a la realización de los inventarios.

Este indicador al igual que los anteriores, no permite por si solo concluir que la liquidez de la E.S.E. es adecuada y tiene los recursos para pagar oportunamente sus obligaciones corrientes.

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Son las razones financieras que permiten establecer el nivel de endeudamiento de la entidad o lo que es igual a establecer la participación de los acreedores sobre los activos de la empresa.

Endeudamiento Sobre Activos Totales: permite establecer el grado de participación de los acreedores, en los activos de la empresa. La fórmula aplicada es la siguiente:

$$\begin{aligned}
 \text{Nivel de endeudamiento} &= \frac{\text{total pasivo}}{\text{total activo}} \\
 &= \frac{69.363.731}{797.232.844,95} \\
 &= 8,70
 \end{aligned}$$

Este indicador se interpreta en el sentido que por cada peso que la E.S.E. tiene en el activo, debe \$ 8.70 centavos para el año 2020, es decir, que ésta es la participación de los acreedores sobre los activos de la entidad.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 31 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

INDICADORES DE RENTABILIDAD

Son las razones financieras que permiten establecer el grado de rentabilidad de la E.S.E. y a su vez el retorno de la inversión a través de las utilidades generadas, se debe tener en cuenta que estos indicadores para el caso de la Empresas Sociales del Estado, son meramente informativas, ya que por el objeto social por el cual se constituyeron, es más importante dar cumplimiento a sus metas de servicios sociales, sin importar su resultado económico.

Rentabilidad del Patrimonio: Es el rendimiento obtenido frente al patrimonio bruto, se calcula así:

$$\begin{aligned}
 \text{Neta Rentabilidad Patrimonio} &= \frac{\text{Utilidad}}{\text{Patrimonio Bruto}} \\
 &= \frac{2.202.676,31}{727.869.113,95} \\
 &= 0,30
 \end{aligned}$$

Lo anterior permite concluir que la rentabilidad del patrimonio bruto para el año 2020 fue de 0.30%, que aparentemente es muy baja, pero teniendo en cuenta el cumplimiento de las metas sociales y de atención a un máximo de población vulnerable, este indicador al ser positivo, demuestra que aparte de cumplir con sus metas sociales, se está manteniendo la estabilidad económica de la E.S.E.

BALANCE GENERAL Y EL ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2019 Y 2020

A continuación se muestran los balances generales de las vigencias 2020 y 2019, en los cuales se evidencia

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 32 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

	Diciembre 31 de 2020	Diciembre 31 de 2019
Activo		
Activo Corriente	\$ 192.621.392,95	\$ 290.135.365,64
Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	\$ 116.709.925,43	\$ 13.672.990,70
Depósitos En Instituciones Financieras	\$ 116.709.925,43	\$ 13.672.990,70
Cuentas Por Cobrar	\$ 46.799.492,92	\$ 264.555.248,74
Prestación De Servicios De Salud	\$ 73.411.916,12	\$ 64.098.719,94
Otras Cuentas Por Cobrar	\$ 145.577.503,00	\$ 370.582.253,00
Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	-\$ 172.189.926,20	-\$ 170.125.724,20
Inventarios	\$ 29.111.974,60	\$ 11.907.126,20
Materiales Y Suministros	\$ 29.111.974,60	\$ 11.907.126,20
Propiedades + Planta Y Equipo	\$ 600.904.544,00	\$ 718.247.758,00
Edificaciones	\$ 223.783.000,00	\$ 223.783.000,00
Plantas + Ductos Y Túneles	\$ 48.151.799,00	\$ 54.151.799,00
Maquinaria Y Equipo	\$ 7.860.000,00	\$ 7.860.000,00
Equipo Médico Y Científico	\$ 331.441.589,00	\$ 382.270.713,00
Muebles + Enseres Y Equipo De Oficina	\$ 24.675.780,00	\$ 28.655.780,00
Equipos De Comunicación Y Computación	\$ 31.049.893,00	\$ 36.009.893,00
Equipos De Transporte + Tracción Y Elevación	\$ 240.000.000,00	\$ 240.000.000,00
Equipo De Comedor Cocina Y Despensa	\$ 2.000.000,00	\$ -
Depreciación Acumulada De Propiedades + Planta Y Equipo (Cr)	-\$ 308.057.517,00	-\$ 254.483.427,00
Otros Activos	\$ 3.706.908,00	\$ 6.942.504,00
Activos Intangibles	\$ 19.178.100,00	\$ 19.178.100,00
Amortización Acumulada De Activos Intangibles (Cr)	-\$ 15.471.192,00	-\$ 12.235.596,00
Total Activos	\$ 797.232.844,95	\$ 1.015.325.627,64
Deudoras De Control		\$ 51.480.861,00
Pasivos		
Pasivo Corriente	\$ 69.363.731,00	\$ 288.042.290,00

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 33 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Cuentas Por Pagar	\$ 9.018.268,00	\$ 239.137.276,00
Adquisición De Bienes Y Servicios	\$ -	\$ 221.198.138,00
Recursos A Favor De Terceros	\$ 2.057.955,00	\$ -
Impuestos + Contribuciones Y Tasas Por Pagar	\$ -	\$ 8.264.864,00
Créditos Judiciales	\$ 6.960.313,00	\$ 6.960.313,00
Otras Cuentas Por Pagar	\$ -	\$ 2.713.961,00
Beneficios A Los Empleados	\$ 60.345.463,00	\$ 48.905.014,00
Beneficios A Los Empleados A Corto Plazo	\$ 60.345.463,00	\$ 48.905.014,00
Pasivo No Corriente	\$ -	\$ -
Total Pasivos	\$ 69.363.731,00	\$ 288.042.290,00
Patrimonio	\$ 727.869.113,95	\$ 727.283.337,64
Patrimonio De Las Empresas	\$ 727.869.113,95	\$ 727.283.337,64
Capital Fiscal	\$ 353.424.410,00	\$ 353.424.410,00
Resultados De Ejercicios Anteriores	\$ 372.242.027,64	\$ 140.687.843,04
Resultados Del Ejercicio	\$ 2.202.676,31	\$ 233.171.084,60
Total Pasivo Mas Patrimonio	\$ 797.232.844,95	\$ 1.015.325.627,64
Deudoras De Control	\$ 118.425.449,00	\$ 51.480.861,00
Cuentas De Orden Acreedoras	\$ 19.351.998,00	\$ 19.351.998,00

Adicionalmente se tienen los estados de resultados, tal como se relacionan a continuación:

	31 DE DICIEMBRE DE 2020	31 DE DICIEMBRE DE 2019
Ingresos	\$ 1.279.181.145,79	\$ 1.444.002.036,33
Venta De Servicios	\$ 1.262.496.159,00	\$ 1.052.905.797,30
Servicios De Salud	\$ 1.262.496.159,00	\$ 1.052.905.797,30
Transferencias Subvenciones	\$ 16.127.000,00	\$ 0,00
Subvenciones	\$ 16.127.000,00	\$ 0,00
Costos De Ventas	\$ 341.763.988,70	\$ 285.939.614,19
Costo De Ventas De Servicios	\$ 341.763.988,70	\$ 285.939.614,19

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 34 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Servicios De Salud	\$ 341.763.988,70	\$ 285.939.614,19
Gastos	\$ 935.214.480,78	\$ 924.891.337,54
De Administración Y Operación	\$ 772.410.801,66	\$ 830.669.334,48
Sueldos Y Salarios	\$ 113.262.843,00	\$ 109.710.426,00
Contribuciones Efectivas	\$ 68.997.843,00	\$ 58.271.748,00
Aportes Sobre La Nómina	\$ 13.176.800,00	\$ 10.995.500,00
Prestaciones Sociales	\$ 43.288.680,90	\$ 31.921.544,77
Gastos De Personal Diversos	\$ 6.605.800,00	\$ 7.848.650,00
Generales	\$ 526.250.718,76	\$ 611.921.465,71
Impuestos – Contribuciones y Tasas	\$ 828.116,00	\$ 0,00
Amortizaciones Y Provisiones	\$ 117.347.278,00	\$ 71.660.443,94
Deterioro De Cuentas Por Cobrar	\$ 2.064.202,00	\$ 0,00
Equipo	\$ 112.047.480,00	\$ 68.424.847,94
Amortización De Activos Intangibles	\$ 3.235.596,00	\$ 3.235.596,00
Otros Ingresos	\$ 557.986,79	\$ 391.096.239,03
Ingresos Financieros	\$ 291.597,78	\$ 775.468,00
Ingresos Diversos	\$ 266.389,01	\$ 390.320.771,03
De Valor	\$ 0,00	\$ 0,00
Otros Gastos	\$ 45.456.401,12	\$ 22.561.559,12
Comisiones	\$ 1.117.173,00	\$ 360.660,00
Financieros	\$ 21.655.894,12	\$ 22.200.899,12
Gastos Diversos	\$ 22.683.334,00	\$ 0,00
Resultado Del Ejercicio	\$ 2.202.676,31	\$ 233.171.084,60

A partir de la información contabilizada durante las vigencias relacionadas, y una vez analizado el estado de resultados fue posible concluir que:

- ✓ El total de ingresos del periodo 2020, decreció en un 11.41 %, respecto al total de ingresos del año 2019, siendo de \$ 1.279 millones en 2020 y de \$ 1.445 millones en el año 2019, a pesar de que los ingresos por venta de servicios de salud del año 2020 por valor de \$ 1.262 millones fueron mayores que los del año 2019 que fueron de \$ 1.053 millones equivalentes a un incremento del 19.85%, las transferencias del año 2020, fueron por valor de \$ 16.1 millones, y

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 35 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

al cierre del año 2019, no se contabilizaron ingresos por este concepto, en las cuentas de otros ingresos al cierre del año 2020 se presenta un saldo de \$ 0.55 millones, mientras que al cierre del año 2019, fueron por valor de \$ 391 millones.

- ✓ El monto de los costos de operación al cierre de la vigencia del año 2020, fueron por valor de \$ 341.7 millones, mostrando un incremento del 19.52%, respecto a los del año 2019, que fueron de \$ 285.9 millones.
- ✓ En el grupo de gastos de administración y operación del año 2020 por valor de \$ 772.41 millones hubo un decrecimiento del 7% respecto al año 2019, que tuvieron un cierre por valor de \$ 830.67 millones.
- ✓ En las cuentas de otros gastos al cierre del año 2020, se presenta un valor de \$ 45.5 millones, y al cierre del año 2019 de \$ 22.6 millones, mostrándose un incremento del 101.5%.
- ✓ El excedente del periodo contable 2020 fue de \$ 2.2 millones, mientras que al cierre del año 2019 fue por valor de \$ 233.1 millones, esta diferencia tan grande se debe a que en el cierre del año 2019, se recibieron recursos de una transferencia gubernamental para la adquisición de equipo biomédico por valor de \$ 221.2 millones, cifra, que se contabilizó como ingreso pero al no ejecutarse, se presenta incrementando el excedente del ejercicio.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 36 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE FELICITACIONES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS DURANTE LA VIGENCIA 2020

A continuación, se presenta informe de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los usuarios atendidos en la institución durante el año 2020, Los datos aquí reportados, se obtuvieron de la recolección de información en la apertura de buzones y trámite de peticiones, quejas y reclamos.

Por medio de este informe se espera consolidar la información obtenida de la apertura de buzones, recepción y trámite de peticiones, quejas y reclamos de los usuarios durante la atención en servicios de la institución, de acuerdo a la resolución 194 de 2018, durante el año de 2020. Además de ello, se realizó este proceso con el fin de conocer la voz del usuario y las necesidades del mismo con respecto a los servicios prestados en la institución.

Para el desarrollo del objetivo de este proceso se tuvieron en cuenta las áreas de:

- ✓ Consulta Externa
- ✓ Consulta prioritaria
- ✓ Farmacia
- ✓ Servicios generales
- ✓ Laboratorio
- ✓ Vacunación
- ✓ Odontología
- ✓ Enfermería
- ✓ Facturación
- ✓ Transporte Asistencial Básico (TAB)

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 37 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

✓ Estadística y citas

El proceso de consolidación de la información se ajusta al siguiente procedimiento:

1. Diariamente se tramitan peticiones, quejas y reclamos, a través de la oficina de correspondencia, página web y por correo electrónico. Así mismo, cada 15 días se realiza la apertura del buzón de sugerencias a nivel institucional.
2. Se clasifica la información obtenida en cada una de las aperturas de buzones de sugerencias y tramite de quejas.
3. Se realiza trámite de peticiones, quejas y reclamos según la resolución interna 194 de 2018, los cuales son socializados en el comité de ética y se da el trámite permitiente para solución de los mismos.

En primer lugar, se evidencian las felicitaciones recibidas durante la vigencia 2020, en la cual, se presentaron 26 felicitaciones en donde los usuarios, felicitaron a todos los empleados de la institución de los diferentes servicios por su entrega y dedicación, además manifiestan estar satisfechos con la atención prestada, se presenta el cuadro de resumen de las felicitaciones recibidas especificadas por mes:

FELICITACIONES DURANTE EL AÑO 2020						
SERVICIO/DEPENDENCIA	MAY	AGO	SEP	NOV	DIC	TOTAL
Consulta Externa	1	1	0	1	1	4
Enfermería	1	0	0	1	1	3
Odontología	1	0	0	0	1	2
Consulta Prioritaria	1	0	1	0	1	3
TAB	0	0	0	0	1	1
Laboratorio	1	1	0	0	1	3

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

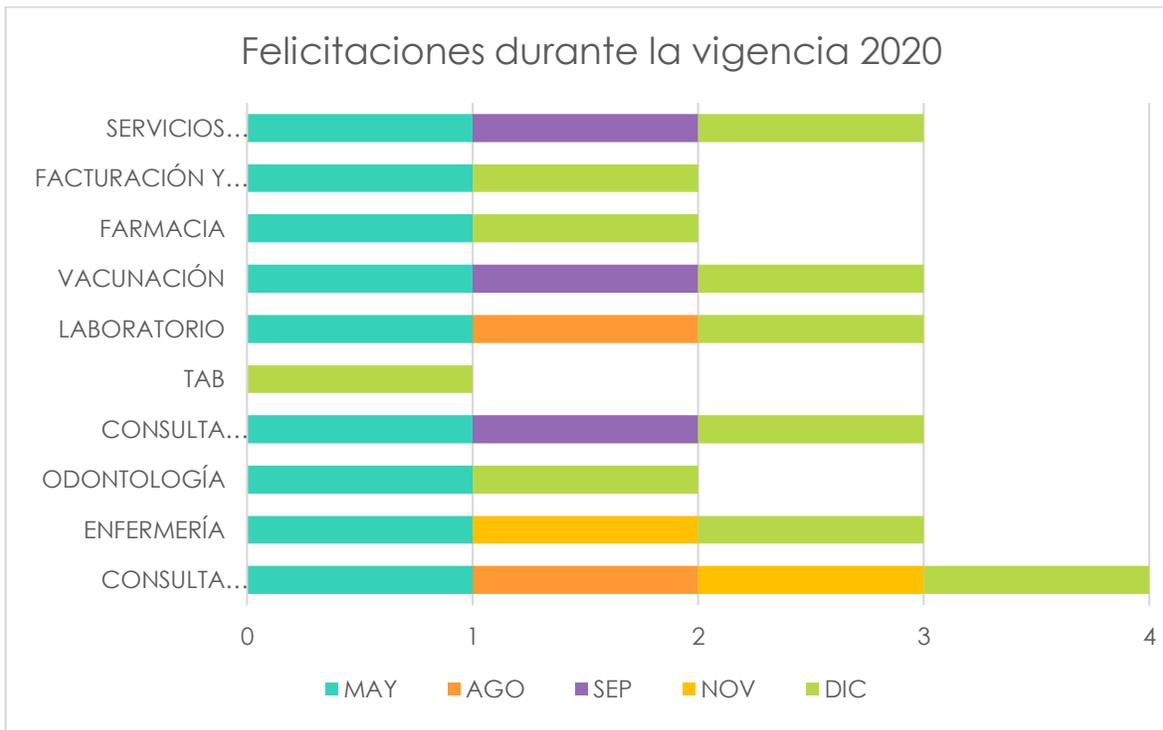
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 38 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

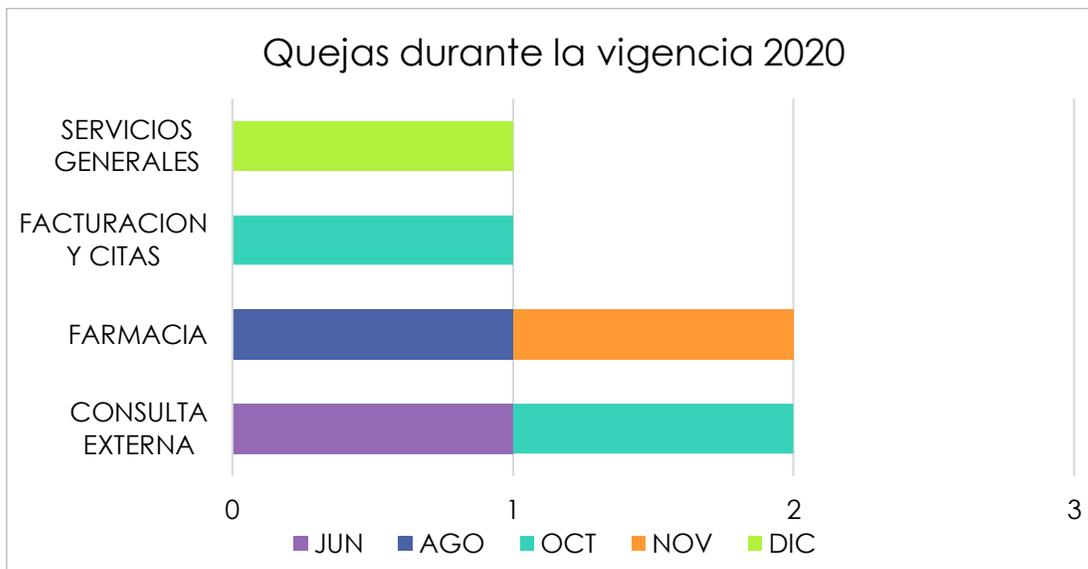
Vacunación	1	0	1	0	1	3
Farmacia	1	0	0	0	1	2
Facturación Y Citas	1	0	0	0	1	2
Servicios Generales	1	0	1	0	1	3



Adicionalmente, se presenta la información pertinente de quejas recibidas, en donde se realizó el trámite de 6 quejas durante el año 2020, siendo el área de farmacia y consulta externa el de mayor número de quejas radicadas con un total de 4, seguido de facturación y servicios generales, se realizó trasmite de respuesta de acuerdo a la normatividad expuesta en la resolución 194 de 2018, en términos y tiempos establecidos.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 39 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

QUEJAS DURANTE EL AÑO 2020						
SERVICIO/DEPENDENCIA	JUN	AGO	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CONSULTA EXTERNA	1	0	1	0	0	2
FARMACIA	0	1	0	1	0	2
FACTURACIÓN Y CITAS	0	0	1	0	0	1
SERVICIOS GENERALES	0	0	0	0	1	1



Dichas quejas y reclamos presentadas, se clasificaron por factores de calidad de acuerdo a su contenido, obteniendo la siguiente información:

Clasificación de Quejas y Reclamos por Factor de Calidad Afectando						
FACTORES/ MES	JUN	AGO	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TRATO	0	0	1	0	0	1
ACCESIBILIDAD	1	0	0	1	0	2
OPORTUNIDAD	0	1	1	1	0	3
SEGURIDAD	0	0	0	0	1	1
TOTAL/MES	1	1	2	2	1	7

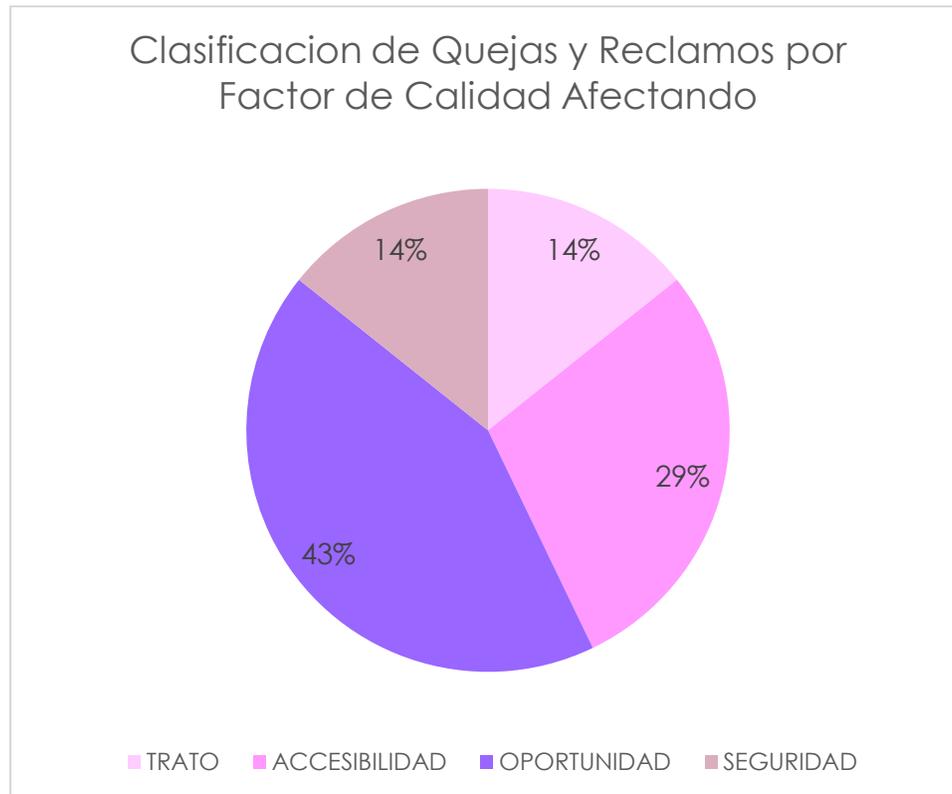
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 40 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



Del total de las quejas y reclamos radicados, el 46% corresponden a oportunidad, el 29% accesibilidad, el 14% a seguridad, el 14% a trato, evidenciado claras oportunidades de mejora en la prestación del servicio.

En cuanto a las sugerencias atendidas por la E.S.E. se obtuvo la siguiente información:

SUGERENCIAS RELACIONADAS POR SERVICIOS				
SERVICIO/DEPENDENCIA	Julio	Agosto	Noviembre	Total
Consulta Externa	1	0	0	1
Odontología	1	1	0	2

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

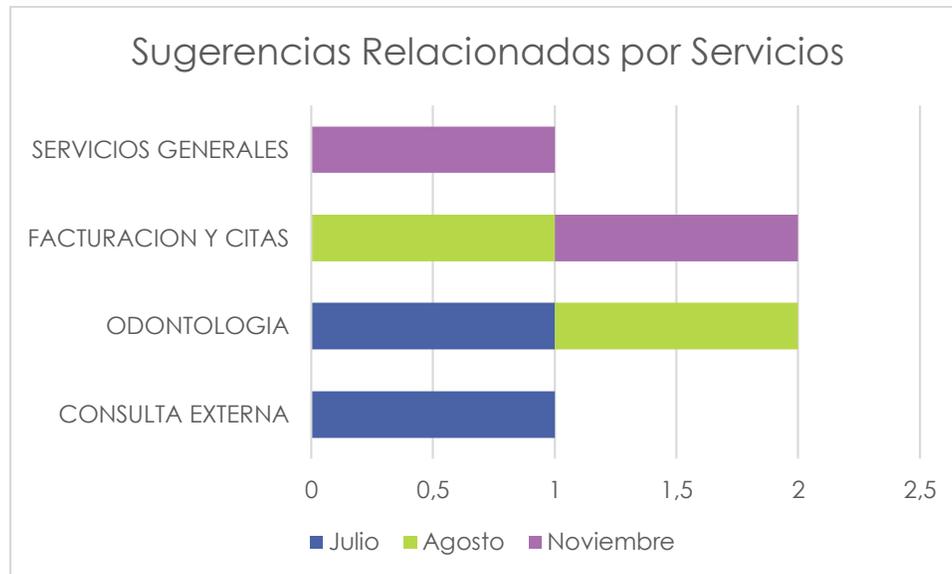
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 41 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Facturación Y Citas	0	1	1	2
Servicios Generales	0	0	1	1



Dentro de la clasificación de las encuestas de satisfacción y apertura del buzón que hallaron en el año 2020, 6 sugerencias, para el mejoramiento de los procesos, donde se encuentran los servicios de consulta externa, odontología, facturación y citas y servicios generales.

NUMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Durante la vigencia 2020, no se presentó ninguna tutela, o fallos en contra de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, por tanto no se evidencia información relacionada.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 42 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL

En la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, se han mantenido diferentes mecanismos para la atención prioritaria para personas que cuentan con el derecho de atención prioritaria o preferencial desde las distintas áreas o lugares de atención.

Al momento de ingreso, auxiliares administrativos, auxiliares de enfermería o personal a cargo, identificarán a los usuarios que requieren de atención preferencial, saludarán cordialmente a la persona con actitud de cordialidad con la persona, inmediatamente les ofrecerán ayuda, teniendo en cuenta si la persona desea recibirla, en caso de no aceptarla solo se les dará orientación hacia el lugar donde deben ir; cuando el usuario realice una consulta, se le prestara la atención debida y se deberá responder de inmediato.

El personal de la institución deberá orientar a los usuarios al punto de atención que requieran. Adicionalmente, se verificará constantemente si existe alguna persona que requiere de atención preferencial, que se encuentre dentro de la entidad sin ser atendida, para darle las orientaciones pertinentes.

Cuando los pacientes se encuentren dentro del servicio de Consulta Externa u otros servicios, se encuentra una ventanilla de atención preferencial para los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, los reclusos(as), los enfermos mentales, pacientes de alto costo, personas que sufren enfermedades huérfanas, víctimas de la violencia, desplazados y víctimas del conflicto armado, quienes son población de Protección Constitucional especial, y de los cuales según la ley 1751 en su artículo 11, habla sobre la atención preferencial y oportuna que deben tener este tipo de población.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 43 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Para el servicio de Consulta Externa, se puede acceder en carro hasta la entrada de la E.S.E. y/o en silla de ruedas dentro del servicio; cuando el usuario necesite silla de ruedas, todas las personas que presten sus servicios en la institución deberán prestarle la atención integral requerida, cuando la persona solicite camilla por su condición física, esta también le será prestada en el puesto de enfermería del servicio.

Adicionalmente la Oficina de Atención al Usuarios encargada de recibir peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones por parte de los usuarios de la institución, es la encargada de velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los pacientes, en esta oficina se cuenta con una señalización de atención preferencial para los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, los reclusos(as), los enfermos mentales, pacientes de alto costo, personas que sufren enfermedades huérfanas, víctimas de la violencia, desplazados y víctimas del conflicto armado.

En la institución se atenderá con especial interés, las manifestaciones presentadas por la comunidad de personas de cualquier tipo o grado de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, los reclusos(as), los enfermos mentales, víctimas de la violencia, desplazados, víctimas del conflicto armado, personas que sufren de enfermedades huérfanas y pacientes de alto costo, siempre de una manera atenta y respetuosa, ya que dicha atención es esencial y las oportunidades de mejora evidenciadas constituyen una herramienta para el mejoramiento continuo de la calidad y accesibilidad al servicio.

Además es indispensable proponer y generar soluciones simples e innovadoras a partir de dichas experiencias, lo cual ayudará a la institución a mejorar el acceso a la información, a la comunidad y a los espacios físicos dispuestos para la atención a las personas con atención preferencial.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 44 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Es el servicio el que debe ajustarse a las necesidades de la comunidad y no al contrario. Por lo tanto, los colaboradores de cada servicio, deberán revisar frecuentemente que barreras de acceso físico, de comunicación, de aptitud o actitud de atención, hacen que su servicio no sea accesible o incluyente y comprometerse a proponer e incorporar soluciones frente a cada uno de los obstáculos. Además, deben tener en cuenta que:

- ✓ Las personas con atención preferencial tienen autonomía.
- ✓ Las personas con atención preferencial son ciudadanos como cualquier otro. Tomar de manera natural el trato que van a brindar.
- ✓ Desde una visión clínica, las personas sordas de nacimiento no son mudas dado que producen sonidos, hablan, pero con un lenguaje diferente. La lengua de señas colombiana fue reconocida por la ley 324 de 1996.
- ✓ Para las personas sordo-ciegas, es natural el contacto físico durante la interacción.
- ✓ Cualquier exclusión o restricción que impida a una persona ejercer sus derechos a causa de su discapacidad, se puede constituir en un acto de discriminación y generar una responsabilidad disciplinaria para los servidores públicos o quienes ejerzan sus funciones.
- ✓ Sugerir a los entes administrativos y asistenciales, la inclusión de ejercicios de capacitación a todos los colaboradores sobre los derechos y recomendaciones, para la atención de las personas con atención preferencial.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 45 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

- ✓ Denunciar cualquier acto de exclusión, discriminación o segregación contra las personas con discapacidad y de atención preferencial que se presente en la entidad.
- ✓ De acuerdo con la ley 1618 de 2013, las entidades públicas del orden nacional, departamental, municipal, distrital y local, incluirán en sus presupuestos anuales, en forma progresiva, en el marco fiscal a mediano plazo, las partidas necesarias para hacer efectivas las acciones contenidas a favor del ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad y atención preferencial.

También, es importante tener en cuenta por todos los colaboradores de la institución que:

1. Se debe saludar cordialmente al usuario y su acompañante.
2. Siempre se debe mirar a los ojos cuando se establezca comunicación con el usuario de atención preferencial.
3. Siempre se debe vincular al usuario a la conversación, no solo al acompañante.
4. Mantener un trato de respeto con el usuario.
5. Ofrecer amablemente ayuda al usuario, si este decide no aceptarla, no se puede obligar a que la reciba.
6. Si la persona es invidente, y trae perro guía, se debe dejar entrar al animal, este es compañero del usuario y lo ayuda a orientar.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENTE

Dentro de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano, para la vigencia 2020, el día 4 de diciembre se realiza la conformación de la Asociación de Usuarios, la cual queda conformada por 6 miembros como participes de parte de los usuarios del Municipio

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 46 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

de Jenesano, y 2 miembros por parte de la E.S.E., quienes son Mary Nelsa Gómez Sierra, auxiliar de enfermería – líder y Madeleine Cifuentes Muñoz, Gerente.

En dicha conformación se establecen los deberes y derechos de la asociación según la legislación vigente, las funciones y se realizan acuerdos tales como:

- ✓ Reunirse de manera bimensual, los últimos jueves de cada mes a las 11:00 a.m.
- ✓ Traer por parte de la Asociación de Usuarios inquietudes, sugerencias o recomendaciones de parte de los usuarios en cuanto a la prestación de servicios de salud.
- ✓ Promocionar con sus comunidades el portafolio de servicios habilitados dentro de la E.S.E.
- ✓ Divulgar de manera permanente los derechos y deberes de los usuarios con la comunidad.

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA IMPLANTADOS O EN CURSO A PARTIR DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LA ATENCIÓN AL USUARIO

Dentro de las encuestas de satisfacción aplicadas durante el año 2020, se tomó una muestra de 672 personas en total, en donde se encuentran las preguntas que se enuncian a continuación, con un rango de respuesta de 1 a 5 donde 1 corresponde a Muy Malo, 2 Malo, 3 Regular, 4 Bueno y 5 Muy Bueno, además de ellos se evalúan cada uno de los ítems en las principales áreas de la E.S.E. Centro de Salud de Jenesano como lo son Medicina General, Enfermería, Odontología,

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

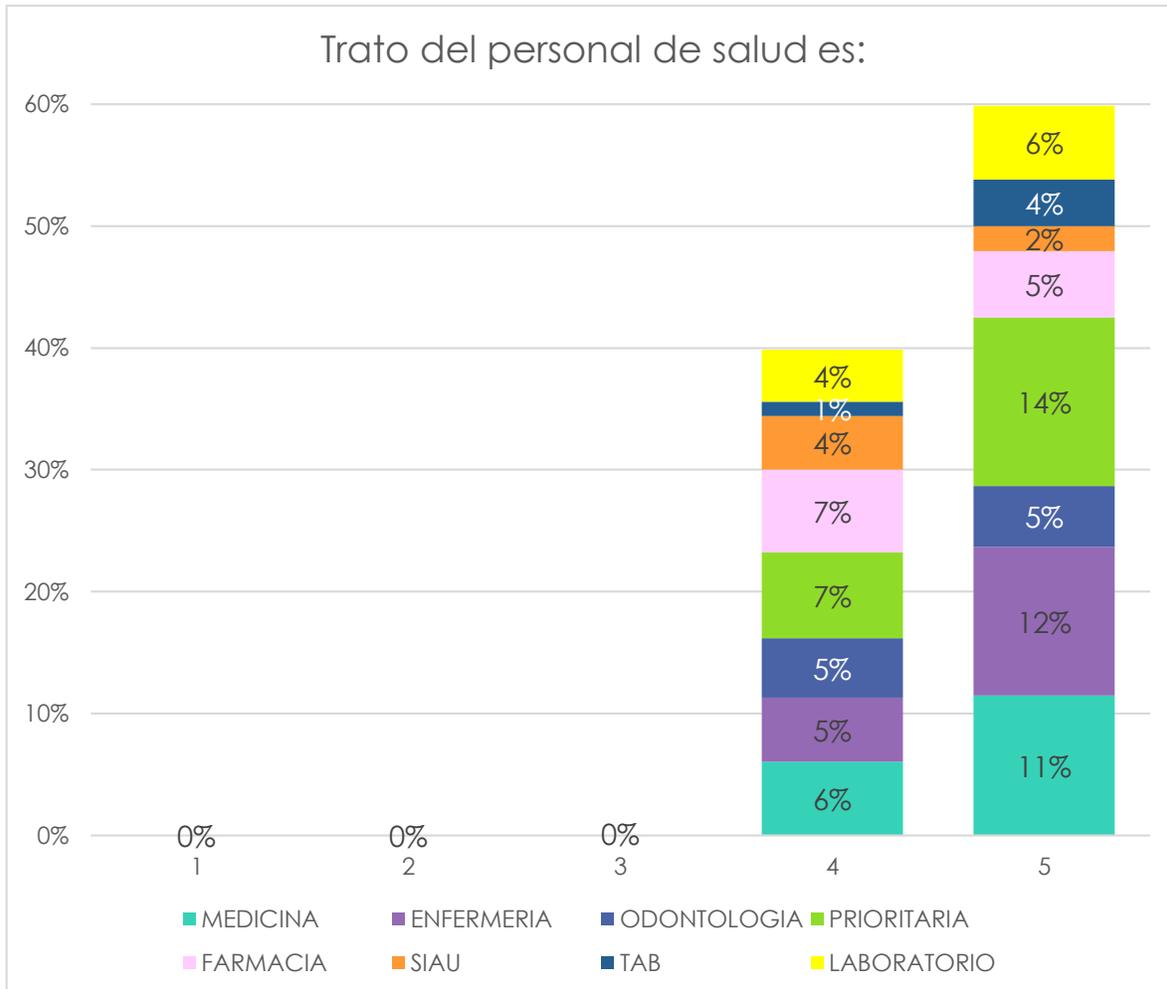
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 47 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			

Consulta Prioritaria, Farmacia, SIAU y Laboratorio Clínico, y en algunos casos, según su pertinencia Transporte Asistencial Básico (TAB), a partir de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

1. “El trato del personal profesional en salud es:”

Según los datos obtenidos se encuentra que un 60% de las personas encuestadas percibe que trato del personal profesional en salud o colaborador se encuentra dentro del rango muy bueno, teniendo en cuenta dentro de este porcentaje el 14% corresponde a la atención recibida en Consulta Prioritaria, mientras que un 40% opina que este se encuentra en un rango bueno de atención, tal como se muestra en la gráfica:

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 48 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



2. “Claridad en las indicaciones, información, procedimiento y/o cuidados por parte del personal al paciente son:”

Según los datos obtenidos, en relación con la claridad de la indicaciones dadas por el personal profesional en salud o colaborador encargado, y la información adecuada suministrada a los usuarios es muy buena según un 59% de las personas encuestadas, mientras que el 41% restante considera que es buena.

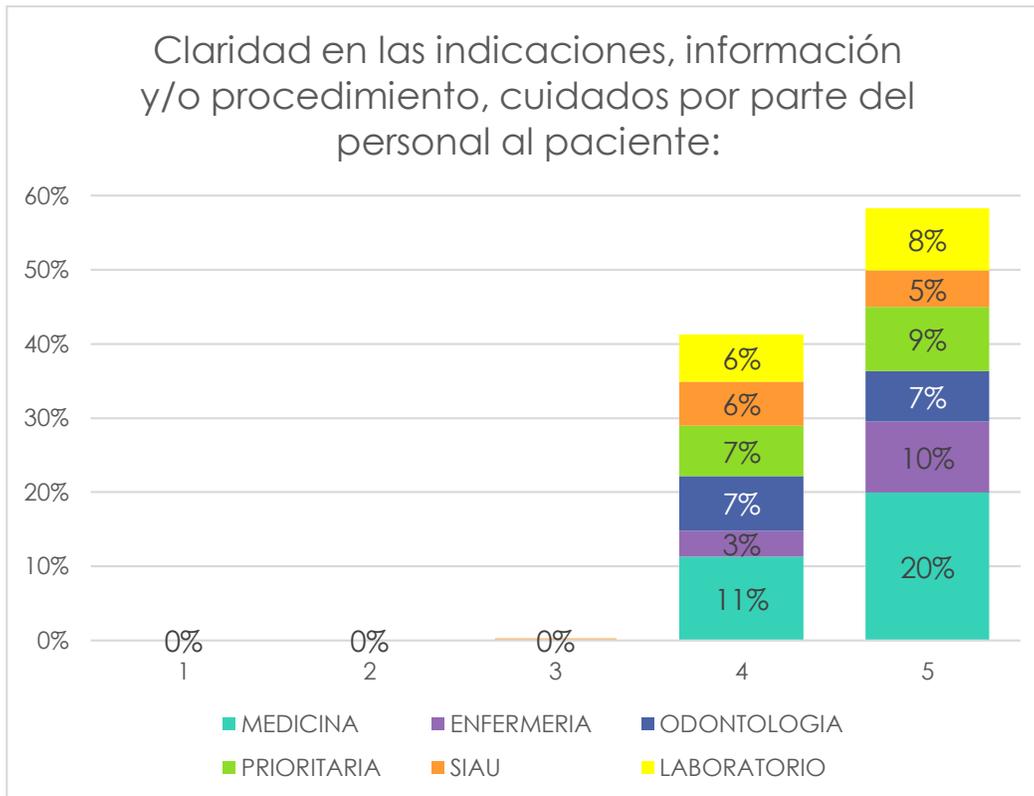
Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.

Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694

ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>

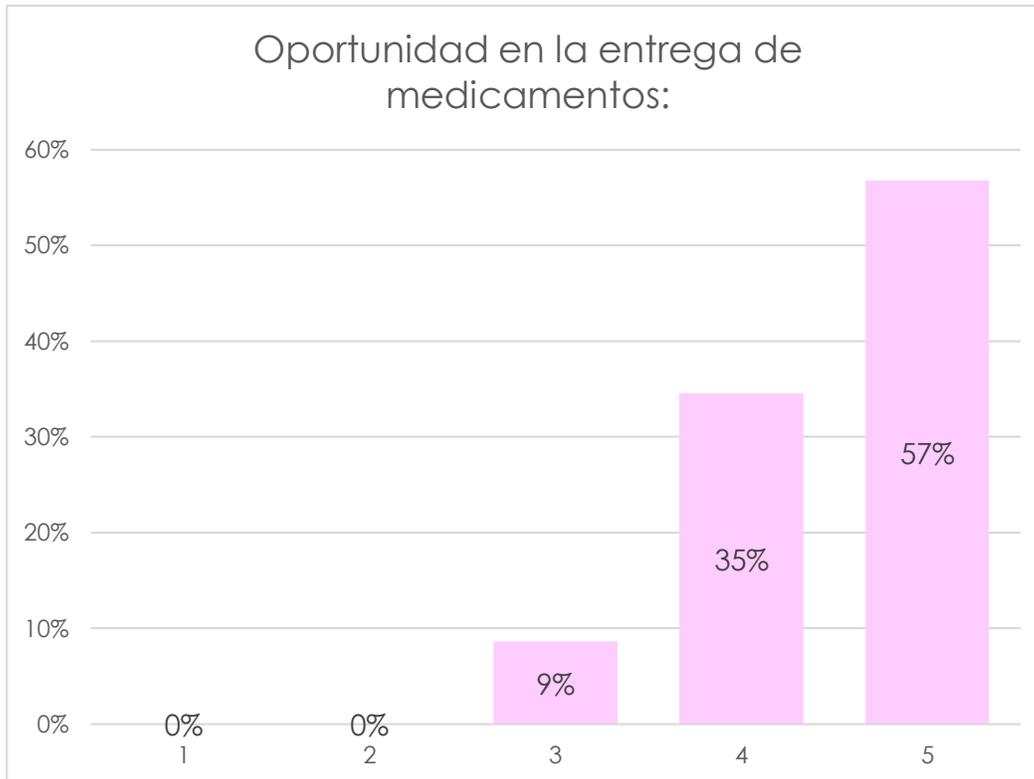
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 49 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



3. “Oportunidad en la Entrega de Medicamentos:”

Dentro de los datos recolectados se encontro que el 57% de las personas respondieron que se tiene muy buena oportunidad en la entrega de medicamentos, mientras que el 9% considera que es regular, por lo cual es necesario implementar un plan de acción que permita identificar los factores que afectan de forma negativa la percepción de las personas en este aspecto con el fin de implementar las acciones de mejora pertinentes.

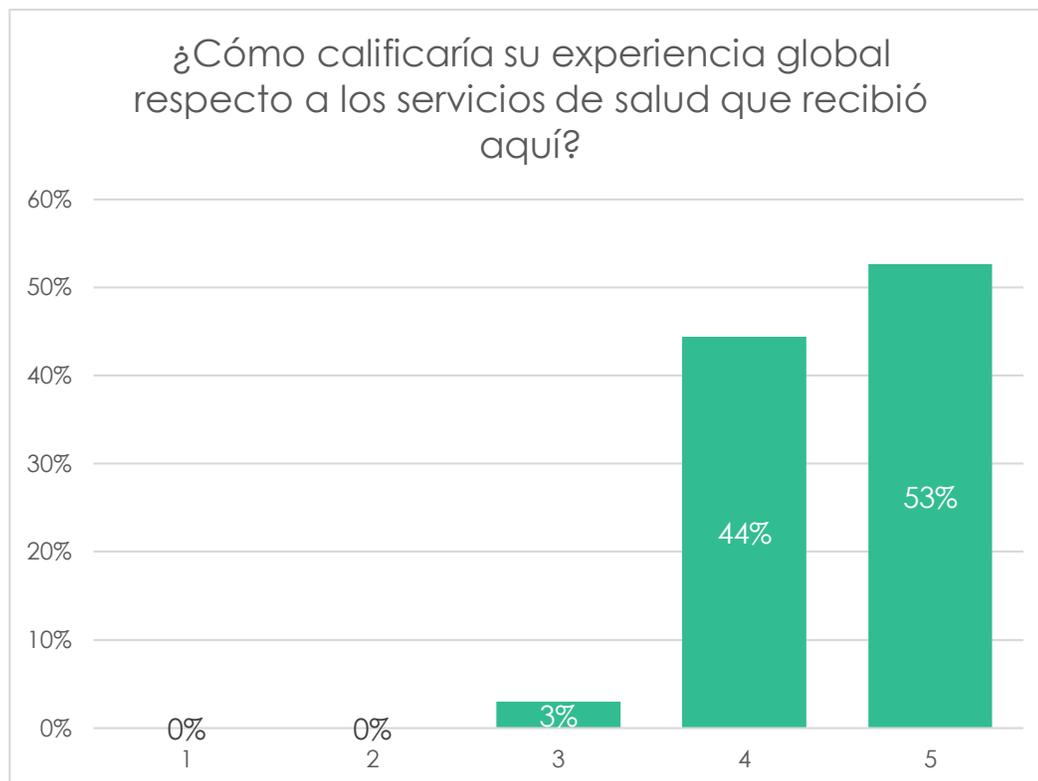
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 50 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



4. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que recibió aquí?

En relación con la satisfacción global que se percibe por parte de los usuarios un 97% sostiene que los servicios de salud prestados son buenos o muy buenos, mientras que el 3% restante percibe que es regular.

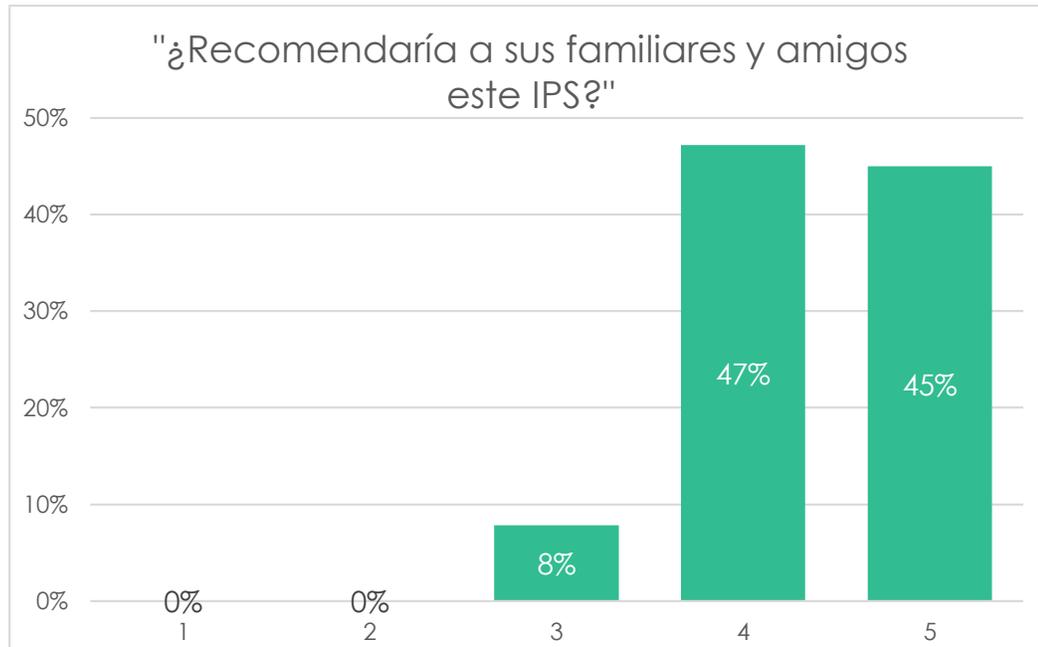
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 51 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



5. "¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"

Dentro de la información recolectada respecto la opción de que los usuarios recomienden la IPS con sus familiares o amigos se tiene que el 92% de las personas respondió que es muy probable (5) y probable (4) que la recomienden, mientras que el 8% restante responde que es poco probable.

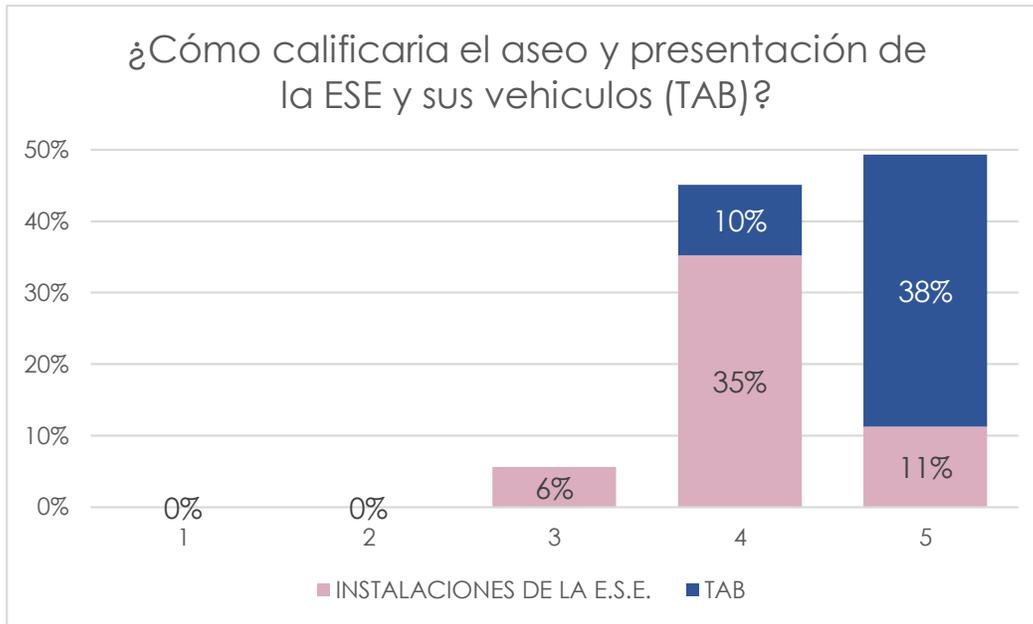
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 52 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



6. ¿Cómo calificaría el aseo y presentación de la ESE y sus vehículos (TAB)?

Para la E.S.E. es de vital importancia conocer la opinión de los usuarios que hacen uso tanto de las instalaciones como de los vehículos dispuestos para TAB, en cuanto a su limpieza y presentación, en donde el 49% de los usuarios encuestados lo califico como muy bueno, sin embargo el 6% de los usuarios, respecto al aseo de las instalaciones de la E.S.E. lo califico como regular.

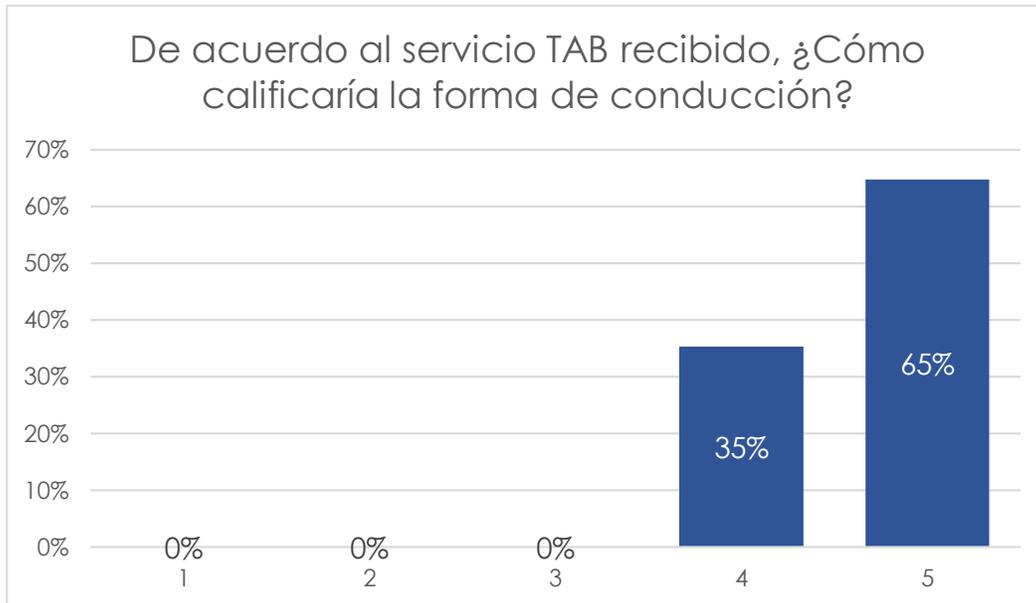
E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 53 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



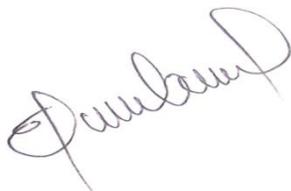
7. De acuerdo al servicio TAB recibido, ¿Cómo calificaría la forma de conducción?

También, se tuvo en cuenta dentro del servicio de TAB la forma de conducción de los conductores, la cual obtuvo una calificación de 65% como muy bueno, y el 35% restante lo califico como bueno.

E.S.E. CENTRO DE SALUD JENESANO- BOYACÁ	GESTIÓN DIRECTIVA		
	FORMATO		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SGI-GD-F-001	Página 54 de 54	
	Versión: 01	22/05/2017	
COMUNICACIÓN EXTERNA			



Jenesano, junio de 2021.



MADELEINE CIFUENTES MUÑOZ

Gerente ESE Centro de Salud de Jenesano.

Tu Bienestar, Nuestra Prioridad.
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Celular 3125216694
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>