



JENESANO, El Pueblo más Lindo de Boyacá
INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD
SEGUNDO SEMESTRE 2014
(JULIO A DICIEMBRE)

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	DATOS	DATOS	RESULTADO	
ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD	I.1.1.0	Oportunidad Asignación de Citas Consulta Médica General	Total de días entre la solicitud y asignación de citas médicas generales asignadas (sumatoria de días de espera)	5.759	1 DIA
			Número de consultas médicas asignadas	5.759	
	I.1.6.0	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	Total de días entre la solicitud y asignación de citas odontológicas generales asignadas (sumatoria de días de espera)	2.624	1 DIA
			Número de consultas odontológicas asignadas	2.624	
CALIDAD TECNICA	I.2.2.0	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	Número de pacientes que en seis meses después del diagnóstico su hipertensión arterial presenta niveles de tensión arterial esperados	393	98%
			Número de pacientes hipertensos diagnosticados	400	
GERENCIA DEL RIESGO	I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	Numero de eventos adversos detectados y gestionados	1	100%
			Numero de eventos adversos detectados	1	
LEALTAD	4.1.0	Tasa de Satisfacción del usuario	Número de pacientes satisfechos con los servicios prestados en la IPS	510	97%
			Número de pacientes encuestados por la IPS	524	
OTROS	Pacientes remitidos a niveles superiores desde el servicio ambulatorio				205
	Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores				14

Firma de responsable:

CLARA MERCEDES ROJAS JAIME
Gerente

Nuestro compromiso, Su SALUD
Empresa Social del Estado Centro de Salud de Jenesano

Carrera 2 No 5-11 Teléfono 7363226 Celular 3125216694 -3133975818
ese.jenesanoboyaca@yahoo.es <http://www.esejenesanoboyaca.gov.co/>