

# PROCESO APOYO TERAPEUTICO



# MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTO DE LABORATORIO CLINICO

|                                  |                               |                             |             |                |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------|----------------|
| Levantamiento:<br>Agosto de 2010 | Aprobación:<br>Agosto de 2010 | Código:<br><b>M-AT-L-01</b> | Pág:<br>1/3 | Versión:<br>02 |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------|----------------|

### VALIDACION

**ELABORO:**  
Yanith Piragauta G.

Firma:

**REVISÒ:**  
Yanith Piragauta G.

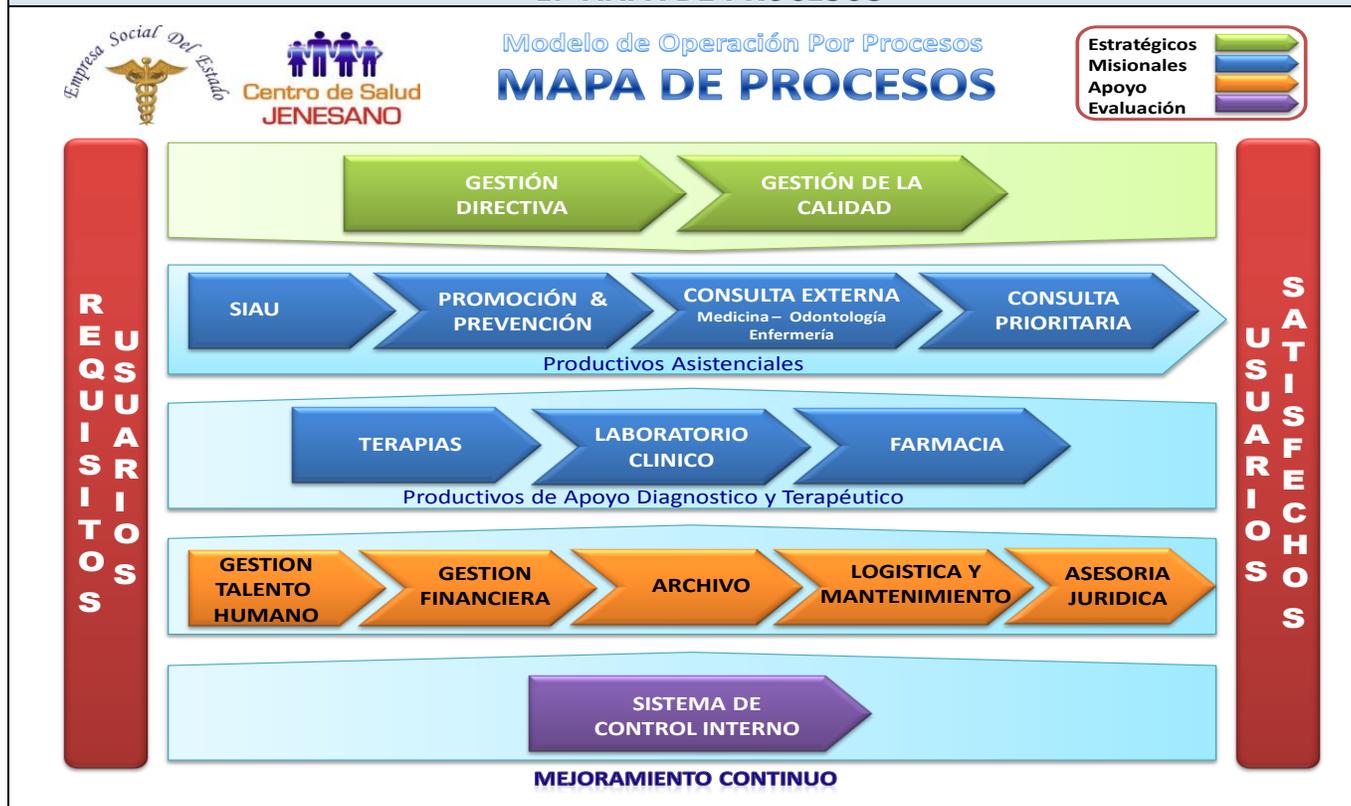
Firma:

**APROBO:**  
Ligia González

Firma:

## CARACTERIZACION

### 1. MAPA DE PROCESOS



|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>2.INTRODUCCION:</b>  | El manual de laboratorio clínico es una herramienta guía para los profesionales que tiene como objetivo medir y comparar con una escala todos los procesos y fenómenos que se presentan en los pacientes por medio de pruebas en áreas del laboratorio clínico como Química clínica, Microscopia, Hematología e Inmunología, encaminadas a brindar una atención a los usuarios de los servicios de salud de la ESE Centro de Salud de Jenesano, con calidad total.  |
| <b>3. OBJETIVO:</b>     | Realizar pruebas de hematología, Química Clínica, observación microscópica y pruebas como apoyo en la atención integral de los usuarios de la ESE.  |
| <b>4. ALCANCE</b>       | <b>Desde:</b> La solicitud del servicio por parte del área asistencial<br><b>Hasta:</b> Entrega del resulta al usuario y/o para la historia Clínica.  |
| <b>5. DEFINICIONES:</b> | <b>REFERENCIA:</b> La referencia es el envío de pacientes o elementos de ayuda diagnóstica por parte de un prestador de servicios de salud, a otro prestador para atención o complementación diagnóstica que, de acuerdo con el nivel de resolución, de respuesta a las necesidades de salud.<br><b>URGENCIA:</b> Es la alteración de la integridad física, funcional y/o psíquica por cualquier causa con diversos grados de severidad, que comprometen la vida o funcionalidad de la persona y que requiere de la protección inmediata de servicios de salud, a fin de conservar la vida y prevenir consecuencias críticas presentes o futuras. |
| <b>6. NORMOGRAMA:</b>   | <b>Constitución Política de 1991.</b> Numeral 11 del Artículo 189.<br><b>Ley 14 del 28 de Abril de 1962.</b> Por el Cual de dictan normas relativas al ejercicio de Medicina y Cirugía.<br><b>Ley 9 del 24 de Enero de 1979.</b> Por la cual se dictan medidas  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>sanitarias.</p> <p><b>Ley 087 de 1983</b> "Por la cual se Crea el Sistema de Control Interno.</p> <p><b>Ley 35 del 08 de Marzo de 1989.</b> Sobre Ética del Odontólogo Colombiano.</p> <p><b>Ley 10 del 10 de Enero de 1990.</b> Por el cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud.</p> <p><b>Ley 100 del 23 de Diciembre de 1993.</b> Por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integran y se dictan otras Disposiciones.</p> <p><b>Resolución 5261 de 1994 de Ministerio Protección Social</b> En donde se definen las características del Plan Obligatorio de Salud.</p> <p><b>Resolución 4445 del 02 de Diciembre de 1996.</b> Por el cual se dictan normas para el cumplimiento del Título IV de la Ley 09 de 1979, en l referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir las instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y se dictan otras disposiciones técnicas y administrativas. . Ministerio de Protección Social</p> <p><b>Decreto No. 2240 del 09 de Diciembre de 1996.</b> Por el cual se dictan normas en lo referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir las instituciones Prestadoras de Servicios de Salud. Ministerio de Protección Social</p> <p><b>Resolución No. 1995 del 08 de Julio de 1999</b> Por el cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica. . Ministerio de Protección Social</p> <p><b>Decreto No. 2676 del 22 de Diciembre de 2000.</b> Por el cual se reglamenta la gestión de los residuos hospitalarios y similares. Ministerio de Protección Social</p> <p><b>Ley 872 del 30 Diciembre de 2003</b> Por la cual se ordena a las Instituciones de la rama ejecutiva a diseñar a implementar Sistema de Gestión de Calidad</p> <p><b>Decreto 1011 de Marzo de 2006.</b> Por el cual se define el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención de Salud del Sistema de General de Seguridad Social en Salud. . Ministerio de Protección Social</p> <p><b>Resolución 1043 de Marzo de 2006.</b> Por la cual se define los requisitos de habilitación para las entidades prestadoras de servicios de Salud</p> <p><b>Acuerdo 08 de 2009.</b> Define el Plan Obligatorio de Salud del Régimen Contributivo y subsidiado.</p> |
| <p><b>7. RECURSOS</b></p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Humanos:</b> Colaboradores Administrativos, Asistenciales y Usuarios.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Logísticos:</b> Laboratorio Clínico, Consultorios y las instalaciones en general.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Materiales:</b> Formatos, computador, impresor, carpetas, papelería en general.</li> </ul>  |
| <p><b>8. RED DOCUMENTAL DEL SERVICIO DE LABORATORIO</b></p> |  |
| <p><b>CODIGO</b></p>  | <p><b>NOMBRE</b></p>   |
| M-AT-L-01-V1  | Manual Laboratorio Clínico   |
| M-AT-L-02-V1  | Manual de Bioseguridad Laboratorio Clínico   |
| G-AT-L-01-V1  | Guía Toma de Muestra de Laboratorio Clínico  |
| G-AT-L-02-V1  | Guía Química Sanguínea   |
| G-AT-L-03-V1  | Guía Inmunoserología   |
| G-AT-L-04-V1  | Guía Microscopía   |
| G-AT-L-05-V1  | Guía Transporte de Muestras  |
| G-AT-L-06-V1  | Guía de Hematología  |
| G-CE-M-13-V1  | Listado de Eventos Adversos  |
| Pr-AT-L-01-V1   | Protocolo Control de Calidad   |
| F-AT-L-01-V1  | Formato Mantenimiento Baño Serológico  |

|              |  |
|--------------|--|
| F-AT-L-02-V1 | Estadística de laboratorio   |
| F-AT-L-03-V1 | Exámenes De Laboratorio Clínico Remitidos a Laboratorios de Referencia |
| F-AT-L-04-V1 | Control de calidad interno PROTEINA C REACTIVA - PCR                   |
| F-AT-L-05-V1 | Control de calidad interno FACTOR REUMATOIDEO RA                       |
| F-AT-L-06-V1 | Control de calidad interno Química                                     |
| F-AT-L-07-V1 | Kardex reactivos e insumos de laboratorio                              |
| F-AT-L-08-V1 | Control de Temperatura   |
| F-CE-M-05-V1 | Reporte evento adverso   |
| I-AT-L-01-V1 | Toma de Muestra  |
| P-CE-M-03-V1 | Seguimiento al riesgo  |