

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				
	FORMATO		APERTURA DE BUZON		
	Levantamiento: Agosto de 2010	Aprobación: Octubre de 2010	Código: F-CE-SI-01	Página: 1 de 1	Versión: 01

ACTA N° _____

El día _____ mes _____ año _____ el Comité del SIAU, se reunieron con el fin de realizar la apertura del buzón de Quejas, Sugerencias, Reclamos y Solicitudes del _____, a las _____ a.m. ____ p.m. ____.

Se encuentran las siguientes Quejas o sugerencias depositadas en los buzones:

No.	NOMBRE DEL USUARIO	ASUNTO	AREA GENERADORA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

En constancia se firma por los que en ella intervinieron.

GERENTE

ASOCIACION DE USUARIOS

AUXILAR ATENCION AL USUARIO

RESPRESENTANTE DE LAS EPS